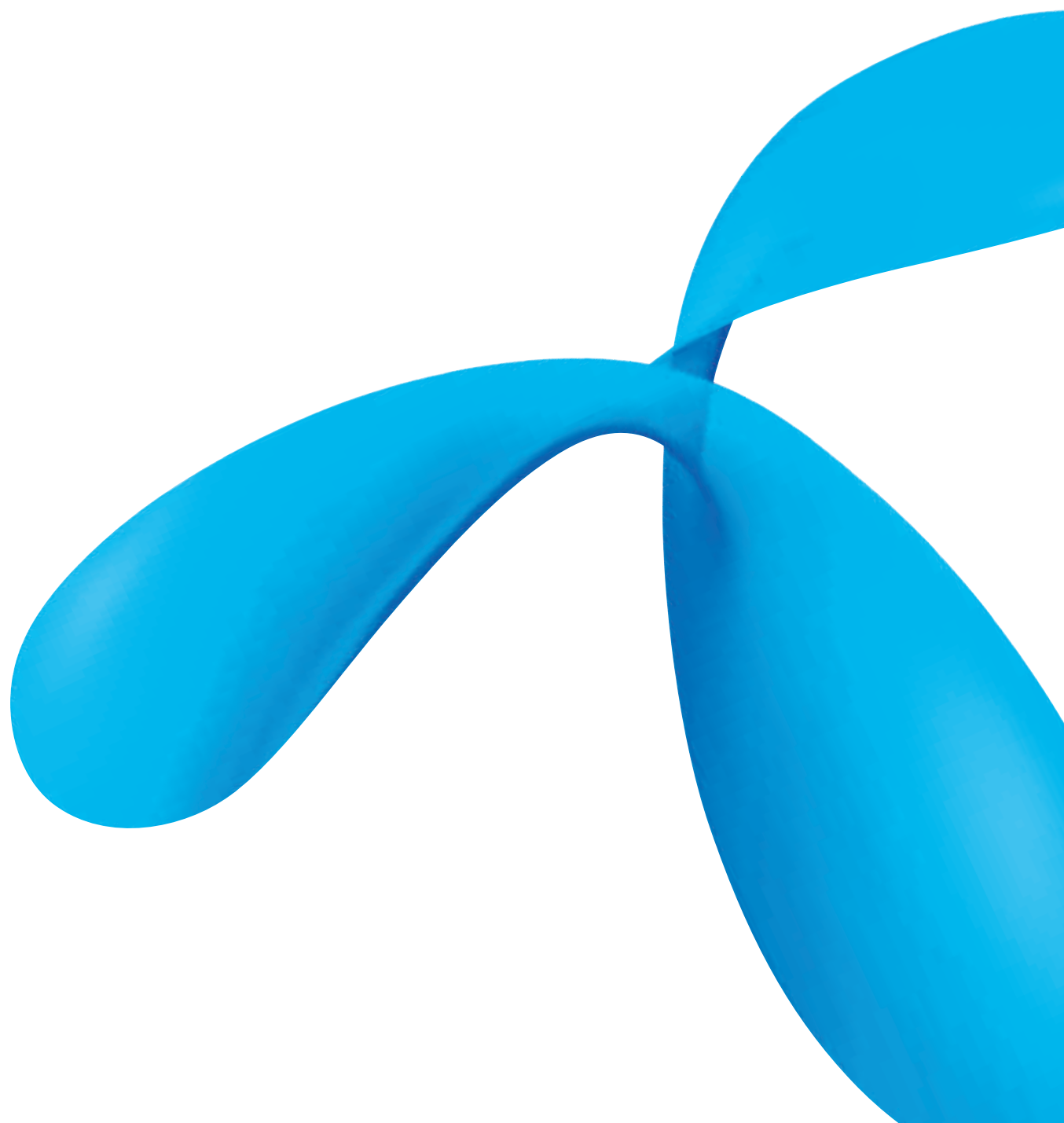




Telenor Pro Solutions



Telenor Pro Solutions

– kommunicera effektivt och lönsamt

Pro Solutions är namnet på vår tjänst som erbjuder dig och ditt företag att använda SMS som kanal för att kommunicera med och ta betalt av dina kunder.

