



# Särskilda villkor för telematiktjänster för företag

Giltiga fr o m 2018-04-11

## 1. Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor ska gälla mellan Telenor Sverige AB, Org nr. 556421-0309, ("Telenor") och en företagskund ("Kunden") med avseende på telematiktjänster som anges nedan ("Tjänsten") och i enlighet med avtalet mellan Telenor och Kunden ("Huvudavtalet"). Huvudavtalet mellan Telenor och Kunden utgörs inte enbart av dessa Särskilda villkor, utan också av ett avtalsdokument som undertecknats av Kunden när denne ingått i Huvudavtalet, Telenors villkor för företagstjänster – stora konton, och i förekommande fall, tjänstbeskrivning och prislista (antingen en separat bilaga som fastställer de tillämpliga priserna för Tjänsterna eller prislistan för de Tjänster som ingår i Huvudavtalets prisbilaga).

1.2 Såvida inte specifikt definieras här ska definitioner av ord och termer som används i Allmänna villkor också gälla dessa Särskilda villkor.

### I dessa Särskilda villkor ska versalgemena termer ha följande betydelser:

**"Bundling"** syftar på en prissättningsmodell som tillämpas för en grupp aktiva abonnemang inom ett Abonnemangspaket för vilket en enda återkommande månadsavgift gäller på grundval av samlad användning av alla Tjänster inom Bundlingen, med förbehåll för Månadskvot. Tjänster i Bundlingen innehåller inte aktiva abonnemang i testklart läge.

**"Täckningsprofil"** syftar på det geografiska område som består av förteckningen över länder och tillgängliga nätverk där Kundens abonnemang tillåts ansluta till mobiloperatör(er).

**"Kundprodukter"** syftar på produkt som tillhandahållits/sålts/tillgängliggjorts till Kunden för deras Slutkunder, såsom fordon, maskiner eller andra anordningar, för vilka Kunden använder Tjänsterna.

**"Kundterminal"** syftar på integrerad trådlös enhet(er) som används av Slutkunderna för åtkomst till Tjänsterna i enlighet med Avtalet.

**"Slutkund(er)"** syftar på individ som godkänts av Kunden att använda tjänsterna.

**"IoT-plattform"** syftar på Telenors maskin-till-maskin-plattform som används för att tillhandahålla tjänster åt Kunden.

**"Månadskvot"** syftar på de månatliga tids- och/eller volymgränser som gäller för trafikdata för en viss Tjänst inom en Bundling.

**"Service Portal"** syftar på det självbetjäningssnitt som tillgängliggörs för Kunden så att denne kan kontrollera och ändra status för hela sin SIM-uppsättning, hämta trafik- och händelse-rapporter och skapa incidenter och beställa ytterligare SIM-kort.

**"Abonnemangspaket"** har den betydelse som anges i Tjänstbeskrivningen.

## 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Kunden kan använda telematiktjänster (maskin-till-maskin kommunikation) som Telenor erbjuder via mobilnätet (inklusive partnernätverk), tillsammans med tillhörande tjänster. Tjänsten inkluderar kommunikation via SMS och data. Telenor erbjuder även röstsamtal som tilläggstjänst.

2.2 Telenor utfärdar en fysisk modul (såsom ett smartcard i plast eller ett inbäddat chip) innehållande en Subscription Information Module ("SIM") ("SIM-kort") till Kunden med nummer och säkerhetskoder. SIM-kortet får endast användas för Tjänsten (dvs. de telematiktjänster som tillhandahålls av Telenor) och användas i Kundterminalen uteslutande i samband med Kundprodukter och för inga som helst andra ändamål.

2.3 Det är Kunden hela ansvar att utvärdera och bedöma om tjänsterna är lämpliga för tillhandahållande av Kundprodukterna, inklusive men inte begränsat till interoperabilitet mellan tjänster och andra produkter eller tjänster som används av Kunden. Kunden är ansvarig för att Tjänsten och SIM-kortet kan användas och fungera tillsammans med de terminaler, tjänster och produkter som används av Kunden.

