

## Abonnemangsavtal Privatabonnemang Gällande fr.o.m. 2009-04-15

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan B2 Bredband AB, org nr 556575-7738 ("Bredbandsbolaget") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Bredbandsbolagets tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Bredbandsbolaget erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"). Bredbandsbolagets tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Bredbandsbolagets webbplats på Internet ([www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se)) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Bredbandsbolagets kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Bredbandsbolaget per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Bredbandsbolagets särskilda aktiverings sida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Bredbandsbolaget tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Bredbandsbolaget. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Bredbandsbolagets kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Bredbandsbolagets kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att inom fjorton (14) dagar från Beställningen begära kredituppsyn avseende Abonnenten. Om det av kredituppsynen framgår att Abonnenten inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Bredbandsbolaget äger Bredbandsbolaget rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp Avtalet får Bredbandsbolaget begära att Abonnenten ställer säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Bredbandsbolaget. Om Abonnenten vägrar att ställa sådan säkerhet äger Bredbandsbolaget säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med Bredbandsbolaget.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätslutningspunkt där Abonnenten skall nyttja Tjänsten med det allmänna telefonnätet ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Abonnenten skall vid behov och på Bredbandsbolagets begäran biträda Bredbandsbolaget i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

1.7 Tjänst kopplas in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Bredbandsbolagets avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Bredbandsbolagets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga 90 dagar från det Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan tiden för att utnyttja ängerrätten enligt distansavtalslagen har löpt ut, d.v.s. 14 dagar efter att Abonnenten har ingått Avtalet. För vissa Tjänster erbjuder Bredbandsbolaget Abonnenten möjlighet att, om Abonnenten lämnar sitt samtycke därtill, påbörja nyttjande av Tjänsten redan under ängerfristen (se 13.8 nedan).

### 2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av Bredbandsbolagets nät mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Bredbandsbolaget äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnätet eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är

nödvändig för Tjänstens tillhandahållande.

2.2 För vissa Tjänster är Bredbandsbolagets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Exempelvis innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna telenätet och den punkt där Abonnenten ansluter till Accessnätet ("Anslutningsavstånd") att Tjänsts dataöverföringshastigheten inskränks i så stor utsträckning att Bredbandsbolaget inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

### 3. Utrustning och anslutning

3.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Bredbandsbolagets nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Övan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Bredbandsbolaget och Abonnenten.

3.2 Av Bredbandsbolaget tillhandahållen utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Lägenheten och till dess att den återlämnas på av Bredbandsbolaget anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av Bredbandsbolaget skall återlämnas till Bredbandsbolaget inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Bredbandsbolaget rätt att debitera en avgift som motsvarar Bredbandsbolagets kostnad för utrustningen. När Abonnenten har erlagt sådan ersättning till Bredbandsbolaget har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Bredbandsbolaget.

3.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Bredbandsbolagets nät som är anvisad eller godkänd av Bredbandsbolaget och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

### 4. Tillträde till Lägenheten

4.1 Abonnenten skall bereda Bredbandsbolaget tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Bredbandsbolaget skall komma överens om tid för detta.

### 5. Ersättning och betalning

5.1 Abonnenten skall till Bredbandsbolaget erlagga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Bredbandsbolagets vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren. Prislistorna finns tillgängliga på Webbplatsen och kan även erhållas från Bredbandsbolagets kundtjänst. Bredbandsbolagets rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnenter framgår av punkt 14 och de Särskilda villkoren.

5.2 Betalningskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Bredbandsbolaget meddelat Abonnenten detta.

5.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 20 dagar efter att den avsågs från Bredbandsbolaget om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

5.4 Om betalning inte är Bredbandsbolaget tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Bredbandsbolaget rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter.

Bredbandsbolaget har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts med undantag för när Tjänsten avser tillhandahållande av telefoni. Abonnenten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

5.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Bredbandsbolaget inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre (3) månader.

### 6. Personuppgifter

6.1 B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Abonnentens kunduppgifter, såsom t.ex. namn, personnummer, adress, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Abonnentens nyttjande av dessa.

6.2 Behandling kommer att ske för att Bredbandsbolaget skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Abonnenten enligt avtal. Behandlingen omfattar bland annat administration, kundservice och fakturering, kvalitetsarbete, analys och utveckling, information och marknadsföring, samt fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

6.3 Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan även särskild registerföring av misskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem.

6.4 Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående eller samarbetsbolag samt till myndigheter, och även utanför EU. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl.a. Internetbaserad teknik.

6.5 Vidare kommer namn, adress, abonnentnummer eller annan identifikation att lämnas ut för nummeruppläsningsändamål, om inte Abonnenten och Bredbandsbolaget ingått särskilt avtal om hemligt nummer (vid SMS, betalsamtal och samtal till abonnentuppläsningsföretag kan dock Bredbandsbolaget inte hindra att hemligt nummer visas hos mottagaren).

