

Gällande fr.o.m. 2010-04-01

1. Parter och avtalsvillkor

Dessa Särskilda villkor gäller för tillhandahållande och nyttjande av digitala tv-tjänster (t.ex. överföring av tv-program och tillhandahållande av interaktiva filmtjänster) som B2 Bredband AB, org.nr. 556575-7738 ("Bredbandsbolaget") från tid till annan tillhandahåller fysisk person ("Abonnenten") som beställt en eller flera av dessa tjänster ("tv-tjänster"). De Särskilda villkoren gäller mellan Abonnenten och Bredbandsbolaget ("Parterna").

Mellan Parterna gäller även Bredbandsbolagets Allmänna villkor (rubricerade "Abonnemangsavtal Privatabonnemang") samt de specifika villkor (avseende priser, erbjudanden, kampanjer, bindningstider, vissa tekniska förutsättningar m.m.) som är tillgängliga för Abonnenten i samband med att Abonnenten gör beställningen ("Beställningsvillkoren"). Den inbördes prioritetsordningen mellan Beställningsvillkoren, dessa Särskilda villkor och Bredbandsbolagets Allmänna villkor anges i Bredbandsbolagets Allmänna villkor.

Bredbandsbolagets Allmänna villkor, dessa Särskilda villkor och Beställningsvillkoren betecknas nedan gemensamt "Avtalet".

2. Allmänna förutsättningar

2.1 Bredband

Abonnentens tillgång till tv-tjänsterna förutsätter att Abonnenten tillhandahålls uppkoppling till Bredbandsbolagets bredbandsnät. Sådan uppkoppling kan ske via ett s.k. fastighetsnät ("Fastighetsnät") eller via det allmänna telefonnätet ("Accessnätet"). Tv-tjänsternas typ, innehåll och omfattning kan variera beroende på om Abonnenten är ansluten via Fastighetsnät eller via Accessnätet. Abonnentens tillgång till tv-tjänsterna förutsätter att de nät, som tv-tjänsterna nyttjar, uppfyller vissa tekniska krav.

Abonnentens uppkoppling och tillgång till Bredbandsbolagets bredbandsnät regleras inte av dessa Särskilda villkor.

2.2 Digitalbox

Abonnentens tillgång till tv-tjänsterna förutsätter att Abonnenten förvärvar och använder en av Bredbandsbolagets godkänd digitalbox. Vid nyttjande av tv-tjänster får Abonnenten endast använda digitalbox som har tillhandahållits av eller är godkänd av Bredbandsbolaget. Om Abonnenten skulle använda någon annan typ av digitalbox eller tv-mottagare sker sådan användning helt på Abonnentens egen risk. Bredbandsbolaget skall inte under några förhållanden ansvara för uteblivna eller bristfälliga tv-tjänster eller andra skador eller förluster som orsakats av sådan användning. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att tillhandahålla någon support, service eller assistans till Abonnenten om denne inte använder digitalbox som har tillhandahållits eller är godkänd av Bredbandsbolaget. Abonnenten ansvarar för och skall ersätta alla eventuella skador Bredbandsbolaget åsamkas till följd av att Abonnenten använder en icke godkänd digitalbox, t.ex. skador på programkort eller annan egendom som tillhör Bredbandsbolaget.

Digitalboxen kan levereras tillsammans med tillhörande kablar och fjärrkontroll. Äganderätten till digitalbox, kablar och fjärrkontroll ("Utrustningen") övergår till Abonnenten när denne har erlagt full betalning för Utrustningen (inklusive eventuell fraktagift) enligt vid var tid gällande prislista.

Abonnenten känner till och accepterar att Bredbandsbolaget (eller av Bredbandsbolaget anlitad tredje man) har rätt att, från tid till annan, överföra och installera nya programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande information till/i kundens digitalbox. Abonnenten förstår och accepterar att sådana åtgärder tillfälligt kan hindra Abonnenten från att nyttja tv-tjänsterna.

2.3 Kort och PIN-kod

Abonnentens tillgång till tv-tjänsterna förutsätter att Abonnenten hyr och använder ett särskilt programkort ("Kort") tillsammans med Utrustningen. Kortet hyrs/tillhandahålls av och tillhör Bredbandsbolaget. Bredbandsbolaget har rätt att debitera Abonnenten hyresavgift för Kortet enligt vid var tid gällande prislista.

Abonnenten skall installera Kortet i godkänd digitalbox enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Bredbandsbolaget och/eller någon annan på Bredbandsbolagets uppdrag. Kortet skall av Abonnenten förvaras och användas aktsamt. Abonnenten skall tillse att Kortet och dess komponenter inte utsätts för ändring, ingrepp, kopiering eller obehörig undersökning. Abonnenten får inte sälja, vidareupplåta, låna ut eller på annat sätt

frånhända sig Kortet. Kortet får inte, med undantag för vad som uttryckligen anges i Avtalet, användas tillsammans med någon utrustning som möjliggör nyttjande, mottagning och/eller överföring av (a) tv-tjänster och/eller (b) innehåll (t.ex. tv-program och filmer) som överförs genom tv-tjänster ("Innehåll").

