

Elektronisk fakturering hos Telenor



Innehållsförteckning

Elektronisk Fakturering för abonnemang och trafik	3
För stora och medelstora företag samt offentliga sektorn	3
Leverans av elektroniska fakturor	3
Telenors elektroniska fakturatjänster – Vad skiljer dem åt?	4
Peppol BIS Billing 3	4
Edifact	4
Svefaktura	5
Faktura på fil	5
Vad skall man välja?	5

Elektronisk Fakturering för abonnemang och trafik

Elektronisk fakturering innebär att man inte skriver ut fakturan på papper utan sänder den elektroniskt direkt till mottagaren, över Internet eller genom andra kanaler. Hos mottagaren kommer då fakturan in till ett ekonomisystem/system för elektronisk handel. Telenor erbjuder ett flertal olika varianter för detta.

Den elektroniska hanteringen ger stora möjligheter till automatisering av tidskrävande arbetsmoment som kontering, attestering och arkivering. På så sätt kan du som kund själv påverka kostnaden för fakturahanteringen. Att införa elektronisk faktura innebär även en positiv effekt för miljön.

För stora och medelstora företag samt offentliga sektorn

Våra tjänster vänder sig främst till stora och medelstora företag samt den offentliga sektorn. Våra elektroniska fakturerings tjänster innehåller samma information som pappersfakturan och ger dig möjlighet att helt och hållet hantera fakturan elektroniskt och därmed sänka dina kostnader för fakturahanteringen. Det standardiserade innehållet skapar möjlighet till en omfattande automatisering, vilket minimerar behovet av manuell hantering. Du får alltså utmärkta förutsättningar att effektivisera de administrativa rutinerna i ditt företag och därmed minska kostnaderna. I Telenors tjänst Företagsportalen kan man administrera och uppdatera användare information för sin elektroniska faktura tjänster, ex uppdatera kostnadsställe på en användare.

För att kunna ta emot elektroniska faktura krävs att ditt företag har en egen teknisk mottagningsplattform eller kan ta emot fakturorna via en tredjepartsleverantör. Den elektroniska fakturan kan fås för i princip alla fasta och rörliga avgifter inom vår mobila affär. Telenor har partners som kan hjälpa till med mottagandet av fakturor om det krävs.

Leverans av elektroniska fakturor

När du bestämt dig för att introducera elektroniska fakturor är första steget att se över vilka abonnemang som ska faktureras via tjänsten samt att bestämma dig för vilken Elektronisk fakturerings tjänst som fungerar bäst för er. Du har möjlighet att använda ett fält för valfri information på abonnemangsnivå. Där man kan dokumentera exempelvis, avdelning eller konton på abonnemangsnivå, denna möjlighet finns på några av våra elektroniska fakturatjänster.

Telenor använder sig främst av FTP för att distribuera fakturor, detta är det absolut vanligaste sättet att föra över information på. Önskas andra sätt för distribution av fakturor har vi även stöd för ett antal andra sätt. Fakturorna går även att få på mail men då är det upp till kunden att säkra så att fakturorna inte hamnar i spamfilter etc. samt ställa krav vid leveransen på att de krypteras på lämpligt sätt. Under en inledande testperiod är det möjligt att leverera elektroniska faktura parallellt med de traditionella pappersfakturorna, önskas pappersfaktura parallellt med den elektroniska skall det anges vid beställningen. Pappersfakturorna kommer parallellt med de elektroniska fakturorna i 3 månader, därefter tas en avgift ut för pappersfakturan.

Summerad faktura på papper går att få parallellt med alla våra elektroniska fakturaformat.

Telenors elektroniska fakturatjänster – Vad skiljer dem åt?

Peppol BIS Billing 3

PEPPOL ett standardiserat sätt att utbyta elektroniska dokument inom och över EU:s gränser, ofta säger man Peppol om formatet men rätt benämning är Peppol BIS Billing 3

Tjänsten kan tecknas av alla våra Företagskunder.

Peppol innebär att kunden får sina fakturafiler elektroniskt i formatet Peppol.

- Datan överförs elektroniskt enligt standarden Peppol.
- Kunden får sina fakturafiler elektroniskt som man importerar till sitt ekonomisystem.
- Jämfört med Edifact så är inte Peppol lika flexibel och enkel att kunna hämta ut information från fakturafilen men mycket enklare att sätta upp.
- Peppol faktura hanterar enbart enstycksfaktura dvs inte samlingsfaktura.
- Trafikspecifikation: går att beställa.

