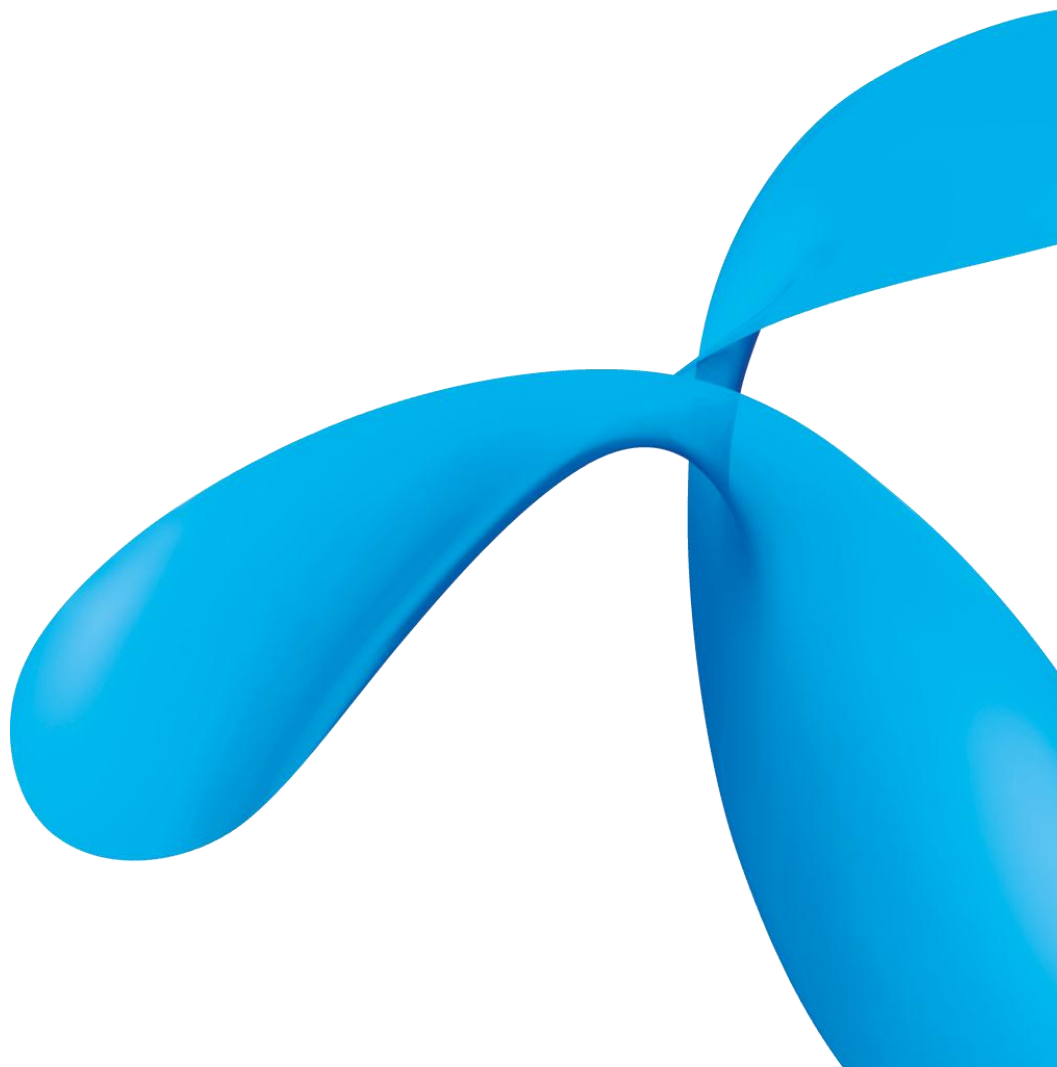




# Prislista

## Mobilabonnemang

Giltig från och med 20 november 2013



## Mobilabonnemang

	<b>Mobil XS</b>	<b>Mobil S</b>	<b>Mobil M</b>	<b>Mobil L</b>	<b>Mobil XL</b>
Månadsavgift (kr/mån)	199 <sup>1</sup>	299 <sup>1</sup>	399 <sup>1</sup>	499 <sup>1</sup>	599 <sup>1</sup>
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250	250	250
Maximal Månadsrabatt <sup>2</sup> (kr/mån)	0	50	100	150	200
Inkluderad data (GB/mån)	0,5 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	4 <sup>3</sup>	6 <sup>3</sup>	10 <sup>3</sup>
Normal hastighet nedlänk (Mbit/s) <sup>5</sup>	5 – 20	10 – 50	10 – 50	10 – 50	10 – 50
Normal hastighet upplänk (Mbit/s) <sup>5</sup>	5 – 20	5 – 20	5 – 20	5 – 20	5 – 20
Teoretisk maxhastighet nedlänk (Mbit/s) <sup>5</sup>	(upp till 40)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)
Teoretisk maxhastighet upplänk (Mbit/s) <sup>5</sup>	(upp till 40)	(upp till 50)	(upp till 50)	(upp till 50)	(upp till 50)
Hastighet efter inkluderad volym utan Extra Surf, upp- och nedlänk (Mbit/s)	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032
Extra-sim SURF <sup>6</sup> (kr/mån)	29	29	29	29	29
<b>Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)</b>					
Röstsamtal Startavgift (kr/st) <sup>7</sup>	0	0	0	0	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) <sup>7</sup>	0	0	0	0	0
SMS (kr/st) <sup>7</sup>	0	0	0	0	0
MMS (kr/st) <sup>7,8</sup>	0	0	0	0	0
<b>Trafiktariffer (utland och premiumdestinationer)</b>					
Samtal, meddelanden och data till eller i utlandet, samt till premiumnummer.	Se telenor.se för gällande priser				
<b>Övrigt</b>					
Pappersfaktura (kr/mån)	35	35	35	35	35
Extra Surf 1GB	69 <sup>3,9</sup>	69 <sup>3,9</sup>	69 <sup>3,9</sup>	69 <sup>3,9</sup>	69 <sup>3,9</sup>

