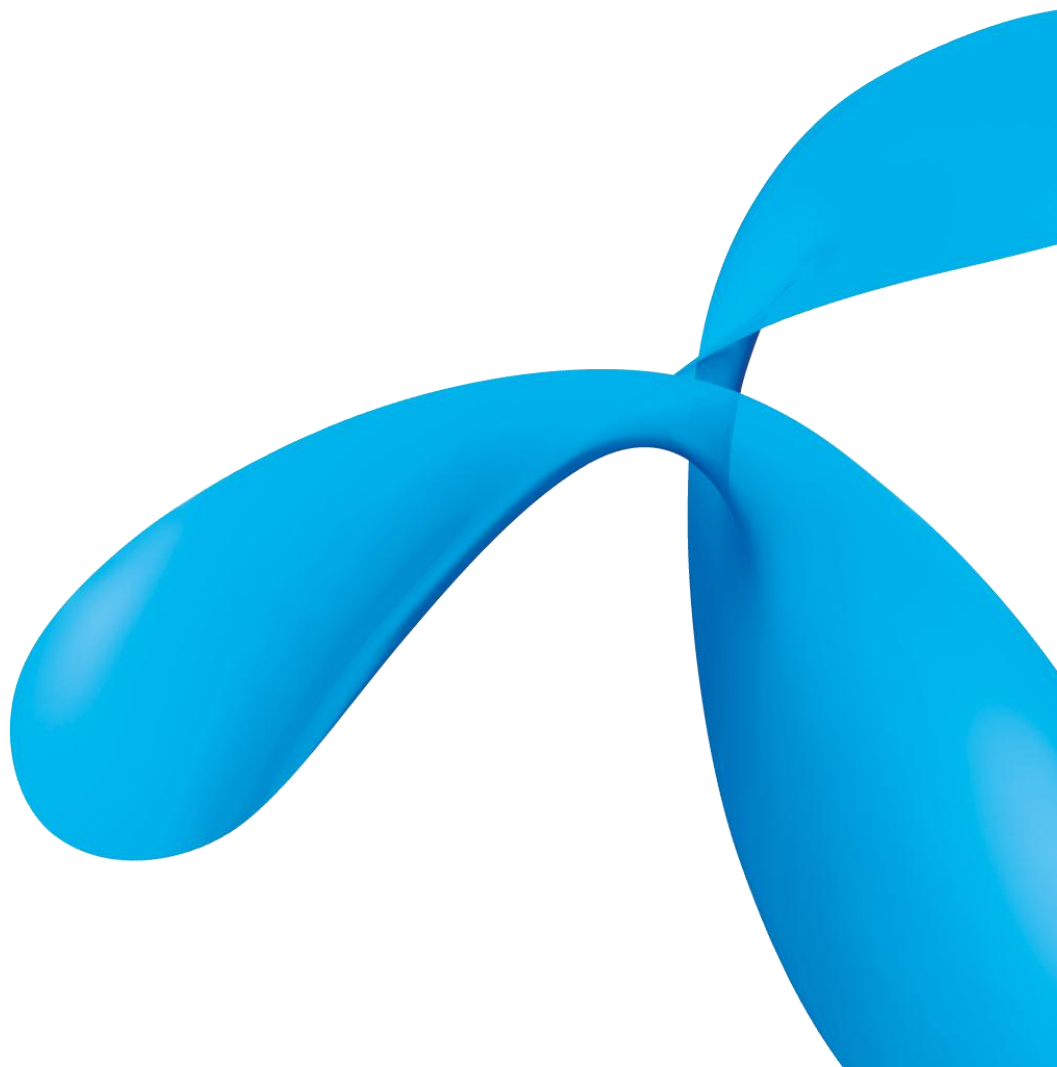




# Prislista

## Mobilabonnemang

Giltig från och med 25 okt 2013



## Mobilabonnemang

	Mobil XS	Mobil S	Mobil M	Mobil L	Mobil XL
Månadsavgift (kr/mån)	199 <sup>1</sup>	299 <sup>1</sup>	399 <sup>1</sup>	499 <sup>1</sup>	599 <sup>1</sup>
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250	250	250
Maximal Månadsrabatt <sup>2</sup> (kr/mån)	0	50	100	150	200
Inkluderad data (GB/mån)	0,5 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	4 <sup>3</sup>	6 <sup>3</sup>	10 <sup>3</sup>
Normal hastighet (Mbit/s)	5 – 20	10 – 50	10 – 50	10 – 50	10 – 50
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s)	(upp till 40)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)
Hastighet efter inkluderad volym utan Extra Surf (Mbit/s)	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032
Extra-sim SURF <sup>4</sup> (kr/mån)	29	29	29	29	29
<b>Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)</b>					
Röstsamtal Startavgift (kr/st) <sup>5</sup>	0	0	0	0	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) <sup>5</sup>	0	0	0	0	0
SMS (kr/st) <sup>5</sup>	0	0	0	0	0
MMS (kr/st) <sup>5,6</sup>	0	0	0	0	0
<b>Trafiktariffer (utland och premiumdestinationer)</b>					
Samtal, meddelanden och data till eller i utlandet, samt till premiumnummer.	Se telenor.se för gällande priser				
<b>Övrigt</b>					
Pappersfaktura (kr/mån)	35	35	35	35	35
Extra Surf 1GB	69 <sup>3,6</sup>	69 <sup>3,6</sup>	69 <sup>3,6</sup>	69 <sup>3,6</sup>	69 <sup>3,6</sup>