Med vår lättanvända plattform Pro Solutions når du samtliga svenska nätoperatörers mobilabonnenter, ca 11 miljoner mobilkunder.

Vi kan även erbjuda nordiska och internationella lösningar om det skulle vara aktuellt. Pro Solutions bygger på en skalbar arkitektur som i kombination med Telenors supportorganisation ger mycket hög driftsäkerhet. Vi erbjuder två produkter inom ramen för denna plattform: SMS Pro och Billing Pro. Men först några ord om att använda SMS som kommunikationskanal.

Ett effektivt och lönsamt sätt att kommunicera med dina kunder

Många svenska företag har redan upptäckt hur effektivt och lönsamt det är att kommunicera med sina kunder och målgrupper via

SMS. I den mobila kanalen når du dina kunder oavsett var de befinner sig (även utomlands) och dessutom till en låg kostnad jämfört med exempelvis brevutskick. Med våra tjänster kan du både skicka och ta emot SMS från dina kunder. Vi kan även hjälpa dig att ta betalt av dina kunder via mobilfakturan från samtliga svenska operatörer.

SMS Pro – kommunicera med alla Sveriges mobilanvändare

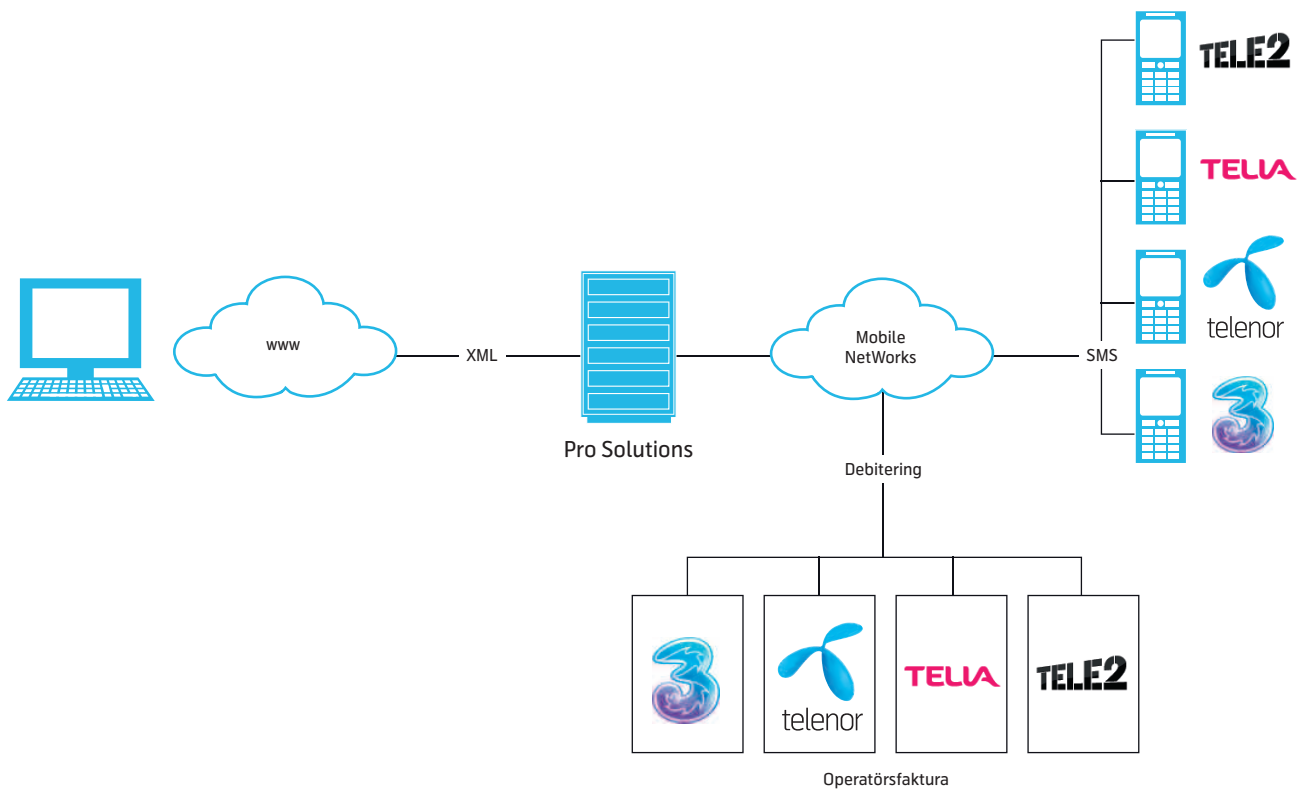
Med SMS Pro kan du enkelt nå samtliga svenska mobilkunder för att skicka och ta emot SMS. Vi erbjuder en mycket driftsäker och tillförlitlig hantering av stora mängder trafik där du till exempel kan:

