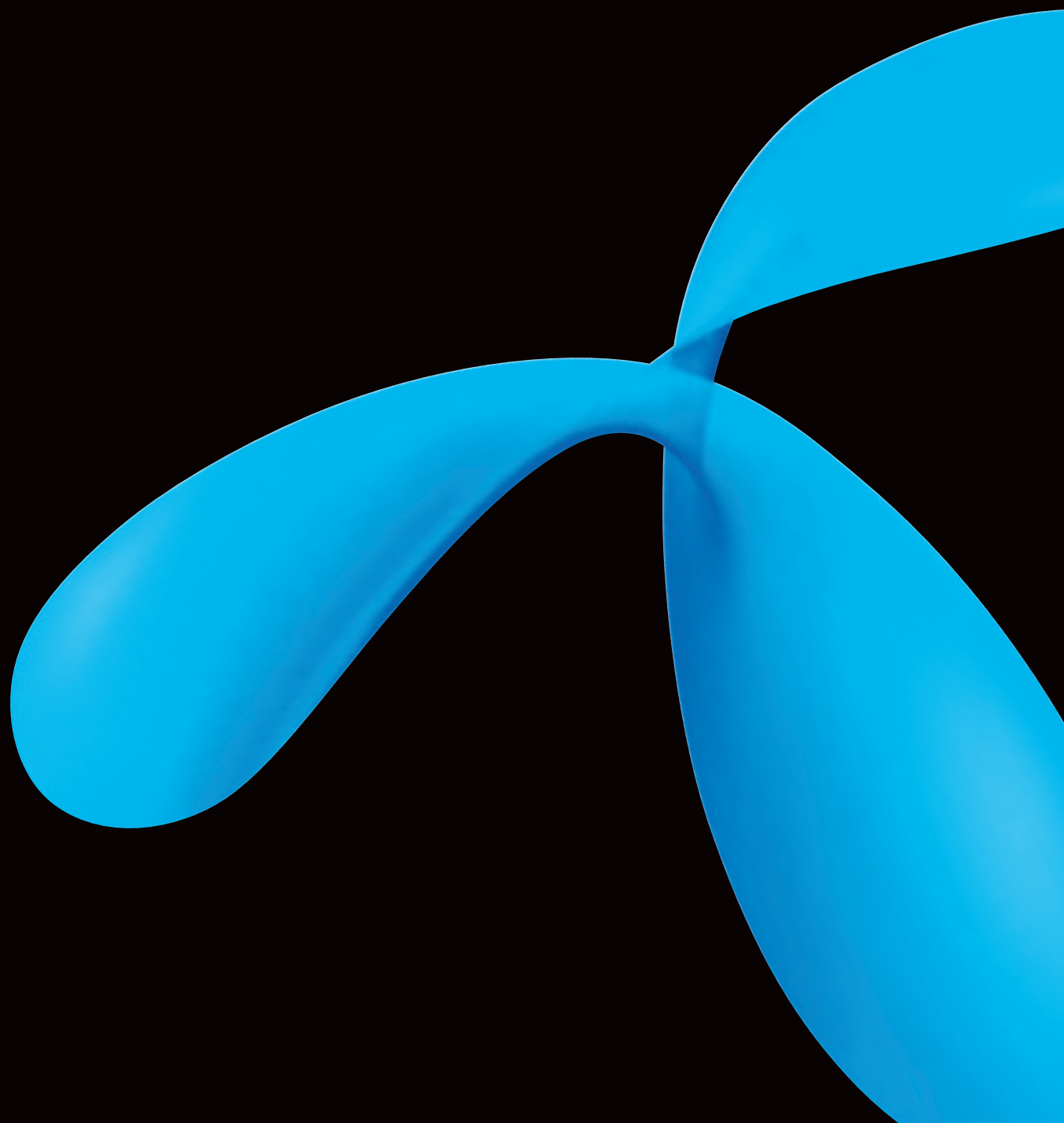




# Telenor One KST – Kommunikation Som Tjänst





## Bättre kommunikation och effektivare verksamhet – med Telenor One KST – Kommunikation Som Tjänst

Världen förändras allt snabbare – det gäller inte minst hur och var vi arbetar och hur vi använder telefoni. De flesta företag har gjort om fattande investeringar för att få telekommunikationen att fungera störningsfritt, men utvecklingen går rasande snabbt och att hänga med kan bli både dyrt och resurskrävande. Med vår managed serviceslösning, Telenor One KST, tar vi över driften av er telefoni för att sedan utveckla den. Vår lösning är trygg, kostnadseffektiv och framtidssäker och vi utgår från den funktionalitet ni har idag.