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/ eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via SMS skickas åligger Kund att administrera på Mina Sidor. Om inget annat har angetts skickas SMS med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Nummerbyte mellan två Telenor abonnemang debiteras med 250kr.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på 3 månader, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.<sup>8</sup>

1. I månadsavgiften ingår månatligen 15 000 röstsamtalesminuter samt 15 000 meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer. Vid nådd maxvolym meddelanden blockeras det trafikslaget fram till nästkommande fakturaperiod. Vid nådd maxvolym röstsamtal blockeras trafikslagen röst och meddelanden fram till nästa fakturaperiod. Övriga samtal och alla meddelanden i, eller till och från utlandet, samt betaltjänster/betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår. Ingående mobilsurf kan nyttjas i Sverige, Norge och Danmark.
2. Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en Månadsrabatt till de kunder som väljer att komplettera sitt abonnemang med en mobiltelefon, tillbehör eller plustjänster. Rabattens storlek beror på vilken abonnemangsform kunden väljer. Vid byte av abonnemangsform ändras Månadsrabatten till den rabattsats som är kopplat till den nya abonnemangsformen. Rabattbeloppet kan aldrig överstiga summan av kundens belopp för delbetalning av mobiltelefon, tillbehör och månadsavgifter för plustjänster.

3. Gäller enbart inom Sverige, Norge och Danmark. Mobilsurf i andra länder debiteras enligt gällande prislista för datatrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spår-nivå för användning av data utomlands på alla SIM-kort. Taket ligger på 625 kr/mån och SIM-kort, men kan ändras till högre belopp via Kundservice. För Surf inom Europa och Turkiet har du från start per SIM-kort den kostnadsfria tjänsten Surypass Europa som innebär att du i dessa länder surfar för 79 kr/dygn. Hastigheten är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid nästkommande dygnsskifte återgå till normal hastighet (upp till 1 Mbit/s). För övriga priser i utlandet, se telenor.se.
4. Extra-sim SURF kan endast användas för Surf och delar datapott med abonnemangets Huvud-sim. Extra-sim SURF har 3 månaders uppsägningstid.
5. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnättsnummer, 077 nummer, frisamtal (020), nödanrop (112), 010 nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt från 131101 numret 116 000. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer och utlandsdestinationer kan ha avvikande pris.
6. Gäller per mottagare, MMS samt i abonnemanget ingående e-post
7. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.
8. Om Telenor säger upp avtalet p.g.a. kundens avtalsbrott eller om kunden väljer att säga upp avtalet utan hänsyn till bindningstid eller uppsägningstid tillkommer avslutningsavgift 276 kr i enlighet med "Allmänna Villkor - Konsument - för Tjänster hos Telenor Sverige AB".

## Plustjänster Mobilabonnemang

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
SMS Fritt Världen	99 kr	1000 fria SMS till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Telenor försäkring Mobil Modem Surfplatta	79 kr/mån 29 kr/mån 79 kr/mån	En extra trygghet om något händer. Försäkrar din enhet mot skada och stöld.
Telenor Global	25 kr	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Telenor Gränslöst	69 kr	Ring för ditt svenska minutpris i hela Norden och Baltikum.
Surypass Europa	0 kr	Du surfar fritt för 79 kr/dygn inom Europa och Turkiet. Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. (Danmark och Norge är undantagna för ordinarie abonnemang då mobilsurf i dessa länder ingår i datapotten för alla ovan beskrivna abonnemang.)
Telenor Passport	0 kr	Ring hem från över 35 länder till ditt svenska minutpris med tjänsten Telenor Passport. Du får ditt ordinarie svenska minutpris, eller i de fall detta är 0 kr räknas 0,59 kr som svenskt minutpris samt en uppkopplingsavgift enligt tabell på telenor.se. Om du blir uppringd när du befinner dig i något av dessa länder, betalar du uppkopplingsavgift och 0 kr/min. Pratar du längre än 20 minuter, när du tar emot samtal, så betalar du ytterligare en uppkopplingsavgift var 20:e minut. Beställ tjänsten kostnadsfritt via vår Kundservice på 222 eller sms:a texten PASSPORT till 222. Läs mer på telenor.se.
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	Trafikspecifikation på papper. (Trafikspecifikation på Mina Sidor är kostnadsfri.)

- För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på [telenor.se/villkor](http://telenor.se/villkor)