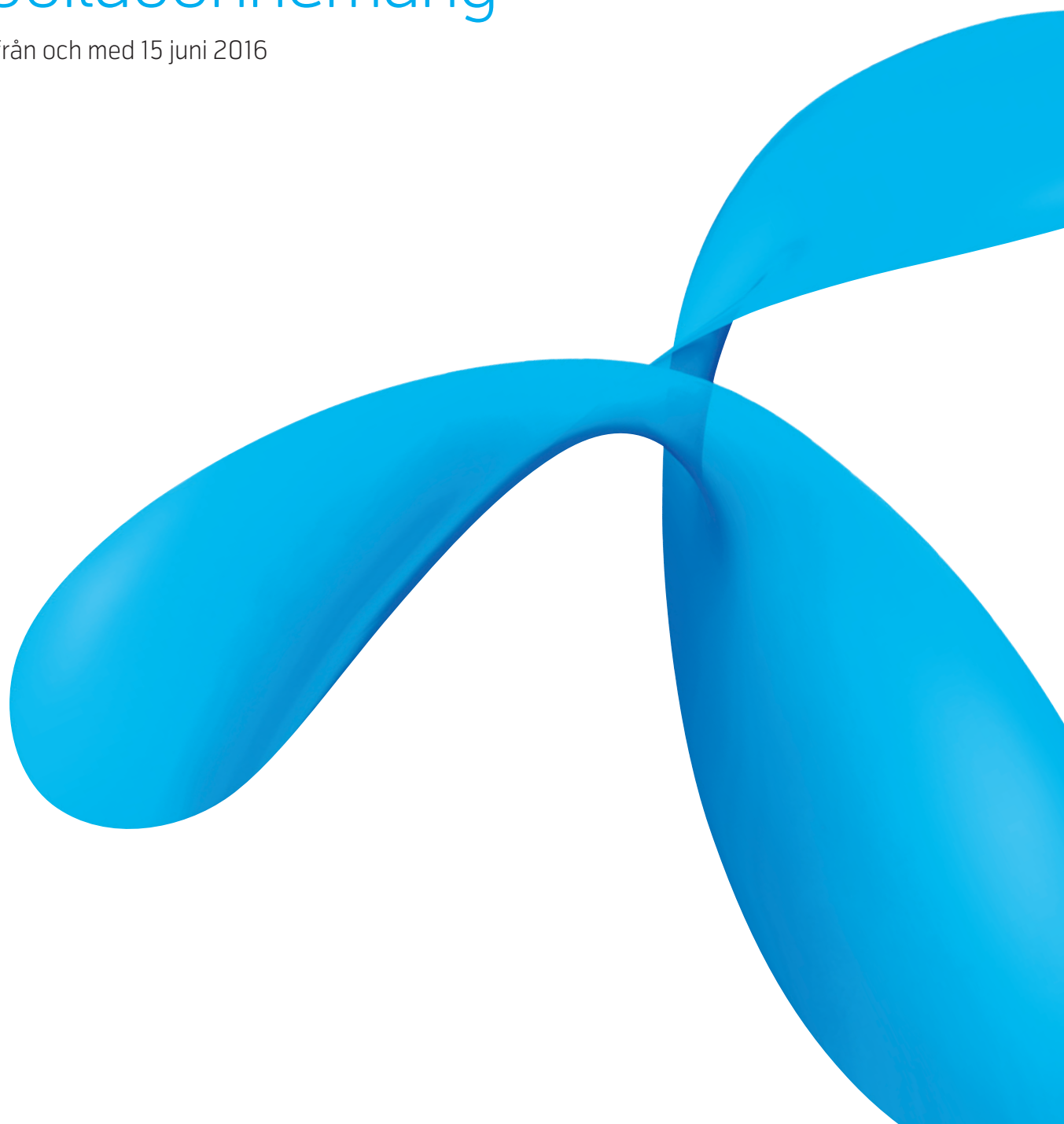




# Prislista

# Mobilabonnemang

Giltig från och med 15 juni 2016



# Mobilabonnemang

Telenor Frihet	50 GB	24 GB	12 GB	6 GB	3 GB	1,5 GB
Månadsavgift <sup>1</sup> (kr/mån)	599	499	399	349	299	249
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250	250	250	250
Bindningsrabatt <sup>2</sup> (kr/mån)	170	120	70	50	50	0
Inkluderad data <sup>3,4</sup> (GB/mån)	50	24	12	6	3	1,5
Antal Huvud-sim som ingår (st)	1	1	1	1	1	1
Molnlagring <sup>5</sup>	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB	100 GB
Max antal Extra-sim (st)	7	7	7	7	7	7
Månadsavgift Extra-sim Mobil <sup>6</sup> (kr/mån)	149	149	149			
Månadsavgift Extra-sim Surf <sup>7</sup> (kr/mån)	29	29	29	29	29	29
Normal hastighet <sup>8</sup> (Mbit/s)	10-40	10-40	10-40	10-40	10-40	10-40
Teoretisk maxhastighet <sup>8</sup> (Mbit/s)	(upp till 150)	(upp till 150)	(upp till 150)	(upp till 150)	(upp till 150)	(upp till 150)

