

Försäkring

Skydda din mobil eller surfplatta.



Trygg 48 förköpsinformation

Skydda din mobil eller surfplatta med Trygg 48. Du får en utbytesmobil/-platta inom 48 timmar från att din skadeanmälan registrerats. Längre tid ska du inte behöva vara utan.

Du kan lägga till Trygg 48 på ditt Telenorabonnemang. Försäkringen följer simkortet som hör till abonnemanget, och försäkrar den mobil/surfplatta som simkortet används i.

Inom 48 timmar

Vid en skada, stöld eller förlust som omfattas av Trygg 48 får du en utbytesmobil/surfplatta, som är likvärdig med den skadade eller stulna, inom 48 timmar (vardagar) från det

att skadeanmälan är registrerad och komplett.

Trygg 48-försäkringen fortsätter då att gälla för den utbytesenheten som du använder simkortet till. Samma sak gäller om du själv köper en ny produkt i Sverige som du sen använder med ditt försäkrade abonnemang.

För att få ersättning genom Trygg 48 måste den skadade/förlorade mobilen/surfplattan ha använts med simkortet vid skadetillfället. Du ska också kunna ange var, när och hur skadan/förlusten inträffade.

Täcker trafik kostnader

Vid godkänd stöld eller förlust täcker försäkringen också upp till 10 000 kr i trafik kostnader om någon använder din stulna eller borttappade mobil för att ringa, sms:a, mms:a och surfa.

Pris

Mobil 119 kr/mån

Surfplatta
59 kr/mån

Detta är en sammanfattning av försäkringen Trygg 48. Fullständiga försäkringsvillkor finns på telenor.se/trygg48

Testa fritt i två månader

De två första månaderna är gratis. Därefter förlängs försäkringen automatiskt månadsvis.

Avsluta när du vill

Du kan när som helst säga upp Trygg 48 på Mina sidor under "Tjänster" eller ringa Telenor Kundservice, och då avslutas tjänsten direkt.

Om du tecknar försäkringen på distans, t.ex. via vår hemsida, har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra ditt köp inom 30 dagar från det att försäkringen tecknades. Detta gör du enkelt på Mina sidor under "Tjänster" eller genom att ringa vår kundtjänst.

Exempel på vad som täcks

- Fuktskada. Tappskada. Glasskada.
- Skada på knappar.
- Inre skada.
- Pekskärm slutar fungera.
- Ljud eller högtalarfel.
- Stöld av mobil/surfplatta.
- Förlust av mobil/surfplatta.
- Otillåtet användande av stulen eller borttappad mobil.

Detta täcks inte

- Skador som inte påverkar mobilens eller surfplattans användbarhet.
- Skador, stöld eller förlust som inträffat innan mobilen eller surfplattan började användas med abonnemanget.
- Skador som uppkommit avsiktligt.
- Skador där det utförts icke- auktoriserade reparationer, ingrepp eller installationer.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Du ska alltid hantera din mobil/surfplatta på ett sätt så att du så långt som möjligt förhindrar att den skadas, förloras eller stjäls.

Om du vid skadetillfället inte har hanterat din mobil/surfplatta enligt säkerhetsföreskrifterna kan din ersättning minska eller vid allvarlig försummelse helt falla bort.

Självrisk

	Första skadan inom en 18 mån.period.	Andra skadan inom en 18 mån.period.	Tredje skadan inom en 18 mån.period.
Surfplatta	500 kr	500 kr	500 kr
Mobil	750 kr	1 750 kr	2 750 kr

Om försäkringstagaren får försäkringsersättning för tre skador eller fler inom en 18-månadersperiod har försäkringsgivaren rätt att avsluta försäkringen.

Det finns också möjlighet att använda Trygg 48 även om felet täcks av produktens garanti. Mot att du betalar en självrisk kan du få en utbytesmobil/surfplatta snabbare via oss, än om du går via leverantören.

Detta händer när du anmäler en skada

Det kan kännas krångligt att göra en skadeanmälan. Därför försöker vi göra det så enkelt som möjligt för dig.