Abonnenten skall, på Bredbandsbolagets begäran och efter rimligt varsel, återlämna Kortet till Bredbandsbolaget för byte till annat kort. Abonnenten förstår och accepterar att byte av Kort tillfälligt kan hindra Abonnenten från att nyttja tv-tjänsterna. Bredbandsbolaget har rätt att debitera skälig avgift för kortbyte. Belopp motsvarande Bredbandsbolagets kostnader för bytet skall alltid anses vara skäligt. Om Abonnenten inte accepterar sådan avgift har Abonnenten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om sådan uppsägning sker inom trettio (30) dagar från den dag Abonnenten fick kännedom om avgiftens storlek.

Om Kortet vid leverans är försett med en PIN-kod skall Abonnenten förvara PIN-koden på betryggande sätt. Abonnenten får inte avslöja PIN-koden för personer som inte ingår i Abonnentens hushåll. Om Abonnenten förlorar PIN-koden eller det annars finns skäl att anta, att någon obehörig person kan ha fått kännedom om PIN-koden, skall Abonnenten genast anmäla det inträffade till Bredbandsbolaget samt i övrigt vidta de åtgärder Bredbandsbolaget anvisar.

Abonnenten skall omgående återlämna Kortet till Bredbandsbolaget (a) vid Avtalets upphörande, (b) när Abonnenten frånträder Avtalet enligt Avtalets bestämmelse om s.k. ångerrätt och/eller (c) på Bredbandsbolagets begäran. Om så inte sker har Bredbandsbolaget rätt till ersättning för alla skador och förluster Bredbandsbolaget åsamkas till följd av att Kortet inte återlämnas.

2.4 En bestämd anslutningspunkt

Abonnenten är medveten om och accepterar att tv-tjänsterna, Digitalboxen och Kortet är avsedda för användning endast på/i den adress/bostad Abonnenten uppger vid beställningen. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att möjliggöra användning av tv-tjänster, Digitalbox och/eller Kort på/i någon annan, alternativ eller ytterligare adress/bostad. Vid permanent byte av bostad ("Flyttning") gäller de villkor som anges i punkt 5 nedan.

3. Ändring av utbud m.m.

Bredbandsbolaget strävar efter att löpande förbättra och uppdatera tv-tjänsterna för att skapa bästa möjliga upplevelse för användarna. Bredbandsbolaget samarbetar därvid med olika underleverantörer, som i förhållande till Bredbandsbolaget bl.a. kontrollerar det Innehåll som överförs genom tv-tjänsterna.

Det sagda innebär att tv-tjänsternas antal, typ, utbud och Innehåll m.m. kan komma att ändras över tid. Sådana ändringar kan avse t.ex. kanalutbud, kanal innehåll och interaktiva tjänster.

Ändring av kanalutbud skall meddelas Abonnenten, via e-mail, sms, post eller genom publicering via tv, senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen föränsas av omständighet utanför Bredbandsbolagets kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om särskilda omständigheter föreligger får ändringen meddelas i efterhand. Med "särskilda omständigheter" avses bl.a. myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, fel på teknisk utrustning och ändring eller upphörande av avtalsförhållande mellan Bredbandsbolaget och tredje man.

Om en ändring objektivt kan anses innebära en väsentlig förändring av kanalutbud har Abonnenten rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder ikraft, förutsatt att uppsägningen är Bredbandsbolaget tillhanda senast trettio (30) dagar från den dag Abonnenten först fick kännedom om ändringen. Abonnenten har i sådant fall också rätt att återfå icke utnyttjad hyresavgift för Kortet, för den hyrestid som annars skulle ha återstått och för vilken Abonnenten redan har betalat hyresavgift i förskott.

4. Upphovsrätt m.m.

Tv-tjänster, Kort och Innehåll får av Abonnenten användas endast för enskilt bruk och endast i enlighet med Avtalet. Abonnenten ansvarar för att tv-tjänster, Kort och/eller Innehåll inte nyttjas i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning. Brott mot dessa villkor skall alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Vid Abonnentens brott mot dessa villkor skall Bredbandsbolaget alltid ha rätt att begränsa och/eller förhindra Abonnentens nyttjande av tv-tjänster, Kort och/eller Innehåll. Denna rätt skall inte inverka på Bredbandsbolagets rätt att göra andra påföljder gällande i anledning av avtalsbrottet.

5. Flyttning

Om Abbonnenten har permanent bytt bostad och har medflyttat sitt abonnemang på Internet-uppkoppling eller har beställt en annan Internetuppkoppling från Bredbandsbolaget, enligt vad som anges i separat avtal mellan Parterna, äger Abbonnenten rätt att nyttja de tv-tjänster Abbonnenten har beställt före bostadsbytet, förutsatt att (a) tekniska och praktiska förutsättningar föreligger och (b) inget annat anges i Avtalet.

6. Fakturering

Hysesavgifter för Kortet faktureras halvårsvis i förskott, om inget annat följer av Beställningsvillkoren. Beträffande ersättning och betalning gäller i övrigt vad som anges i Bredbandsbolagets Allmänna villkor.

7. Uppsägning

Om inget annat följer av Beställningsvillkoren skall uppsägning av Avtalet inte innebära, att Bredbandsbolagets Allmänna villkor sägs upp med avseende på andra tjänster än tv-tjänster.

8. Kundtjänst och meddelanden m.m.

Allmänna upplysningar om Avtalet och tv-tjänsterna besvaras av Bredbandsbolaget genom bolagets kundtjänst, som kan nås via telefonnummer 0770-777 000. Allmän information avseende priser, villkor och erbjudanden m.m. tillhandahålls även på bredbandsbolaget.se med undersidor.