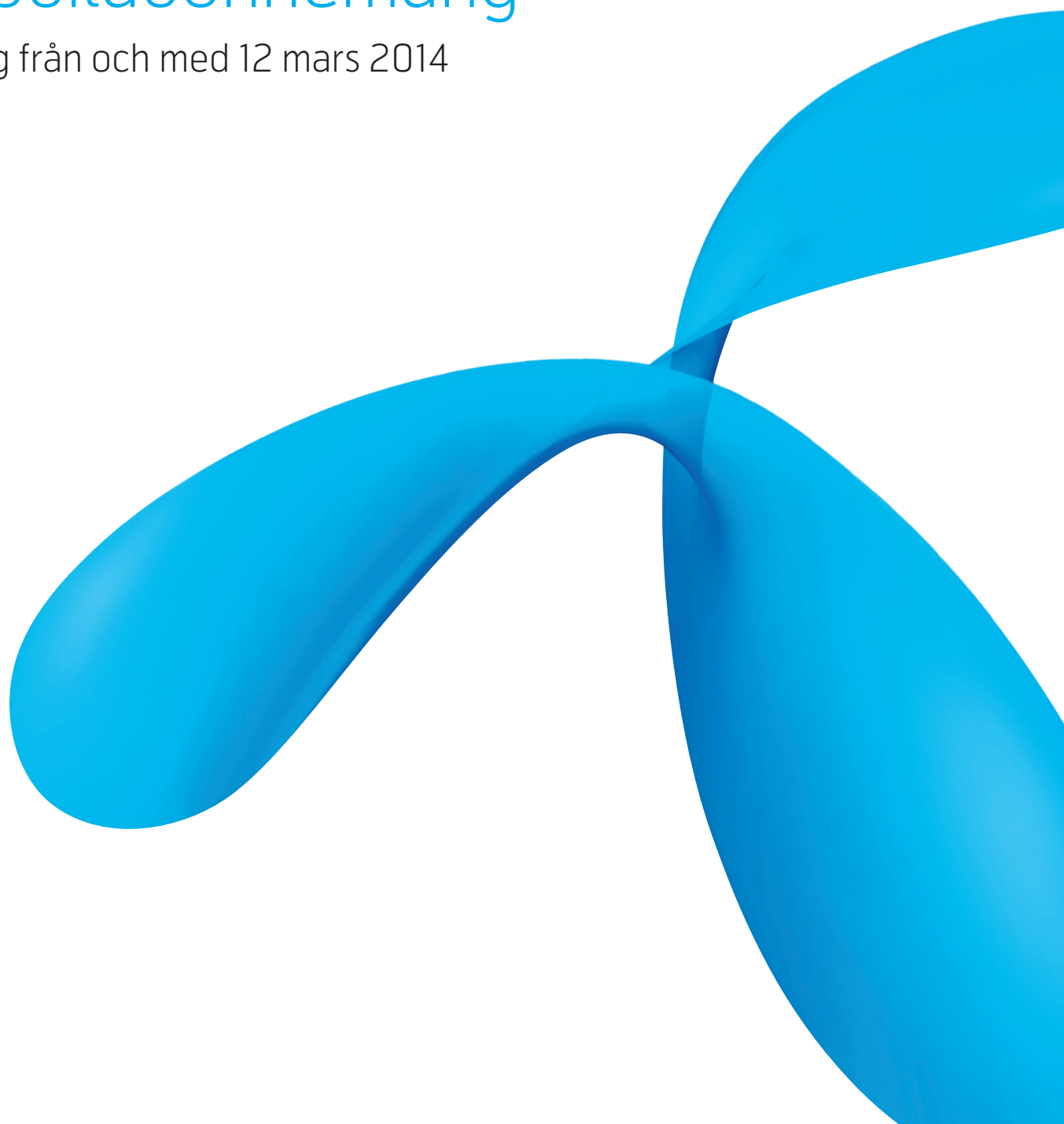




Prislista

Mobilabonnemang

Giltig från och med 12 mars 2014



Mobilabonnemang

	Mobil XS	Mobil S	Mobil M	Mobil L	Mobil XL
Månadsavgift (kr/mån)	199 ¹	299 ¹	399 ¹	499 ¹	599 ¹
Anslutningsavgift (kr)	250	250	250	250	250
Maximal Månadsrabatt ² (kr/mån)	0	50	100	150	200
Inkluderad data (GB/mån)	0,5 ³	2 ³	4 ³	6 ³	10 ³
Normal hastighet nedlänk (Mbit/s) ⁵	5 – 20	10 – 50	10 – 50	10 – 50	10 – 50
Normal hastighet upplänk (Mbit/s) ⁵	5 – 20	5 – 20	5 – 20	5 – 20	5 – 20
Teoretisk maxhastighet nedlänk (Mbit/s) ⁵	(upp till 40)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)	(upp till 100)
Teoretisk maxhastighet upplänk (Mbit/s) ⁵	(upp till 40)	(upp till 50)	(upp till 50)	(upp till 50)	(upp till 50)
Hastighet efter inkluderad volym utan Extra Surf, upp- och nedlänk (Mbit/s)	0,032	0,032	0,032	0,032	0,032
Extra-sim SURF ⁶ (kr/mån)	29	29	29	29	29
Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)					
Röstsamtal Startavgift (kr/st) ⁷	0	0	0	0	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) ⁷	0	0	0	0	0
SMS (kr/st) ⁷	0	0	0	0	0
MMS (kr/st) ^{7,8}	0	0	0	0	0
Trafiktariffer (utland och premiumdestinationer)					
Samtal, meddelanden och data till eller i utlandet, samt till premiumnummer.	Se telenor.se för gällande priser				
Övrigt					
Pappersfaktura (kr/mån)	35	35	35	35	35
Extra Surf 1GB	69 ^{3,9}	69 ^{3,9}	69 ^{3,9}	69 ^{3,9}	69 ^{3,9}

- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/ eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via SMS skickas åligger Kund att administrera på Mina Sidor. Om inget annat har angetts skickas SMS med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Nummerbyte mellan två Telenor abonnemang debiteras med 250kr.
- Alla abonnemang och Extra-sim har en uppsägningstid på 3 månader, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.10

1. I månadsavgiften ingår månatligen 15 000 röstsamtalsminuter samt 15 000 meddelanden (SMS + MMS) till ordinarie nationella destinationer. Vid nådd maxvolym meddelanden blockerar det meddelanden fram till nästkommande fakturaperiod. Vid nådd maxvolym röstsamtal blockerar trafikslagen röst och meddelanden fram till nästa fakturaperiod. Övriga samtal och alla meddelanden i, eller till och från utlandet, samt nödnummer, betaltjänster och betalnummer ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till för abonnemangsformen angiven nivå ingår. Ingående mobilsurf kan nyttjas i Sverige, Norge och Danmark.

2. Telenor ger för vissa abonnemangsformer vid 24 månaders bindningstid en Månadsrabatt till de kunder som väljer att komplettera sitt abonnemang med en mobiltelefon, tillbehör eller plustjänster. Rabattens storlek beror på vilken abonnemangsform kunden väljer. Vid byte av abonnemangsform ändras Månadsrabatten till den rabattsats som är kopplat till den nya abonnemangsformen. Rabattbeloppet kan aldrig överstiga summan av kundens belopp för delbetalning av mobiltelefon, tillbehör och månadsavgifter för plustjänster.

3. Gäller enbart inom Sverige, Norge och Danmark. Mobilsurf i andra länder debiteras enligt gällande prislista för datatrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr-nivå för användning av data utomlands på alla SIM-kort. Taket ligger på 625 kr/mån och SIM-kort, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För Surf inom Europa och Turkiet har du från start per SIM-kort den kostnadsfria tjänsten Surfpass Europa som innebär att du i dessa länder surfar för 79 kr/dygn. Hastigheten är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid nästkommande dygnskifte återgå till normal hastighet (upp till 1 Mbit/s). För övriga priser i utlandet, se telenor.se.

4. Som månad räknas kunds fakturaperiod. Om man skulle uppnå sitt abonnemangs maximala surfvolym för fakturaperioden begränsas hastigheten för alla ingående sim till 32 kbit/s. Du kan då köpa till Extra Surf för att återgå normal surfhastighet direkt. Varje ny fakturaperiod återgår abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. Vid ca 80%, samt vid 100% av förbrukad volym erhålls en varning om att volymen är på väg att ta slut/har tagit slut. Extra Surf gäller under innevarande fakturaperiod och ger en pott för alla sim att dela på, eventuellt kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas. Priset för Extra Surf finns beskrivet i förvar tid gällande prislista.

5. Beskrivna Normalhastigheter och teoretiska maxhastigheter baserar sig på att de terminaler som används stöder 2G, 3G och 4G. Surfhastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan i även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov. Teoretisk maxhastighet beskriver den teoretiska maxhastigheten i ett olastat nät under perfekta förhållanden.

6. Extra-sim SURF kan endast användas för surf och delar datapott med abonnemangets Huvud-sim. Extra-sim SURF har 3 månaders uppsägningstid.

7. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnätnummer, 077 nummer, frisamtal (020), nödanrop (112), 010 nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer och utlandsdestinationer kan ha avvikande pris.

8. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige och per mottagare.

9. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuellt kvarvarande volym av Extra Surf.

10. Om Telenor säger upp avtalet p.g.a. kundens avtalsbrott eller om kunden väljer att säga upp avtalet utan hänsyn till bindningstid eller uppsägningstid tillkommer avslutningsavgift 276 kr i enlighet med "Allmänna Villkor - Konsument - för Tjänster hos Telenor Sverige AB".

Plustjänster Mobilabonnemang

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
Sms Fritt Världen	99 kr	1000 fria SMS till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Trygghetspaket Mobil Surfplatta	79 kr/mån 59 kr/mån	En extra trygghet om något händer. Försäkrar den surfplatta eller mobil du använder med ditt abonnemang mot skada och stöld.
Telenor Global	25 kr	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Telenor Gränslöst	69 kr	Ring för ditt svenska minutpris i hela Norden och Baltikum. Minimiavgift, Fria minuter, Max/Premium (FastPris), Pluspaket, sk "mjuka" förlängningar och eventuella andra rabatter kan inte utnyttjas i Telenor Gränslöst från utlandet. Om kundens abonnemang har något av ovan nämnda undantag gäller kundens standardpris/minut i den nationella prisplanen för samtal med Telenor Gränslöst i utlandet.
Surfpass Europa	0 kr	Du surfar fritt för 79 kr/dygn inom Europa och Turkiet. Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 1 Mbit/s är möjliga. Efter 50 MB/dygn sänks
Pris per samtal Europa	0 kr	Ringa: pris/samtal inom Europa är 10 kr. Ringer man längre samtal än 60 minuter debiteras en ny startavgift på 10 kr var 60:e minut. Svara inom Europa: gratis, tar man emot ett samtal som är längre än 60 minuter debiteras en startavgift på 10 kr var 60:e minut. Beställ tjänsten kostnadsfritt på Mina Sidor, genom att sms:a texten ringeuropa till 222, eller via Kundservice på 222. Läs mer på telenor.se
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	

- För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på telenor.se