## Extra Surf

Se telenor.se för gällande priser

### Trafiktariffer (Från annat EU/EES-land till svenska telefonnummer samt lokala nummer i Sverige och inom besökt EU/EES-land)

Röstsamtal Startavgift (kr/st) <sup>9</sup>	0	0	0	0	0	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) <sup>9</sup>	0	0	0	0	0	0
SMS (kr/st) <sup>9</sup>	0	0	0	0	0	0
MMS (kr/st) <sup>9</sup>	0	0	0	0	0	0

### Trafiktariffer (utland och premiumnummer)

- Samtal och meddelanden till utlandet (även EU/EES) samt till Premium/betalnummer
- Samtal från utlandet till annan utländsk destination
- Data i utlandet utanför EU/EES

Se telenor.se för gällande priser

### Trafiktariffer (ta emot samtal)

Ta emot samtal inom Sverige samt inom EU/EES (kr/min)	0	0	0	0	0	0
Ta emot samtal i utlandet utanför EU/EES						

Se telenor.se för gällande priser

## Övrigt

Pappersfaktura (kr/mån)	Se telenor.se för gällande priser
-------------------------	-----------------------------------

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Spärrtjänster gäller per sim.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via SMS skickas åligger Kund att administrera på Mina Sidor. Om inget annat har angetts skickas SMS med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på en (1) månad, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.

1. I månadsavgiften ingår röstsamtal samt meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer i Sverige samt från annat EU/EES-land till svenska telefonnummer och lokala nummer inom besökt EU/EES-land, dvs till abonnentnummer som börjar med samma landskod som det besökta landet. Övriga samtal och meddelanden i, eller till och från länder utanför EU/EES, samt betaltjänster/betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår och kan utnyttjas i hela EU/EES.
2. Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en bindningsrabatt.
3. Gäller inom Sverige och inom EU/EES. Mobilsurf utanför EU/EES debiteras enligt gällande prislista för datastrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor kostnadsfritt infört en automatisk spärrnivå för användning av data utomlands på alla sim-kort. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För övriga priser i utlandet, se telenor.se.
4. Som månad räknas kunds faktureringsperiod. Efter utnyttjad surfmängd stängs tjänsten av, ny surfmängd kan köpas via sms eller på Mina Sidor. Varje ny faktureringsperiod återför abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. När volymen är på väg att ta slut/har tagit slut erhålls varning via sms. Extra Surf gäller under innevarande faktureringsperiod och ger en pott för alla sim att dela på. Eventuell kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas.
5. Molnlagring avser lagringsyta per SIM-kort. Molnlagring finns inte tillgängligt på extra-sim Surf.
6. Delar surfpott i abonnemanget. Kan användas till samtal, SMS, MMS och surf. Utomlands (utanför EU/EES) debiteras trafiken per SIM-kort. Notera att du alltid måste aktivera utlandstjänster per SIM.
7. Delar surfpott i abonnemanget. Kan endast användas för trafikslaget Surf. Molnlagring finns inte tillgängligt för extra-sim Surf.
8. Normalhastigheten anges med ett intervall och avser ett genomsnitt för Telenors mobilnät. Normalhastigheten speglar därför inte nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad den enskilda användaren faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig. Hastigheten kan variera beroende på en mängd olika saker, exempelvis geografiska förhållanden, om du befinner dig inomhus eller utomhus, hur många som samtidigt ringer eller surfar inom samma område och vilken mobiltelefon, surfplatta, modem eller router du använder. Utanför Sverige, Norge och Danmark surfar du i hastigheter upp till 1 Mbit/s. Det kan göra att användningen av vissa tjänster, t ex rörlig bild i HD-kvalitet är begränsad.
9. Gäller ordinarie nationella nummer inom Sverige samt till Sverige från besökt land inom EU/EES. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnät nummer, 077-nummer, frisksamtal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Gäller även samtal till besökt land inom EU/EES dvs till abonnentnummer som börjar med samma landskod som det besökta landet. Övriga destinationer, exempelvis betaltalnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris. Samtal, SMS och MMS som ingår i den fasta abonnemangskostnaden har åsatt ett värde av 50 kr/mån.

# Mobilabonnemang Bas

## Mobil Bas

Månadsavgift <sup>10</sup> (kr/mån)	149
Anslutningsavgift (kr)	250
Maximal månadsrabatt <sup>11</sup> (kr/mån)	0
Inkluderad data <sup>12, 13</sup> (GB/mån)	0,2
Antal Huvud-sim som ingår (st)	1
Molnlagring <sup>14</sup>	100 GB
Max antal Extra-sim (st)	1
Månadsavgift Extra-sim Mobil <sup>15</sup> (kr/mån)	
Månadsavgift Extra-sim Surf <sup>16</sup> (kr/mån)	29
Normal hastighet <sup>17</sup> (Mbit/s) Teoretisk maxhastighet <sup>17</sup> (Mbit/s)	10-40 (upp till 150)
Extra Surf	Se telenor.se för gällande priser
<b>Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)</b>	
Röstsamtal Startavgift (kr/st) <sup>18</sup>	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) <sup>18</sup>	0
SMS (kr/st) <sup>18</sup>	0
MMS (kr/st) <sup>18</sup>	0
<b>Trafiktariffer (utland och premiumnummer)</b>	
Samtal, meddelanden och data till eller i utlandet, samt till premium/betalnummer	Se telenor.se för gällande priser
<b>Övrigt</b>	
Pappersfaktura (kr/mån)	Se telenor.se för gällande priser

