



# MMS Direkt



# MMS Direkt

Skicka personliga bildmeddelanden med både text- och ljudinnehåll. Vi ger dig MMS Direkt. En egen "brevlåda" som förenklar hanteringen av stora mängder MMS från en fast punkt. Du får ett kortnummer, ett unikt användarnamn och lösenord. Via brevlådan kan du sedan smidigt skicka multimediameddelanden till andra mobilabonnenter. För att ta emot trafik kan du kombinera ett MMS Direkt konto med ett SMS Direkt konto.

## Trafikfall

MMS Direkt omfattar i dagsläget endast ett trafikfall. Det innebär att du kan skicka MMS från din brevlåda till Telenor Sveriges abonnenter. De som inte har en MMS-telefon får ett SMS med hänvisning till en webbsida där meddelandet visas.

## Så här fungerar det

När du vill skicka ett MMS till flera mottagare sker det från en eller flera applikationer på ditt företag. Med unika användarnamn och lösenord för respektive användare

kopplar du upp dig via Internet mot vår MMS-server som skickar ut meddelandet till mottagarna. I uppkopplingen verifieras användarnamnet och lösenordet mot ditt företags namn och applikationsnamnet i MMS-servern. På vår hemsida kan du hämta hem frågor och svar som berör MMS Direkt. Här hittar du också en beskrivning på hur du kopplar upp dig, loggar in och skickar meddelanden.

## Drift och support

Vi har väl etablerade processer för att ta hand om eventuella felsituationer både på system-, tjänste- och abonnentnivå. För att undvika långa driftavbrott tillhandahåller vi serviceavtal. Vid driftsstörningar eller tekniska frågor vänder du dig till vår Tekniska Kundsupport som ger dig full service under kontorstid. Telefon 0455-33 11 35.

## Priser

Prissättningen för MMS Direkt är indelad i anslutningsavgift, månadsavgift och trafikavgift. Trafikavgiften baseras på ett styckpris och ett volympris. Styckpriset är ett fast pris per MMS. Volympriset är baserat på storleken på meddelandet.

## Vill du veta mer?

Ring vår Kundtjänst på kortnummer 222 från mobilen eller 020-22 22 22. Vi har öppet dygnet runt, året om. Eller titta in på [telenor.se](http://telenor.se)