



Telenor One

För medelstora och stora företag

Gör företagets anställda mer
tillgängliga – till lägre kostnad

Funderar ni på att
byta telefonlösning?
Läs då vidare.

Om inte, läs vidare
och börja fundera.



Svenska företag vill att kunderna alltid och lätt ska kunna nå deras anställda. Folk är i dag rörligare än någonsin tidigare i jobbet – dels genom att arbetet sker på andra platser än på den ordinarie arbetsplatsen, dels genom ökad rörlighet inom företagets väggar. Det gör att mobilen används mer och mer.

DESSA TRENDER ÄR STARKA och kommer att fortsätta visar Telenors undersökningar. Detta ställer nya krav på företagens telefonlösningar, särskilt med tanke på att telefonin gärna ska bli billigare också.

Det har vi på Telenor tagit fasta på och utvecklat en modern telefonlösning som ska svara mot dagens och morgondagens krav. Vi kallar lösningen Telenor One.

Väljer ni Telenor One kan vi garantera att det ökar de anställdas tillgänglighet och sparar pengar åt företaget.

Telenor One i ett nötskal

Namnet kommer av två saker: att Telenor One är den enda telefonlösning ett företag

behöver och att varje anställd bara har en telefon.

Om det är en mobiltelefon eller en fast telefon avgörs av behovet hos den anställda. Oavsett telefon får alla anställda tillgång till de viktiga tjänster och funktioner som behövs för att komma i kontakt med kunder, kollegor och partners. Med Telenor One blir telefonen som en liten telefonväxel.

Telenor One passar företag av alla storlekar och i alla branscher. Microsoft, Sjöräddningssällskapet, Wasabröd och ENEA är några företag som redan valt lösningen.

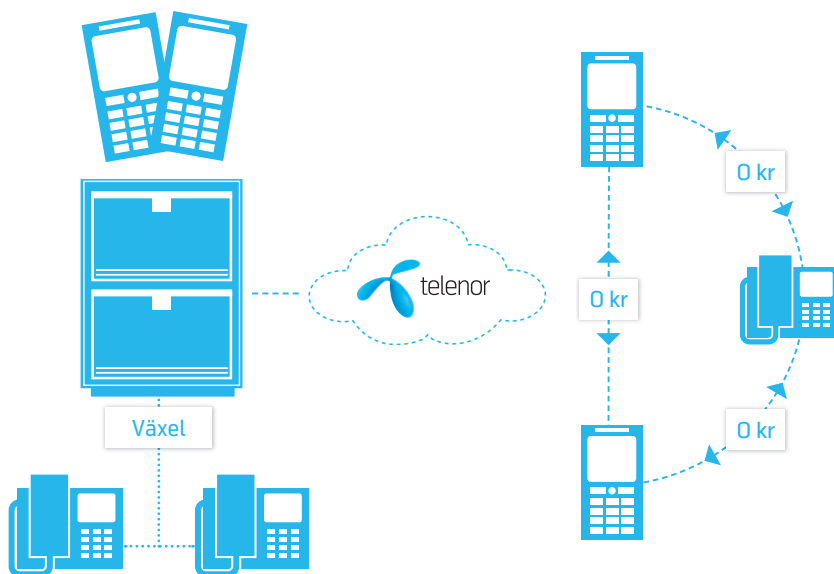
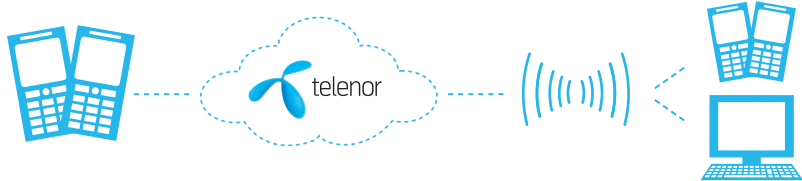
Med Telenor One kan du behålla din fasta

växel eller välja en helt mobil lösning.

Vill du ha fasta växeln kvar så integrerar vi mobiltelefonin med den existerande plattformen. Vill du slippa en egen växel står Telenors mobilnät för växelfunktionerna. Båda alternativen ger i princip tillgång till samma tjänster och funktioner som en vanlig företagsväxel.

Telenor lovar

Mobiltelefonerna kommer ha fullgod täckning och kapacitet i era lokaler. Vi säkerställer kvaliteten genom att bygga ut mobilnätet för täckning och kapacitet om så krävs. Telenor erbjuder även Service Level Agreement för mobilsamtal.

Telenor One integrerad*Telenor One mobilväxellösning***Vägen till bättre telefoni – era behov styr**

Vi på Telenor träffar gärna intresserade företag för att tillsammans hitta en bra telefonilösning. Den första frågan är ofta om ni vill satsa på enbart en mobil växel och mobiltelefoner eller om den fasta växeln ska vara kvar för att eventuellt kunna optimera den investeringen. I sådana fall integrerar Telenor mobiltelefonin med den befintliga växeln.

