

Abonnemangsavtal Privatabonnemang Gällande fr.o.m. 2005-01-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan B2 Bredband AB, org nr 556575-7738 ("Bredbandsbolaget") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Bredbandsbolagets tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Bredbandsbolaget erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"). Bredbandsbolagets tjänstebud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Bredbandsbolagets webbplats på Internet (www.bredbandsbolaget.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Bredbandsbolagets kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Bredbandsbolaget per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Bredbandsbolagets särskilda aktiverings sida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Bredbandsbolaget tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Bredbandsbolaget. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Bredbandsbolagets kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Bredbandsbolagets kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att inom fjorton (14) dagar från Beställningen begära kreditupplysning avseende Abonnenten. Om det av kreditupplysningen framgår att Abonnenten inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Bredbandsbolaget äger Bredbandsbolaget rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp Avtalet får Bredbandsbolaget begära att Abonnenten ställer säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Bredbandsbolaget. Om Abonnenten vägrar att ställa sådan säkerhet äger Bredbandsbolaget säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med Bredbandsbolaget.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Abonnenten skall nyttja Tjänsten med det allmänna telefonnätet ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät"). Abonnenten skall vid behov och på Bredbandsbolagets begäran biträda Bredbandsbolaget i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

1.7 Tjänst kopplas in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Bredbandsbolagets avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Bredbandsbolagets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga 90 dagar från det Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan tiden för att utnyttja ångerrätten enligt distansavtalslagen har löpt ut, d.v.s. 14 dagar efter att Abonnenten har ingått Avtalet. För vissa Tjänster erbjuder Bredbandsbolaget Abonnenten möjlighet att, om Abonnenten lämnar sitt samtycke därtill, påbörja nyttjande av Tjänsten redan under ångerristen (se 13.8 nedan).

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av Bredbandsbolagets nät mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Bredbandsbolaget äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänstens tillhandahållande.

2.2 För vissa Tjänster är Bredbandsbolagets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Exempelvis innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna telenätet och den punkt där Abonnenten ansluter till Accessnätet ("Anslutningsavstånd") att Tjänstens dataöverföringshastigheten inskränks i så stor utsträckning att Bredbandsbolaget inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3. Utrustning och anslutning

3.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Bredbandsbolagets nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Övan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Bredbandsbolaget och Abonnenten.

3.2 Av Bredbandsbolaget tillhandahållen utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Lägenheten och till dess att den återlämnats på av Bredbandsbolaget anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av Bredbandsbolaget skall återlämnas till Bredbandsbolaget inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Bredbandsbolaget rätt att debitera en avgift som motsvarar Bredbandsbolagets kostnad för utrustningen. När Abonnenten har elagt sådan ersättning till Bredbandsbolaget har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Bredbandsbolaget.

3.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Bredbandsbolagets nät som är anvisad eller godkänd av Bredbandsbolaget och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

4. Tillträde till Lägenheten

4.1 Abonnenten skall bereda Bredbandsbolaget tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Bredbandsbolaget skall komma överens om tid för detta.

5. Ersättning och betalning

5.1 Abonnenten skall till Bredbandsbolaget erlagga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Bredbandsbolagets vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren. Prislistorna finns tillgängliga på Webbplatsen och kan även erhållas från Bredbandsbolagets kundtjänst. Bredbandsbolagets rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnenter framgår av punkt 14 och de Särskilda villkoren.

5.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Bredbandsbolaget meddelat Abonnenten detta.

5.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 20 dagar efter att den avsänts från Bredbandsbolaget om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

5.4 Om betalning inte är Bredbandsbolaget tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har Bredbandsbolaget rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Bredbandsbolaget har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts med undantag för när Tjänsten avser tillhandahållande av telefoni. Abonnenten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

5.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Bredbandsbolaget inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfalldag.

6. Personuppgifter

6.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Bredbandsbolaget är ansvarigt för abonnentregistret. Utöver de uppgifter som Abonnenten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar Bredbandsbolaget kontinuerligt in uppgifter om Abonnenten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av Tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

6.2 Uppgifterna om Abonnenten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av Bredbandsbolagets från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

6.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till Bredbandsbolaget närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. Bredbandsbolaget kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Bredbandsbolaget bedömer utgöra en förutsättning för en god kund- och registervärd, såsom namn och adressuppgifter.

6.4 Abonnenten kan när som helst återkalla sitt samtycke genom meddelande till Bredbandsbolaget. Abonnenten är dock medveten om att Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet om samtycket återkallas. Abonnent har emellertid alltid rätt att skriftligen återkalla sitt samtycke till Bredbandsbolagets behandling av personuppgifter i syfte att tillföra direkt marknadsföring utan att Bredbandsbolaget säger upp Avtalet.

6.5 En gång per kalenderår har Abonnent rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnenten som Bredbandsbolaget behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnenten har alltid rätt att begära att Bredbandsbolaget rättar de personuppgifter som Bredbandsbolaget behandlar avseende Abonnenten.

7. Överlåtelse och flyttning

7.1 Under förutsättning att Bredbandsbolaget har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnent som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Bredbandsbolagets nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Bredbandsbolaget kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Bredbandsbolaget rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Bredbandsbolaget och lämna erforderlig information för att Bredbandsbolaget skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

7.2 Abonnenten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

7.3 Abonnent har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

7.4 Bredbandsbolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Bredbandsbolagets åtaganden mot Abonnenten. Bredbandsbolaget skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

8. Avbrott m.m.

8.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Bredbandsbolaget åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. Bredbandsbolaget påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständigheter som ligger utanför Bredbandsbolagets kontroll, som tex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet.

