

HYRES- OCH ABONNEMANGSAVTAL

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Gäller från och med 2008-05-15 tills vidare

1. Allmänt.

Dessa allmänna bestämmelser reglerar villkoren för Viasat ABs förmedling i Sverige av TV-kanaler, tjänster och produkter som från tid till annan tillhandahålls av Viasat till konsument genom IP-baserad distribution över datanät med stor bandbredd ("bredbandsnät"). De allmänna bestämmelserna gäller enbart för Viasats avtal med kund ("kunden") om uthyrning av sk programkort och abonnemang på Viasats kanalutbud, tjänster och produkter ("abonnemang") (hyresavtal avseende kort och abonnemang mellan kunden och Viasat benämns nedan "avtalet"). De allmänna bestämmelserna gäller för avtalet i den mån inte annat särskilt har avtalats mellan Viasat och kunden. Hyresavtal avseende kort och abonnemang beviljas inte personer under 18 år. Viasat förbehåller sig rätten att vägra ingå avtal efter sedvanlig kreditprövning.

2. Särskilda förutsättningar.

Viasat tillhandahåller abonnemanget genom IP-baserad distribution över bredband i samarbete med B2 Bredband AB (publ "Bredbandsbolaget"). För att kund skall kunna ta emot sändningar av Viasats kanalutbud och andra tjänster måste kundens bostad vara ansluten till Bredbandsbolagets bredbandsnät via ett sk fastighetsnät ("fastighetsnät") eller via det allmänna telefonnätet ("accessnät"). Vidare krävs att de nät genom vilka distribution av Viasats kanalutbud, tjänster och produkter sker uppfyller vissa tekniska krav. Avtalet och dess allmänna bestämmelser gäller endast mellan kund och Viasat. Avtalet förutsätter att kunden ingått särskilt avtal med Bredbandsbolaget om abonnemang om Internetjänst ("Internetjänst") om kundens bostad är ansluten till Bredbandsbolagets bredbandsnät via accessnät. Kunden behöver inte ha ingått särskild avtal med Bredbandsbolaget om Internetjänst om kundens bostad är ansluten till Bredbandsbolagets bredbandsnät via ett fastighetsnät.

3. Kundtjänst, information och meddelanden.

Vid allmänna frågor och för information om avtalet, Viasats kanalutbud och tjänster samt Bredbandsbolagets bredbandsnät hänvisas kund att kontakta

Bredbandsbolagets kundtjänst, telefon: 0770-77 70 00, e-mail: kundtjanst@bredbandsbolaget.com ("kundtjänst"). Allmän information avseende bland annat priser och abonnemangspaket finns även tillgängligt på Bredbandsbolagets hemsida (www.bredbandsbolaget.se). Information, fakturor och andra meddelanden från Viasat till kunden kommer att sändas till den adress som angivits av kunden vid beställning av abonnemanget. Kunden skall utan dröjsmål skriftligen informera kundtjänst om adressändring. Ny kundadress skall tillämpas av Viasat senast fjorton (14) dagar efter det att kundtjänst har mottagit sådant skriftligt meddelande från kunden. Så länge kunden inte informerar Viasat om adressändring i enlighet med denna punkt 3 har Viasat rätt att betrakta den av kunden senast angivna adressen som korrekt kundadress.

4. Kort och PIN-kod

Sändning av kanaler i operatörens kanalutbud sker helt eller delvis i kodad form. För att kunna se kodade kanaler erfordras en digitalbox och ett kort, som är en särskild avkodningsenhet. (Se punkt 14 nedan om digitalboxar som är godkända av operatören). Kunden förbinder sig att installera kort erforderligt för valt abonnemang. Operatören tillställer kunden kortet när avtalet registrerats i operatörens kundsystem. Kortet fungerar endast tillsammans med den av kunden identifierade digitalboxen. Kunden ansvarar själv för att kortet installeras i digitalboxen i enlighet med de anvisningar som från tid till annan lämnats av tillverkare eller leverantör av digitalboxen. Till kortet hör en PIN-kod som ger kunden åtkomst till det interaktiva tjänsteutbud som operatören från tid till annan tillhandahåller och som gäller enligt det abonnemang som kunden tecknat med operatören (se dock punkt 12 nedan angående av operatören ej godkända digitalboxar). Kunden skall vid mottagandet av kortet ändra PIN-koden till kortet till en egen PIN-kod och förvara PIN-koden på tryggsatt sätt så att obehöriga ej kan ta del av den. Kunden får inte lämna ut PIN-koden till annan än person i kundens hushåll. Operatören har rätt att när som helst efter skäligt varsel begära att kunden

