



När vi är ute på en skola eller ett vårdhem kan vi ändå läsa våra mejl. Ibland dyker något upp som måste undersökas i närheten eller på vägen hem mot kommunhuset. Vi ser mejlet och slipper åka ut två gånger.



En uppdaterad kommun

Ett trettiotal tjänstemän i Sjöbo kommun behöver kalendrar som alltid är uppdaterade, kan delas med kollegor och har samma information som i datorn. Med Blackberry, världens mest använda tjänst för synkronisering av e-post och kalender mellan dator och mobiltelefon, har de fått det och mer därtill – säkert, enkelt och billigt.

Det vanligaste skälet till att organisationer köper Blackberry brukar vara att få tillgång till e-post i mobilen. I Sjöbo kommun var det istället möjligheten att alltid ha en uppdaterad elektronisk kalender i fickan som styrde valet.

Förvaltningschefer och andra högre tjänstemän i Sjöbo tillbringar nämligen stora delar av sina dagar i möten, både i och utanför det drygt hundra år gamla kommunhuset.

– När en möteskallelse sänds till dem når den både deras dator och Blackberry, och de kan svara med vilken som. Det gör att de inte dubbelbokar sig, säger kommunens IT-chef Lars Persson.

Användarna har länge använt datorns elektroniska kalender och även tidigare kunnat synkronisera den med mobiltelefonen. Men de var tvungna att själva göra synkroniseringen med hjälp av sladd eller Bluetooth, vilket gjorde att den mobila kalendern inte var uppdaterad när de var på språng. Det

förlängde livslängden för den hederliga papperskalendern.

E-posten en bonus

Lars Persson såg behovet av en ny lösning i samband med att antalet mobillicenser tog slut. Valet föll på Blackberry. Hittills har cirka 30 personer fått arbetsverktyget.

– E-posten i mobilen är en bonus, säger Lars Persson. Alla nyttjar det. Störst nytta av mejlfunktionen har vi på IT.

Förklaringen ligger i att Sjöbo kommun, trots sin ringa befolkning på 18 000 invånare, är Skånes tredje största kommun sett till ytan. Det ger stora avstånd för IT-personalen, som ofta är ute och löser tekniska problem i den kommunala verksamheten.

– När vi är ute på en skola eller ett vårdhem kan vi ändå läsa våra mejl. Ibland dyker något upp som måste undersökas i närheten eller på vägen hem mot kommunhuset. Vi ser mejlet och slipper åka ut två gånger. Tidvinster vi gör täcker kostnaderna för

Blackberry, förklarar Lars Persson.

Perfekt för IT

IT-avdelningen märker ytterligare en fördel med Blackberry. Det går snabbt att lägga upp nya användare.

– Det tar tio minuter, säger Lars Persson som ibland använder sin Blackberry till att komma åt information från intranätet och internet.

Han konstaterar att valet av Blackberry var enkelt. Alternativet att utveckla den gamla lösningen hade blivit dyrare, antagligen fungerat sämre och framför allt krävt mjukvara från en tredjepartsleverantör.

– Säkerheten var otroligt viktig för oss. Genom att vi har en egen Blackberry-server hamnar hela lösningen i vår IT-miljö – innanför våra brandväggar och vårt virusskydd. Det ger oss en bra trygghet, betonar Lars Persson.

Säkerheten ligger också i Blackberry-lösningens koppling mot mobiltelefonen.

Liksom på en dator låses BlackBerry-enheten då den inte används. För att komma in i den måste användaren ange ett lösenord, som IT-avdelningen ger ut. IT-avdelningen har även full kontroll över vad användarna kan göra och komma åt med mobiltelefonen. För att ytterligare stärka säkerheten är all kommunikation mellan server och enhet krypterad, liksom all data som lagras på mobiltelefonen.

Billigt för kommunen

Ekonomiskt har investeringen burit sig själv. Den förra lösningen krävde att användarna hade en dator som klarade av att synkronisera med mobilen. Det innebar datorinköp, pengar som nu sparas in. Sedan är BlackBerry-telefoner billigare än andra mobiler som klarar e-post. Slutligen finns värden som är svårare att mäta – som effektivitetsvinster.

- Slår man samman allt blir BlackBerry billigare för kommunen än alternativen, säger Lars Persson.

BlackBerry började användas under andra halvåret 2006. Betyget från användarna har varit det finaste en IT-chef kan få.

- De säger inget. Det betyder att det fungerar bra och att de är nöjda, skrattar Lars Persson.

OM SJÖBO KOMMUN

Mitt i södra Skåne ligger Sjöbo kommun, en halvtimme från Malmö och Ystad. Befolkningen ökar stadigt och ligger på runt 18 000 invånare. Största tätorten är Sjöbo, där drygt 7 000 bor. Bland övriga orter märks Lövestad, Vollsjö och Blentarp. Sjöbo kommun är cirka 500 kvadratkilometer stort, vilket gör den till Skånes tredje största kommun. Kommunen är den enskilt största arbetsgivaren.

Liksom befolkningen så ökar företagandet. Idag finns det över 2 000 företag inom kommungränsen. Sjöbo kommun leds sedan valet 2006 av Treklövern, en minoritetskoalition mellan kommunens största parti, Moderaterna, och samarbetspartierna Centern och Folkpartiet. Näst största partiet, Socialdemokraterna, leder oppositionen. Mest känt är Sjöbo för sin marknad, som varje sommar lockar 150 000 besökare

Om Telenor BlackBerry

BlackBerry är världens mest använda tjänst för mobil access till e-post, kalender och andra funktioner i användarens e-postprogram. Tjänsten uppskattas världen över mycket tack vare sin enkelhet, säkerhet och kostnadskontroll. Förutom att sköta e-post, kalender, att göra-listor med mera, kan tjänsten även användas för att komma åt annan typ av affärskritisk information, såsom applikationer i affärssystem, intranät och internet.

Vill du veta mer?

Ring vår kundservice på kortnummer 222 från mobilen eller 020-22 22 22. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på telenor.se

telenor.se

