



Utbildningsgruppen



Utbildningsgruppen

Utbildning ger er maximal nytta av er kommunikationslösning

När tekniken utvecklas snabbt kan det vara svårt att hänga med i svängarna. Det blir allt knepigare att få grepp om alla nya telefoni-tjänster och vad man ska ha dem till. För att ni snabbt ska kunna ta del av den nya tekniken och dess möjligheter till effektivisering och ökad lönsamhet erbjuder Telenor unika, anpassade och lärarledda utbildningar för användare, administratörer och telefonister.

Vi har lång erfarenhet av att hålla utbildningar och kompetens inom en rad produktområden. Vi skräddarsyr utbildningen efter era behov och erbjuder flexibla lösningar där ni själva kan välja hur mycket ni vill påverka upplägget.

Därför ska ni välja Utbildningsgruppen

Dina medarbetare blir mer effektiva och serviceinriktade

Vi visar hur ni på bästa sätt kan utnyttja telefonen för att öka er effektivitet och service, för att spara tid och därmed pengar. Varje användare får bland annat lära sig att administrera tjänster via Internet och hitta viktig information om sitt abonnemang.

Ni får medarbetarna att ta större ansvar

Under utbildningen får alla lära sig vilka tjänster och funktioner som finns och hur de fungerar. Och framför allt – varför man bör använda dem. Genom ökad förståelse får vi varje individ att ta ett större ansvar.

Ni får ut det bästa av er kommunikationslösning

Våra utbildare hjälper er att komma igång och ser till att ni får ut det bästa av lösningen redan från början. Vi erbjuder till exempel specialanpassad utbildning samt stöd och råd för de tjänster som kräver en administratör.

Ni får mer kompetenta växeltelefonister

Vi skräddarsyr utbildningen av telefonisterna för att den ska passa just er lösning. Telefonisterna får värdefulla tips och idéer som gör att de fortare lär sig alla funktioner och hur de används på bästa sätt.

Ni får hjälp i samband med driftstart

Vi finns tillgängliga för att stötta och hjälpa användarna när en ny tjänst eller en helt ny telefonilösning tas i bruk. Som ett alternativ till användarutbildning kan vi finnas tillhands till exempel en eftermiddag för att svara på personalens frågor.

Ni får möjlighet att fräscha upp kunskaperna

Efter avslutad utbildning får ni med er utbildningsmaterial, miniguider och annan viktig information som gör att personalen kan söka information vid ett senare tillfälle. Vi erbjuder även uppföljningskurser om ni till exempel byter personal.

Mervärden ni får när ni använder Utbildningsgruppen

- Kompetens att utnyttja er lösning på mest kostnadseffektiva sätt
- Tillgång till spetskompetens på flera tjänster.
- Skräddarsydda utbildningar anpassade för era behov.
- En resurs som ger tips och råd hela vägen från driftstart tills ni har kommit igång.
- En väl anpassad kombination av teori och praktisk övning.
- Utbildning i tjänster för både mobil och fast telefoni.

Flera professionella tjänster

Telenor har ett hundratal professionella tjänster, som alla är till för att göra livet enklare för våra kunder. Tjänsterna är tänkta att



Ulrika Bodin, utbildare i Utbildningsgruppen

”Det roligaste med jobbet är att hjälpa kunderna spara tid och pengar. Den ena kunden är inte den andra lik och vi jobbar med både små och stora företag som vill ha mer eller mindre avancerade helhetslösningar. Vi i Utbildningsgruppen träffar hela kedjan från telefonist till användare. Det är viktigt att även företagsledningen tar del av utbildningen, då får tjänsterna mer genomslag i organisationen. Ju bättre alla inom företaget kan den köpta lösningen, desto mer effektivt kan den användas och då sparar företaget både tid och pengar!”

skapa ett extra värde för företag som har en kommunikationslösning från Telenor sedan länge eller som nyligen har blivit Telenorkund. Några exempel på våra professionella tjänster är:

- Mobil Hänvisning
- Gruppnummer
- Blackberry

Kontakta oss

För mer information eller prisförfrågan, kontakta din Telenor-säljare eller:
Telenor Sverige AB, telefon 0455-331000
utbildningsgruppen.se@telenor.com

Vill du veta mer?

Ring vår Kundservice på kortnummer 222 från mobilen eller 020-222 222. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på telenor.se