Edifact

- Edifact 9.1
 - o Följer scenario ESAP 9 version 2.5
 - o En faktura per abonnemang
 - o Artikelprislsta (elektronisk prislsta med kunds avtalade priser)
 - o Trafikspecifikation (tillval)
 - o Given standard, full automatisering möjlig
 - o I format D96A
- Edifact fulltextfaktura
 - o Följer standard ESAP 9 version 2.3
 - o En faktura per abonnemang
 - o Trafikspecifikation (tillval)
 - o Given standard, full automatisering möjlig
 - o I format D96A

EDI innebär elektroniskt utbyte av information i strukturerade meddelanden mellan olika företag eller organisationer, för automatisk bearbetning i datorsystem. Informationsutbytet sker i ett standardiserat format. Telenor anger inte Bankgiro eller Postgiro att betala till i detta flöde

Svefaktura

- Svefaktura version 1.0
- En faktura per abonnemang eller samlingsfaktura
- Trafikspecifikation (tillval)
- Given standard, enklare än Edifact
- I format XML

Svefaktura är en standard för enkel elektronisk utväxling av fakturor. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Ekonomistyrningsverket (ESV) samverkar kring standarder för e-handel inom ramen för Single Face To Industry (SFTI) som tagit fram standarden.

Tanken med Svefaktura är att den skall vara enkel och ekonomisk att införa utan att det behövs särskilda överenskommelser mellan parterna. Svefaktura är ett komplement till mer avancerade former av e-handel som rekommenderas av SFTI.

Faktura på fil

FPF är ett egenutvecklat filformat och är egentligen en textfil med fält och poster därfälten är separerade med | (pipetecken). Detta filformat tillsammans med en post och fält beskrivning gör det enkelt att välja ut den informationen från filen man vill bearbeta. XML (Extensible Markup Language) är en webstandard för att presentera olika information som i detta fall vår faktura.

- Egenutvecklad standard, påminner om pappersfakturan
- En faktura per abonnemang eller samlingsfaktura
- Trafikspecifikation (tillval)
- I format:
- FPF (pipeseparerad textfil)
- XML
- PDF

Vad skall man välja?

Edifact - Generellt är det större företag med färdigt flöde för sin leverantörsfakturering som väljer EDI. Leverantörer till bilindustrin, dagligvaruhandeln, detaljhandeln och vissa kommuner är klassiska målgrupper för Edifact

Peppol - Enklare form av EDI, enkel att sätta upp och hämta information ifrån, men inte lika flexibel som EDI. Ger fler företag möjlighet att få fakturan elektroniskt. Väljer kunden mellan Peppol och Svefaktura rekommenderas Peppol då det är ett format som skall fungera inom hela EU samt ställer offentliga myndigheter (public) krav på att deras leverantörer skall stödja Peppol.

Svefaktura - Enklare form av Edifact, enkel att sätta upp och hämta information ifrån, men inte lika flexibel som Edifact. Ger fler företag möjlighet att få fakturan elektroniskt.

Faktura på fil - Är en egenutvecklad standard där vi är mycket flexibla i vilken standard kunden vill ha informationen i. Oftast väljer kunden Faktura på fil för att få en analys över sin mobiltelefoni. Kanske implementerar man själv informationen vidare in i eget faktureringsystem.

Elektronisk fakturering av terminaler, tjänster kopplade till terminalen och tillbehör till terminaler

För de kunder som önskar en elektronisk faktura för sina köp av terminaler, tjänster som är kopplade till terminalen och tillbehör erbjuder vi detta i formatet Svefaktura. Denna fakturauppsättning är skild från Svefakturan för abonnemang och trafik och kräver en separat beställning. Man får en faktura per order, den kan inte distribueras som en samlingsfaktura. Företag med Utländska organisationsnummer och företag med personnummer som organisationsnummer kan inte få sin terminalfaktura via Svefaktura. För att kunna använda tjänsten måste kunden kunna hantera O-fakturor i de fall där O- fakturor kan förekomma (fakturor utan ett belopp att betala). Exempel på när O-fakturor kan förekomma är när Förhöjd månadsavgift och Pott används, då kan en faktura utan ett belopp att betala skickas till kund. Svefakturan fungerar då inte som en faktura att betala emot men innehåller information som kan behövas vid garantiärenden.

Vill du läsa mer om elektronisk fakturering finns mer information på länkarna nedan.

<http://www.sfti.se/>

<http://gs1.se/sv/>

TB11 317 21-04

telenor.se/foretag