1. Du gör din anmälan på telenor.se/trygg48. Gäller det stöld eller förlust behöver mobilen/surfplattan polisanmälas och spärras hos Telenors kundservice eller på telenor.se innan du gör anmälan.
2. Vi skickar din utbytesmobil/surfplatta till dig.
3. Du betalar självrisken med kort eller faktura.
4. Du skickar din skadade mobil/surfplatta till oss senast 5 dagar efter det att du hämtat ut din utbytesmobil/surfplatta. Obs! "Hitta min iPhone" måste vara avstängd om anmälan gäller en trasig Apple-produkt. Kom också ihåg att föra över information du vill spara från din gamla till din nya mobil, innan du skickar tillbaka den. Använd gärna våra molnlagringstjänster.
5. Vi kontrollerar att det är rätt enhet som är inskickad och att skadan slutgiltigt kan godkännas enligt försäkringsvillkoren.

Vi kan ibland också erbjuda dig andra sätt att sköta ditt ärende. Till exempel om du hellre vill lämna in din trasiga mobil/surfplatta hos någon av våra serviceverkstäder direkt, eller skicka in den för att få den reparerad.

För mer info och fullständiga villkor om hantering se försäkringsvillkoren.

Returvillkor

Det är viktigt att du skickar in den trasiga enheten inom 5 dagar från att du hämtade ut utbytesmobilen/surfplattan, och att funktionen "Hitta min iPhone" inte är aktiverad på en returnerad Apple-enhet. Annars kommer du tyvärr att bli fakturerad för den utbytesmobil/surfplatta som skickats till dig samt 350 kr i förseningsavgift.

Du kan inte få ersättning för en annan skada så länge du har ett ärende där den trasiga enheten inte är returnerad.

När den trasiga enheten kommer in kontrolleras det att det är rätt enhet som är inskickad och att ärendet slutgiltigt kan godkännas enligt försäkringsvillkoren. Om inte, kontaktas du och kan antingen:

- a) Bli fakturerad mellanskillnaden av värdet på utbytesenheten och den trasiga enheten eller,
- b) Bli fakturerad för utbytesenheten samt 350 kr i frakt- och hanteringsavgift, och få din trasiga mobil/surfplatta returnerad.

Information om Försäkringsgivaren samt AmTrust Nordic AB

Kontaktuppgifter vid skada

Anmälan görs på telenor.se/trygg48

08-420 038 99
skada@trygg48.se

Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Finansinspektionen i Sverige ansvarar för tillsynen i övrigt, däribland att försäkringsgivaren fullföljer sin informations-skyldighet samt andra svenska bestämmelser som rör försäkringsgivarens verksamhet i Sverige. Försäkringsgivarens tillstånd att ställa ut försäkring kan kontrolleras hos Central Bank of Ireland, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677). Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren och generalagenten benämns nedan gemensamt "AmTrust".

AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam, se kontaktuppgifter nedan.

Grund för distributionen

AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning till konsument om försäkringsbolagets försäkringar. AmTrust Nordic AB distribuerar endast försäkringar från de försäkringsgivare som bolaget är generalagent för. AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC samt AmTrust Europe Limited.

Ersättning till anställda

Anställd personal hos AmTrust Nordic AB samt försäkringsgivaren har fast lön och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust Koncernen.

Vägledning

Som konsument kan du även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot något av AmTrustbolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på tel nr. +46 8 440 38 00, e-post klagomal@amtrustgroup.com eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och AmTrust kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om AmTrust inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till AmTrust kommer AmTrust att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när AmTrust kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och AmTrust kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare: AmTrust International Underwriters DAC., organisationsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Försäkringsgivarens generalagent i Sverige: AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com, Telefon: 08-440 38 00

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00,
www.fi.se/finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket
851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,
konsumentverket@konsumentverket.se

Central Bank of Ireland
Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1,
+353(0)12246000, enquiries@centralbank.ie

Den här är en folder med förköpsinformation om försäkringen Trygg 48. Läs mer på telenor.se, ring 020-222 222 eller besök närmaste butik.

