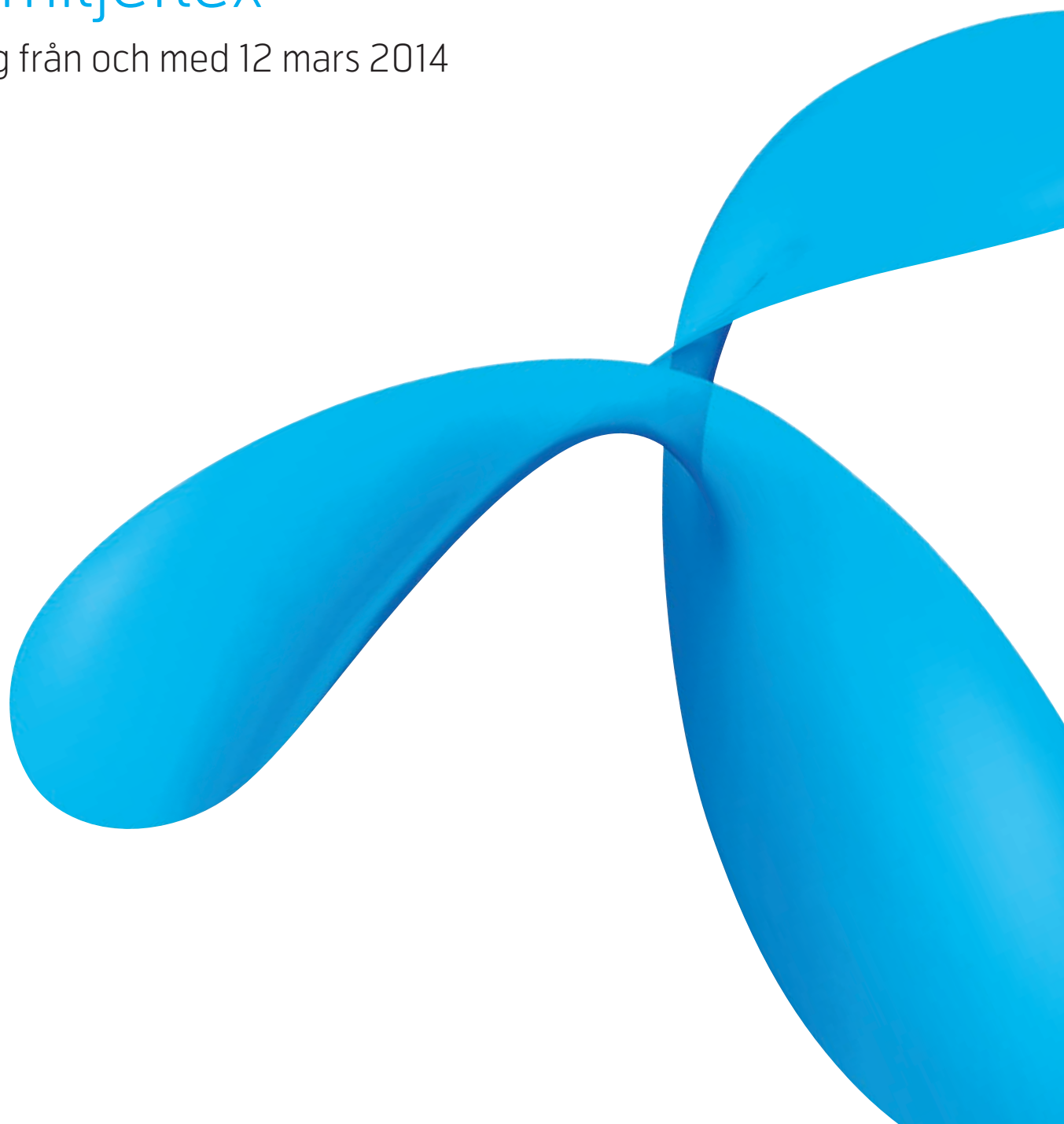




# Prislista Familjeflex

Giltig från och med 12 mars 2014



# Familjeflex

Abonnemangsform	Familj S	Familj M	Familj L	Familj XL
Månadsavgift <sup>1</sup> (kr/mån)	499	599	699	899
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250	250
maximal månadsrabatt <sup>2</sup> (kr/mån)	100	100	100	100
Antal Mobil-sim som ingår <sup>3</sup> (st)	1	1	1	1
Max antal Extra-sim (st)	7	7	7	7
Måndasavgift Extra-sim MOBIL (kr/mån)	99 kr inom 24 mån bindning <sup>5</sup> /149 kr utanför bindning			
Måndasavgift Extra-sim SURF (kr/mån)	29	29	29	29
Inkluderad data <sup>7</sup> (GB/mån <sup>8</sup> )	4	6	10	16
Normal hastighet <sup>9</sup> (Mbit/s)	10-50	10-50	10-50	10-50
Teoretisk maxhastighet <sup>9</sup> (Mbit/s)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)
Hastighet efter inkluderad volym <sup>10</sup> (Mbit/s)	0,032	0,032	0,032	0,032
<b>Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)</b>				
Röstsamtal Startavgift (kr/st) <sup>11</sup>	0	0	0	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) <sup>11</sup>	0	0	0	0
Sms (kr/st) <sup>11</sup>	0	0	0	0
Mms (kr/st) <sup>11,12</sup>	0	0	0	0
<b>Trafiktariffer (utland och premiumdestinationer)</b>				
Samtal, meddelanden och data till eller i utlandet, samt till premium/betalnummer	Se telenor.se för gällande priser			
<b>Övrigt</b>				
Pappersfaktura (kr/mån)	35	35	35	35
Extra-surf <sup>13</sup> 1GB	69	69	69	69

# Plustjänster

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
Hemnummer i mobilen	50 kr/mån	Hemnummer i mobilen låter dig ersätta din fasta hemtelefon med ett fastnät-nummer till en mobil hemtelefon. Du tar med dig ditt befintliga fastnät-nummer eller får ett nytt av Telenor. Tjänsten kan läggas på huvud-sim eller Extra-sim Mobil.
