

# Utöver Telenor SLA erbjuder Telenor följande konsultationstjänster



## Kundservice för dina anställda öppen dygnet runt - året om!

Telenors kundservice är alltid tillgängligt för ert företags anställda. Här kan användare få svar och hjälp med allt som rör Telenor, telefoni, datakommunikation, mm. Exempelvis kan man få hjälp med hur man ringer utomlands på smartaste och billigaste sätt samt hur man utnyttjar de olika tjänsterna, etc.

## Kundservice för ditt företag!

Telenor har också en speciell Kundservice för dig som kommunikationsansvarig dit du kan vända dig med frågor som rör alla dina kommunikationslösningar, så väl fast som mobilt.

Inom Kundservice Företag är man specialiserad på att hantera frågor kring våra kunders kommunikationslösningar. När ni kontaktar oss får ni hjälp med era kommunikationstjänster och deras funktioner, fakturafrågor, prissättning, teckna nya abonnemang m m.

Som kund utser ni vilken eller vilka personer i er organisation som kommer att ha kontakt med Kundservice Företag. Detta för att vi på ett bra sätt för er som kund skall kunna hantera era abonnemang och tjänster samt göra eventuella förändringar inom ert avtal.

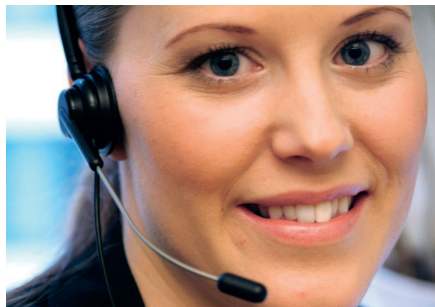
## Genom Telenors utbud av konsultationstjänster...

kan vi erbjuda dig som kund en rad olika möjligheter till utökad hjälp och service. Om ditt företag har specifika behov t ex Trafikanalys, Kundenpassad fakturering eller rapporter, så erbjuder vi det också. Se mer i Tjänstebeskrivning för Telenor SLA.

## Telefonnummer till Kundservice

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| För era anställda   | +46 20 222 222  |
| Kundservice Företag | +46 770 777 777 |
| Felanmälan Företag  | +46 770 777 710 |

Observera att detta inte är en komplett information om det SLA Telenor erbjuder för serviceobjektet. Det kan finnas undantag och inskränkningar som inte nämns i detta produktblad.



## För mer information

finns Telenor SLA Tjänstebeskrivning samt Serviceobjektbeskrivning för respektive serviceobjekt. Vänd dig till din säljare på Telenor för att få mer information.