6.6 Genom ingäendet av detta avtal samtycker Abonnenten till behandling av Abonnentens kunduppgifter enligt ovan.

6.7 Abonnenten har rätt att årligen begära kostnadsfri information om kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock ej retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter, eller meddela att Abonnenten ej vill erhålla direktreklam från Bredbandsbolaget, genom skriftligt besked till Bredbandsbolaget under nedan angiven adress. Abonnenten är medveten om att Avtalet inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Bredbandsbolaget då har rätt att säga upp Avtalet. Vid sådan uppsägning kommer Abonnenten att slutfaktureras för eventuell återstående avtalstid.

6.8 I den mån marknadsföring sker via e-post eller sms/mms, innehåller alltid reklammeddelandet en giltig adress till vilken Abonnenten kan sända en begäran om att marknadsföringen skall upphöra.

6.9 Abonnenten skall omgående underrätta Bredbandsbolaget om ändrade kunduppgifter.

6.10 Abonnentnummer eller annan identifikation för anslutning till Tjänst tilldelas av Bredbandsbolaget som även äger rätt att ändra denna om det är påkallat av tekniska, driftmässiga, underhålls- eller nummeradministrativa skäl. Sådan ändring skall meddelas i god tid.

### 7. Överlåtelse och flyttning

7.1 Under förutsättning att Bredbandsbolaget har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnent som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Bredbandsbolagets nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Bredbandsbolaget kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Bredbandsbolaget rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Bredbandsbolaget och lämna erforderlig information för att Bredbandsbolaget skall kunna administrera flytt av abonnemang.

Om Bredbandsbolaget inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, löper Avtalet vidare oförändrat. Således är Abonnetten bunden till Avtalets ursprungliga villkor och den avtalade bindningstiden.

7.2 Abonnetten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

7.3 Abonnetten har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

7.4 Bredbandsbolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Bredbandsbolagets åtaganden mot Abonnetten. Bredbandsbolaget skall informera Abonnetten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

## 8. Avbrott m.m.

8.1 Om fel (till exempel avbrott) i Tjänst uppstår skall Bredbandsbolaget åtgärda felet inom skälig tid från Abonnetten felanmälan. Bredbandsbolaget påbörjar normalt felavhjälpling inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständigheter som ligger utanför Bredbandsbolagets kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet.

8.2 Om Bredbandsbolaget efter felanmälan från Abonnetten åtgärdar ett fel som beror på Abonnetten eller något förhållande på dennes sida är Abonnetten skyldig att ersätta Bredbandsbolaget för arbete och övriga kostnader enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista. Det ankommer på Bredbandsbolaget att informera Abonnetten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnetten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Bredbandsbolaget har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

8.3 Om fel (till exempel avbrott) i viss Tjänst uppstått skall Abonnetten om denne begär det erhålla en nedsättning av avgifterna för Tjänsten ifråga som svarar mot felet. Abonnetten har dock ej rätt till nedsättning om nedsättningen motsvarar belopp understigande 25 kronor avseende en viss kalendermånad. Nedsättning sker normalt vid nästkommande faktureringsstillfälle.

## 9. Underhåll m.m.

9.1 Bredbandsbolaget tillhandahåller support av Tjänster via Bredbandsbolagets kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänstens tjänster framgår av Särskilda villkor för Tjänsterna, av Webbplatsen och/eller av Bredbandsbolagets vid var tid gällande produktblad för Tjänsterna.

9.2 Bredbandsbolaget utför löpande underhåll och service av Bredbandsbolagets nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Bredbandsbolaget rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Upphåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnetten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

## 10. Användning av Tjänst m.m.

10.1 Abonnetten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnetten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonnetten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnetten hushåll använda Tjänsten.

10.2 Abonnetten ansvarar ensam i förhållande till Bredbandsbolaget för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnetten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnetten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnetten skyldig att omedelbart vidta rättsliga åtgärder samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

10.3 Abonnetten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Bredbandsbolagets anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnetten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Bredbandsbolaget eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnetten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnetten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

10.4 Abonnetten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Bredbandsbolagets som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, försvänka eller vidarebefordra information från nämnda källor.

10.5 Om Bredbandsbolaget på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Bredbandsbolagets anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Bredbandsbolaget rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen

fysiskt eller via nätverkskoppling, i serverar eller annan utrustning hos Bredbandsbolaget, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Bredbandsbolagets rätt enligt ovan omfattar även befohlenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

10.6 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnetten ersätta Bredbandsbolaget den skada som Abonnetten, eller annan för vilken Abonnetten ansvarar, uppsåtligen eller av oaksamhet orsakar Bredbandsbolaget.