återlämnar kortet för utbyte mot annat kort. Om kunden inte accepterar den avgift som kan utgå vid sådant byte av kort, har kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om sådan uppsägning sker inom 30 dagar från den dag kunden meddelades om att sådan avgift skall tas ut. Kunden är införstådd med och godkänner att operatören kan komma att ladda ner och förse kundens utrustning (såsom digitalbox, CA-modul, CA-system eller annan utrustning) med nya programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande. Operatören kan bland annat komma att ersätta befintligt CA-system med nytt sådant system genom nedladdning. Samtidigt kan kundernas kort komma att bytas ut. Kunden är införstådd med att sådana åtgärder kan innebära tillfälliga avbrott i kundens åtkomst till kanaler och tjänster.

5. Abonnemang.

Under den tid avtalet gäller har kunden rätt att teckna abonnemang på avgiftsbelagda kanaler ur operatörens från tid till annan gällande kanalutbud. För varje abonnemang som kunden tecknar gäller de särskilda villkor för abonnemanget som står i avtalet. Operatören kan även erbjuda tillvalskanaler, vilka inte kan beställas för sig utan förutsätter att kunden har tecknat något av operatörens abonnemang. Operatören har rätt att genom utskick av brev, via e-mail, sms eller genom publicering via TV vidta ändring i ordinarie kanalutbud om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört kanalbolag, på grund av att avtal med kanalbolag eller annan underleverantör skulle medföra väsentligt ökade kostnader för operatören eller på grund av myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning. För det fall ändringen innebär en väsentlig förändring av operatörens kanalutbud eller väsentlig förändring av innehållet i en enskild kanal har kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från tidpunkten för förändringen. Kunden har i så fall rätt att återfå abonnemangsavgift för den resterande tid för vilken kunden har betalat i förskott till operatören. Kundens uppsägning skall för att äga giltighet vara operatören tillhanda inom 30 dagar från det att kunden blivit underrättad om operatörens ändring. Om kunden säger upp avtalet innan den initiala

bindningstiden löpt ut, skall kunden snarast till operatören återlämna parabol, digitalbox, kort och all annan utrustning kunden erhållit från operatören.

6. Ansvar för kort och beställningar med PIN-kod.

Med undantag för vad som särskilt anges i dessa allmänna bestämmelser får kunden inte överlåta, hyra ut, låna ut, dela kortet med annan eller på annat sätt förfoga över eller frångå sig kortet. Kunden svarar för att inte någon ändring, modifiering eller annat ingrepp sker i kortet eller att koder och annan information i kortet och i annan utrustning undersöks på ett otillåtet sätt. Sådana förfaranden skall alltid anses som ett väsentligt brott mot avtalet samt ge operatören rätt att göra kort och använd utrustning (såsom digitalbox, CA-modul eller annan utrustning) obrukbara eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande. Angivna förfaranden kan vidare vara straffbara enligt brottsbalken, lagen om förbud beträffande viss avkodningsutrustning eller annan lagstiftning. De otillåtna förfarandena kan även medföra skadeståndsskyldighet för kunden. Kunden ansvarar för att kortet förvaras på betryggande sätt och används aktsamt och i enlighet med operatörens vid var tid gällande instruktioner. Kunden skall omedelbart anmäla förlust av kort till operatören. Om kortet skadas eller inte fungerar, skall kunden omedelbart efter upptäckten kontakta operatören eller av operatören anvisad återförsäljare och på begäran återlämna kortet. Operatören skall i sådant fall byta ut kortet inom 5 vardagar från det att kortet återlämnades. Abonnemangsavgift utgår inte för tiden från den dag anmälan av förlust av kortet gjordes respektive den dag kortet återlämnades till dess att ett fungerande kort har tillhandahållits kunden. Som datum för anmälan av förlust av kort, återlämnande av kort respektive erhållande av nytt kort skall gälla datum för poststämpel. Om kortet skadas har operatören rätt till ersättning för byte av kortet enligt vid var tid gällande prislista. Om kortet förkommer har operatören rätt till ersättning med f n 1000 kronor per förlorat kort. Ersättning behöver ej betalas om kunden gör sannolikt att skadan eller förlusten inte beror på vårdslöshet av kunden själv, hushållsmedlem eller annan som med kundens samtycke vistas i kundens hem. När kunden inte längre har något gällande abonnemang hos operatören, skall kunden omedelbart och senast inom 7 dagar från den dag abonnemanget upphörde återsända kortet i oskadat skick till operatören. Om kortet inte kommit operatören tillhanda senast 14 dagar efter upphörandet av abonnemanget, debiteras gällande avgift för förlorat kort samt faktureringsavgift och påminnelseavgift