Trygghetspaket		En extra trygghet om något händer. Försäkrar den terminal du för tillfället använder med ditt abonnemang mot skada och stöld.
Mobil	79 kr/mån	
Surfplatta	59 kr/mån	
Sms Fritt Världen	99 kr <sup>14</sup>	1000 fria sms till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Telenor Global	25 kr <sup>14</sup>	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Telenor Gränslöst	69 kr <sup>14</sup>	Ring för ditt svenska minutpris i hela Norden och Baltikum. Minimiavgift, Fria minuter, Max/Premium (FastPris), Pluspaket, sk "mjuka" förlängningar och eventuella andra rabatter kan inte utnyttjas i Telenor Gränslöst från utlandet. Om kundens abonnemang har något av ovan nämnda undantag gäller kundens standardpris/minut i den nationella prisplanen för samtal med Telenor Gränslöst i utlandet.
Surfpass Europa	0 kr <sup>14</sup>	Du surfar fritt för 79 kr/dygn inom Europa och Turkiet. Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. (Danmark och Norge är undantagna då mobilsurf i dessa länder ingår i datapotten för alla ovan beskrivna abonnemang per sim
Pris per samtal Europa	0 kr <sup>14</sup>	Ringa: pris/samtal inom Europa är 10 kr. Ringer man längre samtal än 60 minuter debiteras en ny startavgift på 10 kr var 60:e minut. Svara inom Europa: gratis, tar man emot ett samtal som är längre än 60 minuter debiteras en startavgift på 10 kr var 60:e minut. Beställ tjänsten kostnadsfritt på Mina Sidor, genom att sms:a texten ringeuropa till 222, eller via Kundservice på 222. Läs mer på telenor.se
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	Trafikspecifikation på papper. Trafikspecifikation på Mina Sidor är kostnadsfri.