- skicka bekräftelser vid tidsbokning eller beställning.
- informera om att bilen är klar på verkstaden.
- skicka information om nya produkter och erbjudanden.
- ta emot kundernas röster, åsikter eller beställningar via kortnummer: "Skicka din röst till 71 700".

Den stora styrkan med SMS är att du alltid kan nå dina kunder och att de alltid kan nå dig. Det är aldrig "upptaget" på SMS-kanalen och mobiltelefonen har de flesta alltid med sig. Dina kunder kan på så vis agera omedelbart på ditt erbjudande vare sig de står på en mässas, sitter på tåget eller är ute på stan.

Billing Pro – ta betalt via mobilfakturan

Med Billing Pro kan du ta betalt av mobilanvändare via mobilfakturan, oavsett vilken svensk operatör de har. Du kan ta betalt av kunderna oavsett om tjänsten levereras via SMS, wap, web, som tjänst eller som fysisk vara. Köp kan initieras från websidor, ditt företags interna system eller via beställnings-SMS från kunden.



Exempel på kunders erfarenheter av Pro Solutions:

Folktandvården – bokningspåminnelser

Sedan 2001 skickar Folktandvården ut bokningspåminnelser till sina kunder i hela Sverige. Tillsammans med vår partner, CareStream Dental, levererar vi påminnelser till mer än 4 miljoner svenska mobilabonnenter per år. Med SMS-påminnelser som en naturlig del av bokningsförfarandet har antalet tomma stolar minskat med närmare 40 procent.

Göteborgsvarvet – löpartider

Löpartävlingen, Göteborgsvarvet hade 2010 närmare 50 000 deltagare. Med vår partner EST erbjöd vi löpare, vänner och anhöriga att under loppet få mellantider och sluttid via SMS. Drygt 30 000 unika användare beställde bevakning av löpartider via SMS Pro och debiterades via Billing Pro.

Telenors unika erfarenhet

Telenor har levererat SMS-tjänster till svenska och internationella företag sedan 2001. Vi har aktivt drivit utvecklingen av den svenska mobila innehållsmarknaden från allra första början. Med vår unika erfarenhet kan vi hjälpa dig att få maximal nytta och lönsamhet i dina kundrelationer. Kontakta gärna oss för att få mer information och/eller en demonstration av vad Pro Solutions kan göra för just dig och ditt företag.

Teknisk information

Tekniska gränssnitt	xml/http(s) get eller http post
Kapacitet	Upp till 100 meddelanden per sekund
Batch Delivery	Ett flertal meddelanden grupperas i samma XML-fil.
Deferred Delivery	Ett eller flera meddelanden schemaläggs för senare leverans.
Validity Period	Om ett meddelande inte har levererats till mobilen innan en viss tid tas det bort.
Alphanumeric Originator	Avsändarnumret ersätts av en text om maximalt 11 bokstäver.
Numeric Originator	Avsändarnumret ersätts av ett annat nummer, t.ex. ett mobilnummer.
Statistics	Statistik skickas till kunden vid förutbestämda tillfällen.
Status - requested	Gränssnitt för att kontrollera leveransstatus för ett SMS.
Status - automatic	Automatisk leveransstatus för alla meddelanden.
Destination Number Trigger	Styrning till unik URL baserat på mottagarnummer.
Long number	Delat konto med ett telefonnummer kan ta emot meddelanden från hela världen.

Kontakt

För mer information kontakta oss på:
Ring 08-410 210 66 eller skicka e-post till smspro.se@telenor.com eller läs mer på <http://www.telenor.se/sms>

Vill du veta mer?

Ring vår Kundtjänst på kortnummer 222 från mobilen eller 020-222 222. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på telenor.se