enligt gällande prislista. (*Exkluderat kostnad för löpande kortavgift*). Om någon obehörig person får del av PIN-koden till kortet eller kortet skall kunden genast och utan dröjsmål anmäla detta till operatören samt i övrigt vidta de åtgärder som operatören anvisar. Kunden är betalningsansvarig för varje tjänst eller produkt som beställs med användande av kundens PIN-kod om kunden har lämnat ifrån sig kortet till någon annan, förlorat kortet genom grov vårdslöshet, eller på annat sätt förlorat kortet och inte genast utan dröjsmål anmält förlusten till operatören.

7. Upphovsrätt m.m.

Kunden svarar för att varken han själv eller annan nyttjar kanaler, tjänster, kort eller utrustning som tillhandahålls honom enligt avtalet för annat än enskilt bruk samt att varken han själv eller annan nyttjar eller förfogar häröver i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning eller i strid mot avtalet eller dessa allmänna bestämmelser. Brott mot det nu sagda skall alltid anses som ett väsentligt brott mot avtalet samt ge operatören rätt att göra kort och av kunden använd utrustning (såsom digitalbox, CA-modul eller annan utrustning) obrukbara eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande. Brott mot denna bestämmelse kan även medföra skadeståndsskyldighet för kunden. Kort får endast användas av ett hushåll och endast för individuell mottagning av kanaler och tjänster som omfattas av kundens gällande abonnemang hos operatören. Kunden får inte vidareända operatörens kanalutbud till digitalbox eller annan utrustning utanför det egna hushållet eller i övrigt använda kortet i utrustning som möjliggör mångfaldigande av kanalutbudet utan operatörens godkännande. Kortet får inte användas utanför Sverige.

8. Avgifter.

Avgifter för abonnemang och kort utgår enligt vid tiden för avtalets ingående gällande prislista. Priser finns tillgängliga på www.viasat.se. Vid förlängning av avtalet enligt punkt 13 kan avgifterna komma att ändras för den nya abonnemangsperioden. Sådan avgiftsändring kan också göras under pågående abonnemangsperiod för avtal och abonnemang som har förlängts att gälla tills vidare (se punkt 13 nedan om förlängning tills vidare). Avgiftsändring förutsätter att avisering härom sker skriftligen senast 60 dagar före ikraftträdandet av avgiftsändringen. Avgiftsändring får även ske med kortare varsel och under pågående abonnemangsperiod om operatörens kostnader för att distribuera kanalutbudet ökar till följd av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar,

ändrade avgifter till kanalbolag, myndighets beslut, förändringar av lag eller annan författning och avgiftsändringen avser ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. (*Exkluderat annan omständighet utanför operatörens kontroll*). Om kunden inte accepterar avgiftsändring, har kunden rätt att säga upp och frångå avtalet med verkan från den tidpunkt ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägning av avtalet sker dessförinnan. Med avgiftsändring enligt ovan avses även introduktion av ny avgift. Operatören har rätt att debitera avgift för kontoutdrag, faktureringsavgift samt avgift vid förlust av kort, utbyte av skadat kort eller utbyte av kort vid tekniska uppdateringar enligt vid var tid gällande prislista.