2.4 Om Tjänsterna består av lösningar som rör hälsa och/eller säkerhet (inklusive, utan begränsning, lösningar för vård/hälsa, inbrotts/larm-lösningar eller spårning av personer), garanterar inte Telenor att tjänsterna kommer att undanröja eller förhindra händelser eller konsekvenser därav, som tjänsterna är utformade för att upptäcka eller undanröja.

2.5 Kunden förstår uttryckligen och godkänner att denne inte har något avtalsförhållande med, och därmed inga rättigheter mot, den underliggande tjänsteleverantören som tillhandahåller trådlösa tjänster till Telenor. Dessutom erkänner Kunden uttryckligen och samtycker till att den underliggande tjänsteleverantören inte ger några utfästelser eller garantier av något slag och inte har någon ansvarsskyldighet gentemot Kunden, oavsett form av åtgärd, oavsett kontraktsbrott, garanti, värdeslöshet, strikt ansvarsskyldighet för kränkning eller annat. Vidare bekräftar Kunden och samtycker till att, inom ramen för detta avtal, tillhandahållandet av Tjänsterna inte ska anses utgöra någon som helst ansvarsskyldighet eller avtalsförhållande mellan Telenor (eller Telenors dotterbolag eller partner) och Slutkunderna. Kunden ska tillämpa innehållet i detta avsnitt 2.5 till sina Slutkunder i tillämpliga delar.

2.6 Det är inte möjligt att portera nummer från en annan operatör till Telenor för användning av Tjänsten, eller att portera nummer från Telenor till en annan operatör när Huvudavtalet löper ut.

2.7 Förutom underhåll och modifiering av Tjänsten i enlighet

med de allmänna villkoren, har Telenor rätt att utföra ändringar, uppgraderingar och uppdateringar i nätverket. Det är Kundens ansvar att bedöma om Tjänsten är lämplig för Kundens behov och användningsområde. Telenor garanterar inte vare sig nätverkstillgänglighet eller prestanda. Tjänsterna kan tillfälligt vägras, avbrytas eller begränsas när som helst på grund av: (i) begränsningar i nätverket; (ii) begränsningar av IoT-plattformen; (iii) överföringsbegränsningar orsakade av atmosfäriska, topografiska eller andra faktorer utanför Telenors rimliga kontroll; eller (iv) utrustningsmodificeringar, uppgraderingar, omlokalisering, reparationer och andra liknande aktiviteter som är nödvändiga för korrekt eller förbättrad drift av nätverket och/eller IoT-plattformen. Enskilda dataöverföringar kan ofrivilligt fördröjas eller inte levereras alls av en mängd olika skäl, inklusive atmosfäriska förhållanden, topografi, svaga batterier, systemets överkapacitet, rörelse utanför en geografisk plats där Tjänsterna är tillgängliga från tid till annan och luckor i täckningen inom nämnda geografiska platser.

2.8 Telenor garanterar inte trafikens säkerhet och sekretess i Tjänsterna. Om Kunden önskar en säker överföring av data måste Kunden tillhandahålla egna säkerhetsåtgärder och ta fullt ansvar för upprättandet av sådana säkerhetsåtgärder. Varje sådan säkerhetslösning för dataöverföring kräver Telenors godkännande och acceptans.

2.9 Parterna erkänner att Telenor när som helst under avtalstiden, kan göra ändringar i nätverket (vilket innebär att 2G-nätet tas ur drift och Tjänsterna tillhandahålls via ett 3G-nät eller högre) ("Nätverksbyte"). Telenor ska göra sitt bästa för att informera Kunden om ett planerat Nätverksbyte så snart Telenor blir medvetet om detta faktum, såvida inte delning av sådan information bryter mot någon sekretessförbindelser Telenor är bunden till.