Oavsett val så är det enkelt att komma igång med Telenor One. Med den mobila lösningen får ditt företag en växel som du slipper ta hand om. I rutan här intill finns en förteckning över de växelfunktioner och tjänster ditt företag får tillgång till.

Ni får en komplett telefonilösning även om ditt företag vill att den fasta växeln ska leva kvar. Då integreras de anställdas mo-

biltelefoner med företagsväxeln och gör dem till vanliga växelanknytningar.

Telenor One integrerad ger:

- ditt företag får både fast och mobil telefoni från Telenor
- användarna bara får en telefon och ett telefonnummer
- alla anställda ringer fritt inom företaget
- användaren väljer vilket nummer som ska synas vid utgående samtal från mobiltelefonen: mobil-, växel-, direktval- eller kortnummer
- företaget kan få gemensamma nummer-serier för mobilnummer, fasta nummer och interna kortnummer.

Vi på Telenor berättar gärna mer om lösningarna vid ett möte.

Växelfunktioner för medarbetaren

- Fastnätsummer
- Utökad nummervisning
- Mobilgrupp/kortnummer
- Röstbrevlåda
- Samtal väntar
- Överflyttning
- Medflyttning/vidarekoppling
- Samtalspendling
- Gruppsamtal
- Mobil hänvisning
- Nummerpresentation
- SMS och MMS
- Parkera samtal
- Återuppringning
- Missat samtal
- Videosamtal
- Spärr av betalsamtal

Tjänster för företaget

- Egen nummerplan
- Applikation för telefonister – Mobiltelefonist Pro
- Gruppnummer
- Telenor Svarsservice
- Passport/Norden roaming/ Europa roaming
- Anpassad täckning och kapacitet
- Service Level Agreement för mobilsamtal
- Tillgång till företagsportalen
- Samlingsfaktura
- Utbildning

Tre frågor – tre svar om Telenor One

Förutom att alla samtal inom företaget är fria, varför blir det billigare med Telenor One?

- Eftersom att varje anställd bara har en telefon så slipper företaget dubbla kostnader för terminaler, administration och support.
- Med bara en telefon för varje anställd försvinner alla vidarekopplingar från fasta till mobila telefoner.
- Företaget slipper investera i en stationär företagsväxel. Slänger företaget ut den befintliga så minskar dessutom underhållskostnaderna.

Varför blir mitt företag mer tillgängligt med Telenor One?

- Med bara en telefon missar anställda färre samtal och därmed höjs servicenivån gentemot kunder, partners och kollegor.
- Med mobiltelefon som arbetsverktyg kan anställda lättare jobba på andra ställen än på kontoret, men är alltid nåbara. Gruppsamtal möjliggör möten även om anställda finns på olika platser.
- Växeltelefonisten kan använda mobiltelefonen på samma sätt som den fasta telefonen och kan därför lämna sin plats utan att missa inkommande samtal.

Om vi köper Telenor One, hur märker de anställda av förändringen?

- Den största nyheten är att de bara behöver hålla koll på en telefon. Har de mobiltelefon kommer alla samtal dit. Användaren bestämmer själv vilket nummer som ska synas när han/hon ringer andra.
- De kan knappa in olika hänvisningar, till exempel frånvaromeddelanden, så att den som ringer får veta varför personen är upptagen. Hänvisningarna syns även hos företagets telefonist (om telefonist finns).
- De behöver bara lyssna av en röstbrevlåda.

Kundröster om Telenor One



“Bara att slippa supportkostnaden på den gamla växeln täcker investeringen.”

Mats Svensson, ekonomichef på ENEA

“Att bara ha en telefon gör oss friare, samtidigt som vi är nåbara.”

Johan Ahlberg, vd och ägare, Ahlberg Bil

“Jag kan aldrig tänka mig en traditionell växel igen.”

Stefan Åkesson, vd på Printfabriken



Test: Telefoni som passar dig

Besvara följande påståenden för att se om Telenor One kan vara något för ditt företag.

1. Mitt företag vill ge fler anställda mobiltelefoner

 JA

 NEJ

2. Mitt företag vill att våra anställda ska vara så tillgängliga som möjligt

 JA

 NEJ

3. Mitt företag vill sänka telefoni-kostnaderna

 JA

 NEJ

4. Mitt företag vill helst slippa att anställda ska behöva ha flera telefoner och olika telefonnummer för att bli nådda

 JA

 NEJ

5. Mitt företag kommer sannolikt att se över sin telefonlösning inom kort

 JA

 NEJ

Resultat: Har du kryssat för minst tre **JA** är det värt att slå en signal till Telenor på 020-222 222 eller ringa din säljkontakt.

Vill du veta mer?

Ring vår Kundservice på kortnummer 222 från mobilen eller 020-22 22 22. Vi har öppet dygnet runt, året om.
Eller titta in på telenor.se