9. Betalning samt dröjsmål med betalning m.m.

Tillämpliga avgifter faktureras i förskott. Då autogiro valts som betalningsform förbinder sig kunden att underteckna nödvändiga handlingar och hålla tillräckliga belopp tillgängliga på kontot för att täcka fakturabeloppet.

Betalning skall vara operatören tillhanda senast den förfallodag som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har operatören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (f n referensräntan med tillägg av åtta procentenheter), lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift. Om betalning inte kommit operatören tillhanda senast 15 dagar efter den förfallodag som anges på fakturan förbehåller sig operatören rätten att avbryta eller begränsa kundens tillgång till eller användande av operatörens kanal- eller tjänsteutbud. Vid av- och påslagning av signalen har operatören rätt att ta ut en signalavgift (f n 100 kr) på grund av operatörens merarbeten. Operatören har vidare rätt att säga upp avtalet i dess helhet till omedelbart upphörande i fall då kunden är i dröjsmål med mer än 30 dagar avseende mer än en ringa del av abonnemangsavgiften (se punkt 13).

10. Personuppgifter.

Kunden är införstådd med och samtycker till att de personuppgifter som kunden lämnar till operatören eller som annars framkommer vid beställning av tjänster och/eller annat bolag inom den företagsgrupp operatören tillhör i syfte att fullgöra avtalet med kunden, avtal som kunden med utnyttjande av de tjänster som tillhandahålls av operatören ingår med samarbetspartners till operatören, för marknadsföringsändamål samt för statistiska ändamål. (*Exkluderat operatörens samarbetspartner från*

marknadsföring). Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas av kunden. Kunden har också rätt att skriftligen motsätta sig direkt marknadsföring. Efter skriftlig begäran har kunden, en gång per kalenderår, rätt att få besked om personuppgifter som rör kunden behandlas eller ej samt, om så är fallet, om vilka uppgifter som har behandlats, varifrån dessa uppgifter har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut. Kunden har också rätt att begära att operatören snarast korrigerar eller utplånar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

11. Störningar och avbrott.

Kunden har rätt till proportionell återbetalning eller kreditering av abonnemangsavgift vid störningar eller avbrott, avseende en kanal ingående i kundens abonnemang, som varat under en sammanhängande period av minst 12 timmar, om störningarna eller avbrotten kan hänföras till berört kanalbolag och inte beror på eller har samband med (i) att kunden har använt av operatören ej godkänd digitalbox, CA-modul eller annan utrustning eller (ii) skador på eller ingrepp i kortet. Ersättning beräknas från den tid då kunden anmälde felet till operatören. Härutöver har kunden ingen rätt till ersättning för störningar eller avbrott. Ersättning under viss månad utgår endast om ersättningen totalt överstiger 25 kronor.

12. Ansvarsbegränsning.

Utöver kompensation enligt punkt 11 ovan ansvarar operatören för förlust eller skada till följd av avtalet endast om operatören handlat vårdslöst. Operatören ansvarar dock inte i något fall för indirekt förlust eller skada eller för förlust av data såvida inte operatören handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

13. Avtalstid och upphörande.

Avtalet gäller för den abonnemangsperiod som anges i avtalet och fortsätter att gälla tills vidare om kunden inte säger upp avtalet inom nedan angiven uppsägningstid. Vid tecknande av ett eller flera tilläggsabonnemang justeras abonnemangsperioden för det underliggande abonnemanget. (Exkluderat automatisk förläggning av tidigare tecknade tilläggsabonnemang) Om uppsägning inte sker senast 30 dagar före gällande abonnemangsperiods utgång, förlängs avtal och abonnemang tills vidare med rätt till uppsägning till det månadsskifte som inträffar tre månader efter utgången av den månad uppsägningen sker. Uppsägning av ett eller flera tilläggsabonnemang enligt punkt 15 måste alltid avse senast tecknade tilläggsabonnemang. Vid förlängning av avtalet tillämpas de