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/ eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via SMS skickas åligger Kund att administrera på Mina Sidor. Om inget annat har angetts skickas SMS med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Nummerbyte mellan två Telenor abonnemang debiteras med 250kr.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på 3 månader, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.<sup>10</sup>

1. I månadsavgiften ingår månatligen 15 000 röstsamtalsminuter samt 15 000 meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer. Vid nådd maxvolym meddelanden blockeras det meddelanden fram till nästkommande faktureringsperiod. Vid nådd maxvolym röstsamtal blockeras trafikslagen röst och meddelanden fram till nästa faktureringsperiod. Övriga samtal och alla

- meddelanden i, eller till och från utlandet, samt nödnummer, betaltjänster och betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår. Ingående mobilsurf kan nyttjas i Sverige, Norge och Danmark.
- Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en Månadsrabatt till de kunder som väljer att komplettera sitt abonnemang med en mobiltelefon, tillbehör eller plustjänster. Rabattens storlek beror på vilken abonnemangsform kunden väljer. Vid byte av abonnemangsform ändras Månadsrabatten till den rabattsats som är kopplat till den nya abonnemangsformen. Rabattbeloppet kan aldrig överstiga summan av kundens belopp för delbetalning av mobiltelefon, tillbehör och månadsavgifter för plustjänster.
  - Gäller enbart inom Sverige, Norge och Danmark. Mobilsurf i andra länder debiteras enligt gällande prislista för datatrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr-nivå för användning av data utomlands på alla SIM-kort. Taket ligger på 625 kr/mån och SIM-kort, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För Surf inom Europa och Turkiet har du från start per SIM-kort den kostnadsfria tjänsten Surfpass Europa som innebär att du i dessa länder surfar för 79 kr/dygn. Hastigheten är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid nästkommande dygnsskifte återgå till normal hastighet (upp till 1 Mbit/s). För övriga priser i utlandet, se telenor.se.
  - Som månad räknas kunds faktureringsperiod. Om man skulle uppnå sitt abonnemangs maximala surfvolm för faktureringsperioden begränsas hastigheten för alla ingående sim till 32 kbit/s. Du kan då köpa till Extra Surf för att återgå normal surfhastighet direkt. Varje ny faktureringsperiod återgår abonnemangets normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. Vid ca 80%, samt vid 100% av förbrukad volym erhålls en varning om att volymen är på väg att ta slut/har tagit slut. Extra Surf gäller under innevarande faktureringsperiod och ger en pott för alla sim att dela på, eventuellt kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas. Priset för Extra Surf finns beskrivet i för var tid gällande prislista.
  - Beskrivna Normalhastigheter och teoretiska maxhastigheter baserar sig på att de terminaler som används stöder 2G, 3G och 4G. Surfhastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan i även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov. Teoretisk maxhastighet beskriver den teoretiska maxhastigheten i ett olastat nät under perfekta förhållanden.
  - Extra-sim SURF kan endast användas för surf och delar datapott med abonnemangets Huvud-sim. Extra-sim SURF har 3 månaders uppsägningstid.
  - Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnätnummer, 077 nummer, frisantal (020), nödanrop (112), 010 nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer och utlandsdestinationer kan ha avvikande pris.
  - Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare.
  - Extra Surf kan ej föras över till nästkommande faktureringsperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.
  - Om Telenor säger upp avtalet p.g.a. kundens avtalsbrott eller om kunden väljer att säga upp avtalet utan hänsyn till bindningstid eller uppsägningstid tillkommer avslutningsavgift 276 kr i enlighet med "Allmänna Villkor - Konsument - för Tjänster hos Telenor Sverige AB".

## Plustjänster Mobilabonnemang

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
SMS Fritt Världen	99 kr	1000 fria SMS till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Telenor försäkring Mobil Modem Surfplatta	79 kr/mån 29 kr/mån 79 kr/mån	En extra trygghet om något händer. Försäkrar din enhet mot skada och stöld.
Telenor Global	25 kr	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Telenor Gränslöst	69 kr	Ring för ditt svenska minutpris i hela Norden och Baltikum.
Surfpass Europa	0 kr	Du surfar fritt för 79 kr/dygn inom Europa och Turkiet. Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. (Danmark och Norge är undantagna för ordinarie abonnemang då mobilsurf i dessa länder ingår i datapotten för alla ovan beskrivna abonnemang.)
Telenor Passport	0 kr	Ring hem från över 35 länder till ditt svenska minutpris med tjänsten Telenor Passport. Du får ditt ordinarie svenska minutpris, eller i de fall detta är 0 kr räknas 0,59 kr som svenskt minutpris samt en uppkopplingsavgift enligt tabell på telenor.se. Om du blir uppringd när du befinner dig i något av dessa länder, betalar du uppkopplingsavgift och 0 kr/min. Pratar du längre än 20 minuter, när du tar emot samtal, så betalar du ytterligare en uppkopplingsavgift var 20:e minut. Beställ tjänsten kostnadsfritt via vår Kundenservice på 222 eller sms:a texten PASSPORT till 222. Läs mer på telenor.se.
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	Trafikspecifikation på papper. (Trafikspecifikation på Mina Sidor är kostnadsfri.)

- För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på [telenor.se/villkor](http://telenor.se/villkor)