# ”Ni får bättre kontroll, trygghet, och en skräddarsydd lösning för ett mobilt arbetssätt”

Telefonisystem innebär ofta betydande kostnader för ett enskilt företag både när det gäller drift och investeringar. Har man sedan otur sätter systemet upp begränsningar när man vill införa nya funktioner. Telenor One KST är en tjänst som innebär att Telenor tar driftsansvar för er telefoni-lösning. Det ger er framtidssäker telekommunikation, flexibilitet och kontroll över kostnaderna.

## Öka kontrollen

Med Telenor One KST kan ni öka er kostnadskontroll eftersom ni bara betalar den telefoni och de tjänster ni använder. Ni kan dessutom anpassa mängden funktioner för varje enskild användare.

Ni slipper drift och underhåll och vi ser till att ni har de senaste funktionerna utan att ni behöver lägga resurser på att skaffa kunskap om ny hårdvara och teknik. Ni får också ökad flexibilitet. Vi lägger snabbt till nya funktioner och gör det enkelt att ta bort eller lägga till användare.

Med andra ord tar vi hand om all hårdvara, teknik och service och tar ansvar för att det fungerar perfekt.

## Vad är Telenor One KST

Telenor One KST – Kommunikation Som Tjänst är en telefoni-tjänst med ett fast pris per användare och månad. Ni betalar alltså bara för det ni använder.

Vi hjälper er att se över era behov och ta fram en skräddarsydd lösning för ert företag. Det kan gälla allt från användare av fasta telefonlösningar och integrerade mobila lösningar till avancerade call center-lösningar.

Telenor tar ansvar för den tekniska plattformen, operatörstjänster, drift, underhåll och support. Nya funktioner och nya användare kan givetvis läggas till även under pågående avtalsperiod.

Telenor One KST är en lösning som ger företaget en enda leverantör för all telekommunikation. Ni får också en enda kundansvarig person hos oss som tar hand om alla era ärenden och önskemål.

## Som leverantör ser Telenor till att:

- ta ett helhetsansvar för hela telekommunikationen, inklusive växelplattform, stödsystem och operatörstjänster.
- leverera ett behovsbaserat tjänsteinnehåll för olika typer av användarprofiler.
- erbjuda ett koncept där kunderna endast betalar för det man använder.
- erbjuda en framtidssäker lösning som är flexibel och anpassad till organisationens behov.

## Frågor och svar om Telenor One KST

### Kommer vi att förlora kontrollen över vår telefoni med Telenor One KST?

– Verkligen inte. Snarare ökar ni möjligheten att kontrollera er telefoni. I stället för att riskera att fastna i ett felaktigt teknikspår har ni med Telenor One KST full möjlighet att hela tiden styra den funktionalitet som ska finnas

### Hur kan totalkostnaden bli mindre om Telenor tar över driften av befintlig utrustning?

– Vi har omfattande kunskap om kommunikationslösningar och kan därför optimera driften av kundunika plattformar, och vår flexibla partnermodell gör att vi klarar att hantera alla tekniska arv. Det gör att lösningen kan drivas mer effektivt och till lägre kostnad. Dessutom kan ert företag spara resurser genom att slippa komplexa upphandlingar för att i stället fokusera på att ställa krav på funktionalitet.

### Varför blir vi ett bättre företag med Telenor?

– Med Telenor One KST kan ni fokusera på er kärnverksamhet helt och hållet, tryggt förvissade om att er telefoni sköts och utvecklas som ni vill. På så sätt kan ni få tillgång till alla de senaste telekommunikationsverktygen som förenklar och utvecklar er verksamhet.

### Vill du veta mer?

Kundservice Företag; Öppettider: 08.00 – 17.00 måndag – fredag helgfria vardagar  
Telefonnummer: 0770-77 77 77 Faxnummer: 0455-33 12 24 E-post: kundservice.foretag@telenor.com

