



Vi har alltid arbetat för att vara tillgängliga för kunderna och mobiltelefonen gör det lättare.



Mobilt en självklarhet för Teamster

För drygt två år sedan stod Göteborgsföretaget Teamster inför ett avgörande beslut: investera i en ny stationär växel eller bli helt trådlöst inom telefoni. Valet var enkelt och ingen har frågat efter den fasta telefonen sedan dess.

– Välkommen till Teamster!

Carina Hedbergs glada stämna har mött alla som ringer till Teamster de senaste åtta åren. Annars är det inte mycket som är sig likt när det gäller telefonin hos det femtio man starka specialföretaget inom industriell automation.

– Sedan jag började har vi gjort en telefoniresa. 2000 hade vi fasta telefoner och DECT-telefoner som bara hade räckvidd i huset där vi sitter. Ungefär då fick de första anställda jobbmobil också. Sedan drygt två sedan har alla bara mobil, berättar Carina Hedberg.

Lösningen Teamster har valt heter Telenor One. Den gör att varje anställd har en telefon, dit såväl fast som mobil anknötning går. Teamster valde den trådlösa vägen i slutet av 2005.

Kommunikationen underlättas

Då hade det expanderande ingenjörsföretaget nyligen flyttat sin verkstad från huvudkontoret till en ny lokal fem hundra meter norrut på Hisingen.

Flytten aktualiserade frågan om hur telefonin skulle lösas. Antingen kunde man köpa in en ny stationär växel för dyra pengar eller så kunde man satsa på en helt mobil lösning.

Carina Hedberg förklarar att det egentligen inte var något svårt val: de flesta anställda hade redan jobbmobiler och de användes relativt flitigt. Med de anställdas och kundernas bästa för ögonen var beslutet snart fattat.

– Kommunikationen mellan oss internt och med kunderna underlättas av att alla bara har mobiltelefon. Vi har alltid arbetat för att vara tillgängliga för kunderna och mobiltelefonen gör det lättare, säger Carina Hedberg.

Hon förklarar att Teamsters ingenjörer arbetar mycket med support ute på fältet. Ingenjörerna är ute hos kunder eller på resande fot. En del av dem

syns inte på kontoret på flera veckor. En stationär telefon är ganska dumt i sådana lägen.

Vanlig växel otidsenlig

– En vanlig växel är helt enkelt otidsenligt. Våra anställda måste ju ändå vara tillgängliga och själva ha lätt att kommunicera. Om en av våra ingenjörer är långt borta från en fast telefon, till exempel utomlands, kan de med mobilen ändå få snabb hjälp med support, ritningar eller annat, säger Carina Hedberg.

Sedan Telenor Ones införande har de interna samtalen till växeln minskat. De anställda har nämligen alla internnummer på fickan – lagrade i mobilen. Därför ringer de sällan Carina Hedberg för att kopplas till en kollega numera.

De knappar dessutom själva in sina frånvarohänvisningar så att den kund eller kollega som ringer deras anknäring direkt får veta varför de inte svarar. Carina Hedberg får upp hänvisningarna på sin dator och behöver inte koppla vidare samtal som kommer via växeln.

– Det fungerar väldigt bra. Det är så simpelt för kollegorna att använda lösningen, säger Carina Hedberg.

Stor besparing

Den näst största anledningen för Teamster att välja Telenor One var kostnaden.

– Vi såg att vi kunde tjäna in pengar. En ny stationär växel hade kostat oss upp emot en halv miljon i investering. Den kostnaden slapp vi. Och vi sparar 140 000–150 000 kronor om året i minskade telefonkostnader. Vi har bra samtalstaxor till de länder där vi jobbar mycket och alla interna samtal är gratis, säger Carina Hedberg.

En tredje stor vinst med Telenor One ser Carina Hedberg för sig själv. Med den gamla växeln och DECT-telefon kunde hon bara röra sig tre våningsplan innan täckningen krånglade. Nu kan hon gå på lunch när som helst, gå upp till verkstaden och fixa olika ärenden. Med mobilen med sig har hon växeln med sig.

Ökad rörlighet

– Det är en ofantlig förändring för mig. Jag kan göra fler saker nu när jag kan röra mig fritt. Ta i morse till exempel. Då köpte jag fredagsbulle och sände sedan SMS till alla via datorn att det är fika nere vid kajen om tio minuter. Eftersom alla har mobilen fick alla meddelandet. Och jag kunde vakta växeln samtidigt som vi fikade i solen, säger hon.

OM TEAMSTER

Teamster erbjuder kundniska lösningar inom industriell automation. Företaget tar fram hela produktionslinjer eller delar av en automationsprocess. Vid hela projekt utför Teamster förstudier, konstruktion, programmering, tillverkning, installation och service under till exempel produktionslinjens livslängd. Teamster är också ledande inom den nya fognings-tekniken limning.

Teamsters kunder finns främst inom bilindustrin, verkstadsindustrin och processindustrin. Volvo, Ikea och ABB är några av kunderna.

De cirka 50 anställda är projektledare och specialister inom till exempel robotprogrammering och systemdesign.

Teamster startade sin verksamhet 1978. Huvudkontoret ligger i Göteborg. Teamster har kontor även i Trollhättan.

Telenor One

- En telefon per medarbetare.
- Växelfunktioner för företag.
- Växelfunktioner för medarbetare.
- Full kapacitet och täckning.
- Anpassad prismodell.
- Support och utbildning från Telenor.

Vill du veta mer?

Ring vår kundservice på kortnummer 222 från mobilen eller 020-222 222. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på telenor.se

telenor.se