## 11. Ansvarsbegränsning

11.1 Bredbandsbolaget ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnetten genom Bredbandsbolagets värdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Bredbandsbolaget har agerat grovt värdslost, ansvarar Bredbandsbolaget dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonnetten eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonnetten eller annans datorresurser varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller försvanar data eller information.

11.2 Med undantag för fall där Bredbandsbolaget har agerat grovt värdslost är Bredbandsbolaget befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Bredbandsbolagets kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonnetten utrustning som inte beror på Bredbandsbolaget, fel som beror på Abonnetten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

11.3 Krav mot Bredbandsbolaget enligt detta Avtal skall framföras till Bredbandsbolaget inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

## 12. Avtalstid

12.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

12.2 Upsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Bredbandsbolagets kundtjänst.

## 13. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

13.1 Bredbandsbolaget har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnetten abonnerar på om Abonnetten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnetten inte befriad från betalningskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Bredbandsbolaget aktivera Tjänst så snart Abonnetten avtalsstridiga agerande har upphört.

13.2 Bredbandsbolaget har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnetten abonnerar på om Abonnetten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

13.3 Vid annat brott mot Avtalet får Bredbandsbolaget, med undantag för vad som anges i punkt 13.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

13.4 Bredbandsbolaget äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnetten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Bredbandsbolaget har betalat förfallen skuld till Bredbandsbolaget.

13.5 Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnetten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

13.6 Om Bredbandsbolagets rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnätet eller Accessnätet i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Bredbandsbolaget skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnetten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Bredbandsbolaget rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Bredbandsbolaget återbetala eventuellt förskottsbelådd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

13.7 Abonnetten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Bredbandsbolaget inte inom skälig tid åtgärda fel eller avbrott som Bredbandsbolaget enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

13.8 Abonnetten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnetten meddelar Bredbandsbolaget detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks, eller den dag då Abonnetten erhållit information om Avtalet och ångerrätten i varaktig och läsbar form. Ett sådant meddelande skall lämnas till Bredbandsbolagets kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Bredbandsbolaget erbjuder Abonnetten en möjlighet att påbörja fullgörande av Tjänsten under ångerfristen och Abonnetten lämnar samtycke till att så sker.

13.9 Om Bredbandsbolaget inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnetten påmint Bredbandsbolaget om detta, äger Abonnetten genom meddelande till Bredbandsbolaget säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnetten äger då rätt att återfå till Bredbandsbolaget i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnetten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Bredbandsbolaget med anledning av Avtalet.

13.10 Vid dödsfall kan Bredbandsbolaget eller företrädare för Abonnetten dödsbo mot företeende av bestyrt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

## 14. Ändringar

14.1 Bredbandsbolaget har inte rätt att höja priser, eller i övrigt genomföra ändring av Avtalet som är till nackdel för Abonnetten under uppsägningstid eller bestämt bindningstid, förutom enligt punkt 14.2 nedan.

14.2 Bredbandsbolaget har rätt att höja priserna och genomföra andra ändringar i Avtalet under sådan tid som avses i punkt 14.1 om Bredbandsbolagets direkta kostnad för att distribuera Tjänst ökar till följd av ändring i tvingande lagstiftning.

14.3 Bredbandsbolaget har alltid rätt att ändra Avtalet under tidsperiod som inte omfattas av punkt 14.1.

14.4 Om Bredbandsbolaget avser att genomföra en ändring av Avtalet som inte uppenbart är till Abonnetten fördel skall Bredbandsbolaget informera Abonnetten om förestående ändring minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om Abonnetten inte vill godta ändringen har Abonnetten rätt att utan kostnad säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Då Bredbandsbolaget informerar Abonnetten om den förestående ändringen, skall Bredbandsbolaget informera Abonnetten om Abonnetten rätt att säga upp Avtalet.

14.5 Abonnetten som inte har sagt upp Tjänst enligt punkten 14.4 innan ändring trätt i kraft, skall anses ha accepterat ändringen.

## 15. Meddelanden

15.1 För det fall att Abonnetten har erhållit en e-postadress från Bredbandsbolaget, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Bredbandsbolaget till Abonnetten. För det fall att Abonnetten har erhållit flera e-postadresser från Bredbandsbolaget skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Bredbandsbolaget anger sina kontaktpgifter på Webbplatsen.

15.2 Med reservation för vad som följer av vad var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 15.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

15.3 Abonnetten skall underrätta Bredbandsbolaget om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

15.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 15.1, skall anses ha nått mottagande parten samma dag som avsändandet. Brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuellt typ av meddelande, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

## 16. Tillämplig lag och tvist

16.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Bredbandsbolaget och Abonnetten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Bredbandsbolaget åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol