



Så väljer du rätt bredband till företaget

Checklista: Så väljer du rätt bredband till företaget

Ibland kan det kännas som en djungel av beslut när det är dags att välja bredbandslösning. Men bara lugn. I den här snabbguiden ger vi dig tips som hjälper dig att ställa rätt frågor när du utvärderar leverantörer.

Välj rätt hastighet

10 Mbit/s

Passar för ett mindre kontor med några få användare för mejl, nedladdning av program, uppkoppling mot molntjänster etc. Det kan vara något begränsande om alla använder streamingtjänster samtidigt.

100 Mbit/s

Passar ett kontor med 10 - 50 användare, för mejl, nedladdning av program, uppkoppling mot molntjänster etc. Passar även upp till 10 användare om man har verksamhet som kräver mycket streamingtjänster. Bra om du vill dela med dig av ett gäst-wifi.

1 000 Mbit/s

Kan behövas för kontor med över 50 anställda. Särskilt om man ofta använder streamingtjänster samtidigt, med hög kvalitet eller använder applikationer med krav på hög kapacitet eller låg fördröjning. Här har du möjligheten att dela med dig av ett starkt gäst-wifi till många användare.

Välj rätt uppkoppling

Välj Bredband LAN (via bredbandsuttag) om du behöver:

- En stabil uppkoppling som klarar flera simultana användare
- Har ökad användning av högupplösta streamingtjänster och videomöten
- Vill uppleva lägre fördröjning vid uppkoppling mot molntjänster
- Korta leveranstider
- Höga bandbredder

Levereras antingen som öppet nät med flera tjänsteleverantörer att välja mellan, eller en komplett bredbandstjänst där en leverantör står för både tjänst och nät (stängt nät).

Välj Bredband via fiber om du behöver:

- Särskilda krav på SLA eller redundans pga affärskritisk nättillgång
- Mer specifika och avancerade behov
- Servrar på kontoret som ska vara åtkomliga för många
- Behov av högre hastighet än 1 000 Mbit/s, IPv6, redundans och högre SLA

Leverantören levererar en fiberförbindelse direkt till kunden.

Välj Bredband DSL (via telejacket) om du behöver:

- Ett alternativ om fiber inte finns indraget i fastigheten där kontoret finns
- Stabil, beprövad teknik med högre nedladdningshastighet än uppladdningshastighet
- Ett bra alternativ till mobil uppkoppling om täckningen inte fungerar bra

Så länge kopparnätet finns kvar, så kommer även DSL att finnas kvar. Det är en gammal teknik som börjar bli ersatt av andra lösningar.

Välj Mobilt bredband om du vill behöver:

- Jobba flexibelt och ta med dig bredbandet där du jobbar
- Ett bra komplement om det inte finns tillgång till fiber eller DSL
- En bra backup om koppar (DSL) inte fungerar
- Möjlighet att använda kortbetalning, som iZettle eller bokföra med Wrebit där du befinner dig. Med mobilt bredband kan du kolla mejl och enkelt koppla upp dig mot molntjänster etc. Har inte samma garanterade kapacitet eller lika hög bandbredd som fiber

Säkerställ att det finns täckning där 4G-routern placeras, eller komplettera med extra antenn. Snabb leverans, snabbt komma igång.

Ställ rätt frågor om flytt och byte av bredbandstjänst

Prata med din nuvarande eller framtida fastighetsägare. Ta reda på vad som finns tillgängligt i fastigheten där kontoret är. Finns det möjlighet till fiber? Finns det ett bredbandsnät? När ni väl har valt bredbandstjänst är det dags att fokusera på flytten. Prata med leverantören och dubbelkolla:

- Vilken hjälp erbjuder leverantören vid flytt?
- Kan du flytta över ip-adresserna till din nya bredbandstjänst?
- Vilken leveranstid är det?
- Hur ser övergången ut? Hur påverkas den befintliga verksamheten under flytten?
- Går det att ha dubbla tjänster i övergången så att flytten sker så smidigt som möjligt?

Viktigt att tänka på kring säkerhet och support

Hur affärskritisk är bredbandsuppkopplingen? Hur kritisk är uppkopplingen för företagets verksamhet? Vad händer om bredbandet går ner? Undersök om ditt företag behöver säkerställa ständig uppkoppling genom redundans.

- Vilken servicenivå behöver ni hos leverantören? Dygnet runt support eller kontorstider?
- Hur ser supporten ut hos leverantören? Är det viktigt för er att snabbt kunna nå supporten för att få hjälp med felavsökning om problem uppstår?
- Hur ser säkerheten och skyddet ut? Vad ingår, som brandvägg etc?
- Kan leverantören erbjuda även mobil uppkoppling som kan användas om fasta bredbandet går ner?
- Vilken nivå av SLA erbjuder leverantören (garanterad tillgänglighet)?
- Be leverantören om referenser från andra kunder med liknande verksamhet som er

Kontakta gärna oss så hjälper vi dig att se vad som är möjligt att leverera till ditt kontor.

Våra företagsrådgivare finns på 08-34 42 28 eller lämna dina kontaktuppgifter via formulär: telenor.se/foretag/kontakt-radgivare