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Spårrtjänster gäller per sim och ej på Familjenivå. Detta innefattar även roaming-cap
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/ eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Nummerbyte mellan två Telenor abonnemang/Telenor sim-kort debiteras med 250kr.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på 3 månader, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.<sup>15</sup>

1. I månadsavgiften ingår per Familj månattligen 15 000 röstsamtalsminuter samt 15 000 meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer. Vid nådd maxvolym meddelanden blockeras trafikslaget fram till nästkommande fakturaperiod. Vid nådd maxvolym röstsamtal blockeras trafikslagen röst och meddelanden fram till nästa fakturaperiod. Övriga samtal och alla meddelanden i, eller till och från utlandet, samt betaltjänster/betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår. Ingående mobilsurf kan nyttjas i Sverige, Norge och Danmark.
2. Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en Månadsrabatt till de kunder som väljer att komplettera sitt abonnemang med en mobiltelefon, modem, Surfplatta eller andra tillbehör eller plustjänster. Rabattbeloppet kan aldrig överstiga summan av kundens belopp för delbetalning av hårdvara, tillbehör och månadsavgifter för plustjänster.
3. Detta sim är abonnemangets Huvud-sim.
4. Delar alla i Familjeabonnemanget ingående trafikslag. Har 3 månaders uppsägningstid, dock tidigast till utgången av för simet aktuell bindningstid.
5. Efter bindningstid ändras månadsavgiften till priset för obundet Extra-sim.
6. Delar surfpott i familjeabonnemanget. Kan endast användas för trafikslaget Surf. Har 3 månaders uppsägningstid, dock tidigast till utgången av för simet aktuell bindningstid.
7. Inkluderad data gäller för bruk inom Sverige Norge och Danmark. Kostnad för att surfa i andra länder tillkommer. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr för användning av data utomlands på alla sim-kort. Taket ligger på 625 kr/mån och sim-kort, men kan ändras till högre belopp via Kundservice. För Surf inom Europa och Turkiet har du från start per sim-kort den kostnadsfria tjänsten Surfpass Europa som innebär att du i dessa länder surfar för 79 kr/dygn. Hastigheten är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid nästkommande dygnsskifte återgå till normal hastighet (upp till 1 Mbit/s). För övriga priser i utlandet, se telenor.se.
8. Som månad räknas kunds fakturaperiod. Om man skulle uppnå sitt abonnemangs maximala surfvolym för fakturaperioden begränsas hastigheten för alla ingående medlemmar till 32 kbit/s. Du kan då köpa till Extra Surf för att återfå normal surfhastighet direkt. Varje ny fakturaperiod återfår abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. Vid ca 80%, samt vid 100% av förbrukad volym erhålls en varning om att volymen är på väg att ta slut/har tagit slut. Extra Surf gäller under innevarande fakturaperiod och ger en pott för alla medlemmar att dela på, eventuellt kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas. Priset för Extra Surf finns beskrivet i för var tid gällande prislista.
9. Beskrivna Normalhastigheter och teoretiska maxhastigheter baserar sig på att de terminaler som används stöder 2G, 3G och 4G. Surfhastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan i även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov. Teoretisk maxhastighet beskriver den teoretiska maxhastigheten i ett olastat nät under perfekta förhållanden.
10. Gäller till dess att nästkommande fakturaperiod påbörjas alternativt till dess att Extra Surf laddas på.
11. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnät-nummer, 077 nummer, frisksamtal (020), nödanrop (112), 010 nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris.
12. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare.
13. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuellt kvarvarande volym av Extra Surf.
14. Per medlem (per ingående sim-kort) där tjänsten är pålagd.
15. Om Telenor säger upp avtalet p.g.a. kundens avtalsbrott eller om kunden väljer att säga upp

För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på [telenor.se/villkor](http://telenor.se/villkor)