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Spärrtjänster gäller per sim.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via SMS skickas åligger Kund att administrera på Mina Sidor. Om inget annat har angetts skickas SMS med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på en (1) månad, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.

10. I månadsavgiften ingår röstsamtal samt meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer. Övriga samtal och alla meddelanden i, eller till och från utlandet, samt betaltjänster/betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår och kan nyttjas i Sverige, Norge och Danmark.

11. Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en Månadsrabatt till de kunder som väljer att komplettera sitt abonnemang med en mobiltelefon, modem, surfplatta, tillbehör eller Plus-tjänster. Rabattbeloppet kan aldrig överstiga summan av kundens belopp för delbetalning av mobiltelefon, modem, surfplatta, tillbehör eller Plus-tjänster.

12. Gäller enbart inom Sverige, Norge och Danmark. Mobilsurf i andra länder debiteras enligt gällande prislista för datastrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor kostnadsfritt infört en automatisk spärrnivå för användning av data utomlands på alla sim-kort. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För övriga priser i utlandet, se telenor.se.

13. Som månad räknas kunds faktureringsperiod. Efter utnyttjad surfmängd stängs tjänsten av, ny surfmängd kan köpas via sms eller på Mina Sidor. Varje ny faktureringsperiod återför abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. När volymen är på väg att ta slut/har tagit slut erhålls varning via sms. Extra Surf gäller under innevarande faktureringsperiod och ger en pott för alla sim att dela på. Eventuell kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas.

14. Molnlagring avser lagringsyta per SIM-kort. Molnlagring finns inte tillgängligt på extra-sim Surf.

15. Delar surfpott i abonnemanget. Kan användas till samtal, SMS, MMS och surf. Utomlands debiteras trafiken per SIM-kort. Notera att du alltid måste aktivera utlandstjänster per SIM.

16. Delar surfpott i abonnemanget. Kan endast användas för trafikslaget Surf. Molnlagring finns inte tillgängligt för extra-sim Surf.

17. Normalhastigheten anges med ett intervall och avser ett genomsnitt för hela mobilnätet. Normalhastigheten speglar därför inte nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad den enskilda användaren faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig. Hastigheten kan variera beroende på en mängd olika saker, exempelvis geografiska förhållanden, om du befinner dig inomhus eller utomhus, hur många som samtidigt ringer eller surfar inom samma område och vilken mobiltelefon, surfplatta, modem eller router du använder.

18. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnätnummer, 077-nummer, frissamtal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris. Fria samtal, SMS och MMS har åsatts ett värde av 50 kr/mån.

# Plustjänster

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
Trygg 48		En extra trygghet om något händer. Försäkrar den terminal du för tillfället använder med ditt abonnemang mot skada och stöld.
Mobil	99 kr/mån	
Surfplatta	59 kr/mån	
Sms Fritt Världen	99 kr <sup>19</sup>	1000 fria sms till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Telenor Global	25 kr <sup>19</sup>	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Surf EU pris per MB	0 kr <sup>19</sup>	Ger dig möjlighet att surfa utanför Sverige, Norge och Danmark utan hastighetsbegränsning på 1 Mbit/s. Du betalar då 0,58 kr/MB.  Pris per dag: 0 kr/dag inom Norge och Danmark 29 kr/dag inom övriga EU/EES Surf: 100 MB/dag Ringa/svara: Ingår Skicka/ta emot sms: Ingår Skicka/ta emot mms: Ingår
Dagspass EU	0 kr <sup>19</sup>	Om inkluderad volym för surf tar slut kommer kunden att erhålla ett sms med möjligheten att köpa extra surf (100 MB för 29 kr). Om kunden inte köper ytterligare surf, reduceras överföringshastigheten till 48 kbits/s. Icke förbrukad surfvolym går inte att spara till nästkommande dag. Vid dygnsskifte nollställs surfvolymen. Svensk tidzon gäller.  Det som triggar en dagstaxa är surf och utgående samtal. Det som inte triggar en dagstaxa är utgående och mottagna sms/mms, utgående samtal till Kundtjänst samt inkommande samtal.  Gäller ej Telenor Frihet utan fungerar bara med Mobil Bas och våra äldre abonnemang.
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	Trafikspecifikation på papper. Trafikspecifikation på Mina Sidor är kostnadsfri.

<sup>19</sup>. Per medlem (per ingående sim-kort) där tjänsten är pålagd.

För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på [telenor.se/villkor](http://telenor.se/villkor)