avgifter och övriga avtalsvillkor som är gällande när den nya abonnemangsperioden börjar löpa eller som har aviserats kunden inför ingången av den nya abonnemangsperioden. Med undantag för vad som särskilt anges i dessa allmänna bestämmelser återbetalas ej av kunden erlagda avgifter vid uppsägning av avtalet. Uppsägning av avtalet från kundens sida skall ske genom meddelande till operatörens kundtjänst per telefon 0770 – 777 000 eller skriftligen. Information om operatörens adress kan erhållas av operatörens kundtjänst. Operatören har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och kräva skadestånd, om kunden trots skriftlig påminnelse är i dröjsmål med mer än 30 dagar avseende mer än en ringa del av abonnemangsavgiften eller om kunden på annat sätt väsentligen åsidosätter vad som anges i avtalet. Vid avtalets upphörande skall kunden omedelbart och senast inom 7 dagar från avtalets upphörande återlämna kortet i oskadat skick till operatören. (Se även punkt 6 ovan.)

14. Digital-TV-mottagare.

För att kunden skall vara tillförsäkrad att kunna ta emot sändningar av Viasats kanalutbud och få åtkomst till Viasats interaktiva tjänster krävs att kunden använder sig av en av Viasat godkänd och registrerad mottagare. Information om vilka mottagare som är godkända av Viasat lämnas av Bredbandsbolagets kundtjänst.

För det fall kunden skulle använda ej godkänd mottagare eller annan utrustning sker detta helt på kundens egen risk och Viasat friskriver sig härmed från allt ansvar för utebliven eller bristfällig mottagning av sändningar eller åtkomst till tjänsteutbud eller andra störningar eller avbrott och varje annan förlust eller skada som kunden må åsamkas på grund av sådan användning. Kunden är vidare ansvarig för eventuell skada på kort eller annan utrustning som orsakas av att kunden använder en icke godkänd mottagare. Kunden är införstådd med att även för det fall kunden vid viss tidpunkt kan ta emot sändningar eller få åtkomst till Viasats tjänsteutbud med användning av en ej godkänd mottagare, kan denna möjlighet när som helst komma att upphöra på grund av att Viasat genomför förändringar när det gäller signal, programvara eller andra tekniska förhållanden. Kunden är i sådant fall fortsatt skyldig att erlägga avgifter enligt ingånget avtal. Kunden informeras vidare om att kundtjänst inte kan svara på frågor eller assistera kunder som inte innehar av Viasat godkänd mottagare.

15. Annan utrustning.

Om kunden är bredbandskund hos en bredbandsleverantör kan kund komma att

behöva särskild utrustning för att kunna nyttja abonnemanget samtidigt med andra tjänster som erbjuds av bredbandsleverantören. Information om sådan utrustning lämnas av Bredbandsbolagets kundtjänst. Kunden ansvarar själv för anskaffande av sådan utrustning.

16. Ändringar m.m./överlåtelse.

Utöver vad som i övrigt anges i dessa allmänna bestämmelser förbehåller sig operatören rätten att med minst 90 dagars skriftligt varsel göra ändringar i eller tillägg till dessa allmänna bestämmelser. Om kunden inte accepterar aviserad villkorsändring till nackdel för kunden har kunden rätt att säga upp och frånträda avtalet med verkan från den tidpunkt ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägning av avtalet har skett dessförinnan. Operatören har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

17. Flyttning.

Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten till nätleverantörens fastighetsnät får under förutsättning att sådant fastighetsnät bedöms av Viasat hålla sådan kvalitet som är nödvändig för distribution av Viasats kanalutbud, tjänster och produkter flytta abonnemanget till den nya bostaden. Vid sådan flytt äger Viasat rätt att debitera kunden en administrationsavgift enligt Viasats vid var tid gällande prislista. Kunden skall snarast möjligt, dock senast 30 dagar före sådan flytt, meddela kundtjänst och lämna erforderlig information för att Viasat skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

18. Tvister.

Vid tvist mellan operatören och kunden skall parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten avgöras av Allmänna Reklimationsnämnden, i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Part har dock alltid rätt att väcka talan vid allmän domstol.

