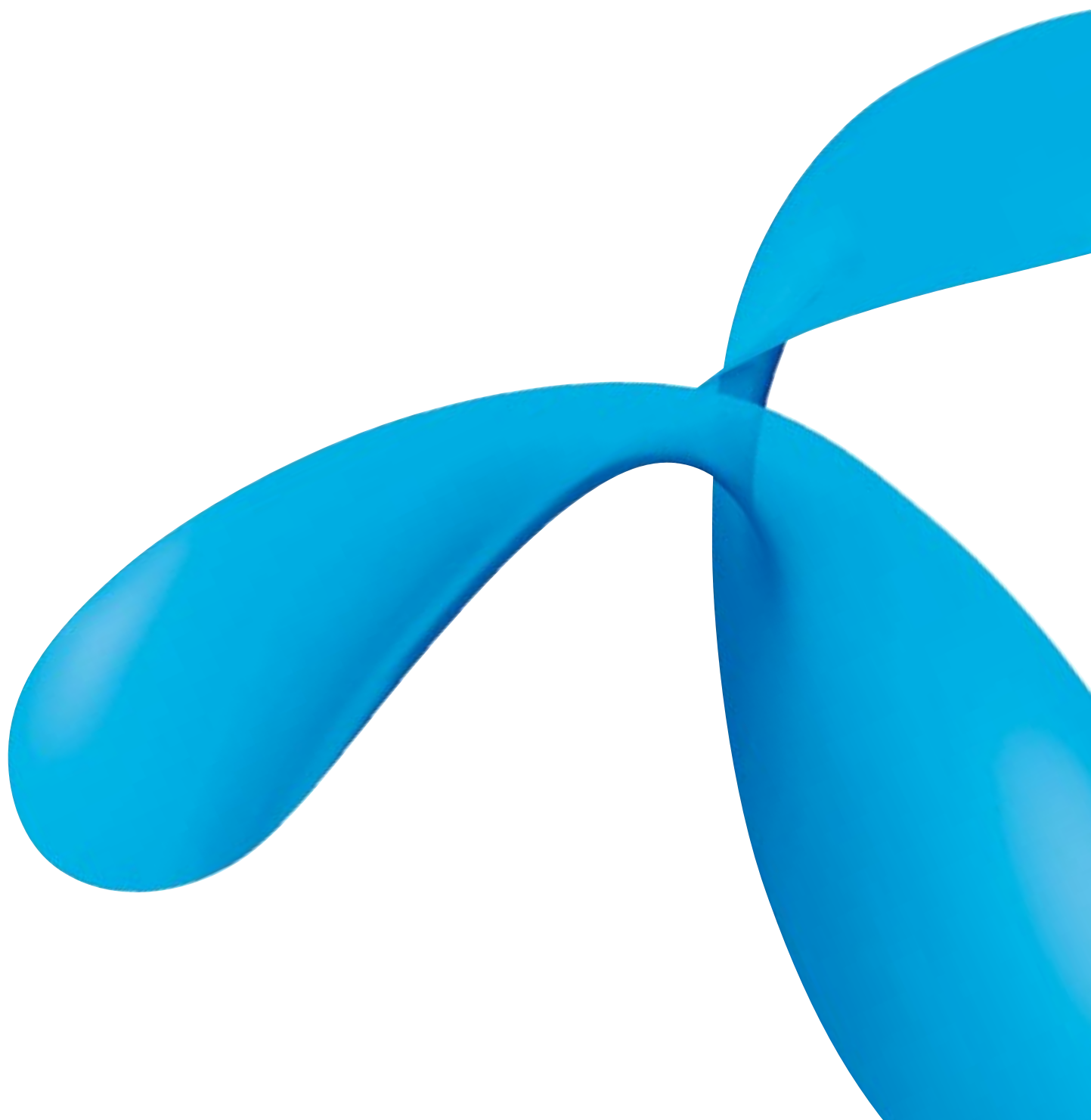




077 Nationellt nummer



Neutralt telefonnummer med avancerad styrning

Med 077 Nationellt Nummer får du ett geografiskt neutralt telefonnummer som är lätt att komma ihåg. Speciellt bra när du har verksamhet på flera orter och vill erbjuda kunder och leverantörer samma servicegrad över hela landet. Tjänsten är helt nät-baserad och kräver ingen investering av nya program eller ny hårdvara till företagsväxeln. I grundpaketet ingår ett 077-nummer samt ett fördefinierat svarsställe, som kan utökas efter behov. Såväl företagsväxlar som separata abonnemang kan definieras som svarsställe för inkommande 077-samtal.

Tilllägg som effektiviserar

Till grundpaketet kan du koppla tjänster som:

Guldnummer

Det är nummer med enkel "melodi", ofta med siffermässig regelbundenhet.

Tillkommande svarsställe

I grundtjänsten ingår ett svarsställe, som kan kompletteras med flera svarsställen, t ex kontor

eller telefonnummer ur en nummerserie eller ur andra operatörens serier.

Vidarekopplingskedja

Vidarekoppling i upp till sex steg till olika svarsställen, t ex vid upptaget, ej svar etc.

Tidsstyrning

Samtalen dirigeras till olika svarsställen beroende på tidpunkt.

Helgdagsstyrning

Samtalen dirigeras vidare beroende på om det är en röd dag (enligt svensk standard).

Geografisk styrning

Samtalen dirigeras till olika svarsställen beroende på geografiskt ursprung.

Laststyrning

Samtalsmängden fördelas procentuellt mellan olika svarsställen.

Styrning via webb

Varifrån som helst kan du via Internet kontrollera och omdirigera samtal som kommer in till olika svarsställen via 077 Nationellt Nummer. Allt du behöver är tillgång till Internet.

Snabbfakta

- Geografiskt neutralt telefonnummer
- Ett eller flera svarsställen
- Ingen investering i växeln, all teknik i nätet
- Inga samtalskostnader för dig med svarsstället i Telenors nät

I paketet ingår:

1. Ett 077-nummer och ett fördefinierat svarsställe
2. Fria inkommande samtal till svarsställe i Telenors nät

Statistik som optimerar

Med tillägget Statistik 077 Nationellt Nummer får du detaljerad information som kan hjälpa dig att t ex optimera personalbehoven. Statistiken presenteras via webben vilket gör den åtkomlig för dig från vilken plats som helst. Informationen är skyddad via kryptering och därför oåtkomlig för obehöriga.

Vill du veta mer?

Ring vår Kundservice Företag på 020-222 222. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på telenor.se