8.2 Om Bredbandsbolaget efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta Bredbandsbolaget för arbete och övriga kostnader enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista. Det ankommer på Bredbandsbolaget att informera Abonnenten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Bredbandsbolaget har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

8.3 Om fel eller avbrott i viss Tjänst uppstått skall Abonnenten om denne begär det erhålla en nedsättning av avgifterna för Tjänsten ifråga som svarar mot felet eller avbrottet. Abonnenten har dock ej rätt till nedsättning om nedsättningen motsvarar belopp underliggande 25 kronor avseende en viss kalendermånad. Nedsättning sker normalt vid nästkommande faktureringsstillfälle.

9. Underhåll m.m.

9.1 Bredbandsbolaget tillhandahåller support av Tjänster via Bredbandsbolagets kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda villkor för Tjänsterna, av Webbplatsen och/eller av Bredbandsbolagets vid var tid gällande produktblad för Tjänsterna.

9.2 Bredbandsbolaget utför löpande underhåll och service av Bredbandsbolagets nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Bredbandsbolaget rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Uppehåll med anledning av underhåll/ service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnenten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

10. Användning av Tjänst m.m.

10.1 Abonnenten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonnenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnentens hushåll använda Tjänsten.

10.2 Abonnenten ansvarar ensam i förhållande till Bredbandsbolaget för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

10.3 Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Bredbandsbolagets anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Bredbandsbolaget eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Bredbandsbolaget om överträdelsen.

10.4 Abonnenten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Bredbandsbolagets som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

10.5 Om Bredbandsbolaget på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Bredbandsbolagets anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Bredbandsbolaget rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Bredbandsbolaget, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillättna eller som används på ett otillåtet sätt. Bredbandsbolagets rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

10.6 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnenten ersätta Bredbandsbolaget den skada som Abonnent, eller annan för vilken Abonnent ansvarar, uppsåtligt eller av oaktamhet orsakar Bredbandsbolaget.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Bredbandsbolaget ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnenten genom Bredbandsbolagets vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Bredbandsbolaget har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Bredbandsbolaget dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonnentens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonnents eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

11.2 Med undantag för fall där Bredbandsbolaget har agerat grovt vårdslöst är Bredbandsbolaget befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Bredbandsbolagets kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonnentens utrustning som inte beror på Bredbandsbolaget, fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller teleförförbindelse.

11.3 Krav mot Bredbandsbolaget enligt detta Avtal skall framföras till Bredbandsbolaget inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

12. Avtalstid

12.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

12.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Bredbandsbolagets kundtjänst.

13. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

13.1 Bredbandsbolaget har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnenten inte befriad från betalningskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Bredbandsbolaget aktivera Tjänst så snart Abonnentens avtalsstridiga agerande har upphört.

13.2 Bredbandsbolaget har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

13.3 Vid annat brott mot Avtalet får Bredbandsbolaget, med undantag för vad som anges i punkt 13.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

13.4 Bredbandsbolaget äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnenten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Bredbandsbolaget har betalat förfallen skuld till Bredbandsbolaget.

13.5 Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäliga kan antas att Abonnenten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

13.6 Om Bredbandsbolagets rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnätet eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Bredbandsbolaget skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnenten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Bredbandsbolaget rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Bredbandsbolaget återbetala eventuellt forskotts-betalad del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

13.7 Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Bredbandsbolaget inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Bredbandsbolaget enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

13.8 Abonnenten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnenten meddelar Bredbandsbolaget detta inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till Bredbandsbolagets Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Bredbandsbolaget erbjuder Abonnenten möjlighet att påbörja fullgörande av Tjänsten under ångerfristen och Abonnenten lämnar samtycke till att så sker.

13.9 Om Bredbandsbolaget inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnenten påmint Bredbandsbolaget om detta, äger Abonnenten genom meddelande till Bredbandsbolaget säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnenten äger då rätt att återfå till Bredbandsbolaget i forskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnenten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Bredbandsbolaget med anledning av Avtalet.

13.10 Vid dödsfall kan Bredbandsbolaget eller företrädare för Abonnentens dödsbo mot företeende av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

14. Ändringar

14.1 Bredbandsbolaget strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Bredbandsbolaget ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Bredbandsbolaget skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnentens användning av Tjänsten, informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnenten skall Abonnenten ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

14.2 Bredbandsbolaget har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnent under uppsägningstid eller bestämde bindningstid.

14.3 Oaktat punkt 14.2 ovan har Bredbandsbolaget rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 14.2 om Bredbandsbolagets kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Bredbandsbolagets kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Bredbandsbolaget har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Bredbandsbolaget blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

14.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 14.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonnentens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Bredbandsbolaget kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 15.1 nedan, har förlutit.

14.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 14.3 har Abonnenten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

14.6 Bredbandsbolaget har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnenten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Bredbandsbolaget är inte skyldigt att underrätta Abonnenten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnenten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen.

15. Meddelanden

15.1 För det fall att Abonnent har erhållit en e-postadress från Bredbandsbolaget, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Bredbandsbolaget till Abonnenten. För det fall att Abonnenten har erhållit flera e-postadresser från Bredbandsbolaget skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Bredbandsbolaget anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

15.2 Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 15.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

15.3 Abonnenten skall underrätta Bredbandsbolaget om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

15.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 15.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

16. Tillämplig lag och tvist

16.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Bredbandsbolaget och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Bredbandsbolaget åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.