

Försäljnings- och leveransvillkor

för onlineköp hos Telenor Sverige AB

Dessa Försäljnings- och leveransvillkor skall tillämpas vid köp av varor och tjänster över Internet från Telenor Sverige AB ("Telenor"), som erbjuder varorna och tjänsterna i samverkan med Telenor Stores AB.

Dessa villkor äger dock inte tillämpning vid laddningar av kontantkort via Internet. Vid försäljning till enskilda konsumenter gäller alltid Konsumentköplagens bestämmelser, liksom Distans- och hemförsäljningslagen. Köparen skall vara myndig eller inneha målsmans godkännande för att ingå avtal med Telenor.

1. Avtal om abonnemang

För avtal om abonnemang gäller Telenor Allmänna villkor för abonnemang. Avtal om abonnemang har ingåtts med Telenor i samband med att du vid köptillfället godkänt villkoren och när Telenor har mottagit och godkänt detta och dig som kund. För användande av abonnemanget sker debitering enligt vid var tid gällande Prislista.

2. Avtal om köp av vara

Vid beställning av en vara från Telenor har avtal ingåtts när Du har bekräftat Din beställning vid köptillfället.

2.1 Priser

Samtliga priser, angivna i SEK, är inklusive moms om inget annat anges.

2.2 Leverans

Leverans sker bara inom Sverige. Telenor reserverar sig för slutförsäljning. All leverans sker till din folkbokföringsadress. Du har rätt att häva köpet utan kostnad vid eventuell uppkommen leveransförsening. Du återbetalas inom 30 dagar från det att köpet hävts.

2.2 Outlöst försändelse

För försändelse som inte har lösts ut och som har gått i retur till Telenor, debiteras Du en avgift om f n 250 kronor för att täcka Telenors frakt- och administrationskostnader.

2.3 Garantier

För levererade varor gäller respektive tillverkares garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Telenor åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkares garantivillkor.

2.4. Betalning av varor

Betalning kan tills vidare antingen ske via;

- Direktbetalning från ditt konto hos din Internetbank eller via kreditkort, frn utan någon extra kostnad. Vid direktbetalning dras beloppet från Ditt konto samma dag som beställning erläggs. Leverans av varor sker först sedan Telenor kunnat verifiera betalningen.

- Postförskott, varvid tillkommer en kostnad om frn 50 kr

Samtliga transaktioner skickas av säkerhetsskäl via SSL (Secure Sockets Layer) och är krypterade. Betal- och kreditkortuppgifter vid kortköp hanteras av Auriga. Auriga är certifierade enligt det nya skärpta säkerhetskravet är PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

3. Ansvar och ansvarsbegränsning

Telenor ansvarar inte för skada, förlust eller annan olägenhet som kan ha orsakats genom Telenor ansvarar inte för indirekta skador eller andra följskador. Telenor svarar således inte, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan läggas Telenor till last, för till exempel utebliven vinst, förväntad besparing eller anspråk från tredje man. Du är ensam ansvarig för att de uppgifter som Du lämnar är korrekta. Du åtar Dig att följa de instruktioner som Telenor eller Internetbanken vid var tid lämnar. Du är medveten om att de överföringsuppdrag Du lämnar är bindande för Dig.

4. Ångerrätt

Om köp är gjort av enskild konsument äger konsumenten rätt att ångra köp av en vara och tjänst.

Du rätt att ångra Dig inom 14 dagar från varans mottagande. Om Du åntrar Ditt köp av tjänst, har Du rätt att ångra Dig inom 14 dagar från den dag Du kunnat ta del av tjänsten. Om Du både har köpt en vara samt ingått ett avtal om tjänst, har Du rätt att ångra dig inom 14 dagar från mottagandet av paketet.

Om Du utövar Din ångerrätt har Du rätt att byta till en annan vara eller få pengarna tillbaka

Ångerrätten gäller dock bara om varan är oanvänd och i nyskick. Du får inte ha använt SIM-kortet. Returfrakten betalar Du själv varför du inte kan skicka tillbaka varan till Telenor via efterkrav eller postförskott. Vid utövad ångerrätt kommer Du få tillbaka erlagd ersättning inom 30 dagar.

Om Du vill utnyttja Dig av ångerrätten, kontakta dock alltid först:

Telenor Stores AB, orgnr 556491-7028,

Internetbutiken

Stadsgården 14

116 45 STOCKHOLM

e-post: internetbutiken.se@telenor.com

tel: 020-222 222

5. Reklamation

För reklamation av vara gäller respektive tillverkares garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Vid godkänd reklamation återbetalas köpet inom 30 dagar.

Vill Du reklamera fel på en vara, kontaktar Du:

Telenor Stores AB, orgnr 556491-7028,

Internetbutiken

Stadsgården 14

116 45 STOCKHOLM

e-post: internetbutiken.se@telenor.com

tel: 020-222 222

6. Särskilda villkor för programprodukter

Du erhåller inte någon annan rätt till programvara än vad som följer av de särskilda villkor som medföljer tillsammans med respektive programvara.

7. Bilder

Vid återgivning på Internet kan bilder avvika från produkternas verkliga utseende.