### 3. Användning av Tjänsterna, SIM-korten och utrustningar/terminaler av Kunden och Slutkunderna

#### Tjänsterna

3.1 Tjänsterna ska användas av Kunden endast i syfte att möjliggöra tillhandahållandet av Kundens produkter av Kunden, i eget namn och på egen risk, till Slutkunderna. Kunden har inte rätt att erbjuda, sälja eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänsterna som en separat tjänst eller produkt.

3.2 All åtkomst till och användning av Tjänsterna är föremål för Kundens anknytning till GSMA IoT Device Connection Efficiency Guidelines som ändras då och då ("GSMA Device Guidelines"), dvs. att Kundterminalen, Kundapplikationen och Kundens datacenter efterlever GSMA Device Guidelines under avtalsvillkoren. Om så rimligen erfordras av Telenor, ska Kunden ge bevis på överensstämmelsen med GSMA Device Guidelines. Telenor har rätt att, efter eget gottfinnande, avsluta Tjänsterna i händelse av att Kunden inte efterlever GSMA Device Guidelines.

3.3 Kunden ska alltid efterleva dessa och se till att dess Slutkunder efterlever Telenors instruktioner, de villkor som anges i dessa Särskilda villkor, utöver de villkor som anges på andra ställen i Avtalet, tillämplig lag och föreskrifter.

3.4 Tjänsterna tillhandahålls av Telenor för användning av Kunden och dess Slutkund under förutsättning att ingen obehörig, kränkande eller bedräglig användning av Tjänsterna, Mobilnätet och IoT-plattformen eller Kundenhet och Kundens datacenter (tillsammans kallat "Otillåten användning"). Otillåten användning inkluderar, men är inte begränsat till: (i) manipulering av eller försök att få obehörig åtkomst till IoT-plattformen eller anslutna nätverk eller datorresurser i nätverket och IT-infrastrukturen, (ii) försöka eller bistå annan att komma åt, ändra eller störa kommunikationen för och/eller information om annan användare av IoT-plattformen eller mobilnätet; (iii) använda Tjänsterna på ett sådant sätt så att det minskar kvaliteten i Mobilnätet eller kvaliteten på Tjänsterna eller påverkar Telenors förmåga att tillhandahålla Tjänsterna eller användning av Tjänsterna av andra Kunder till Telenor; (iv) kränkning av Telenors eller tredje parts upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter på ett sätt som medför skada eller annan olägenhet för Telenor; (v) använda eller bistå annan att använda falsk representation eller falsk kreditenhet eller andra bedrägliga medel eller anordningar i samband med Tjänsterna; (vi) att försöka eller tillåta Slutkunderna att försöka använda Tjänsterna och/eller IoT-plattformen på ett sådant sätt att försöka undgå debitering av avgifter för användningen; (vii) använda Tjänsterna för att förmedla information som är obscen, kränkande, oanständig eller olaglig, eller (viii) bristande överensstämmelse med GSMA Device Guidelines.

3.5 Om någondera part upptäcker otillåten användning av en Kund eller en Slutkund, ska denna part omedelbart underrätta den andra parten. Kunden ska bistå Telenor att vidta alla åtgärder som rimligen kan krävas för att förhindra ytterligare Otillåten användning.

3.6 Kunden är medveten om att innehållet i avsnitten 3-5 i Allmänna villkor även gäller Tjänsten. När det emellertid gäller utrustning i Kundens lokaler kan den installeras av antingen Telenor eller Kunden, beroende på vilken Tjänst som köps av Kunden, vilket anges i Tjänstbeskrivningen.

3.7 De åtgärder vid brott mot avsnitten 3-5 i de Allmänna villkoren eller avsnitt 3.4 ovan, som indragning av Tjänster och gottgörelse, är angivna i de Allmänna villkoren. Kunden ska ersätta Telenor för alla kostnader, avgifter, skador, anspråk från tredje part och andra kostnader som påförts Telenor till följd av ett brott mot avsnitt 3.4 ovan eller avsnitt 4 i de Allmänna villkoren, inklusive om en sådan kränkning har gjorts av en Slutkund.

#### SIM-kort

3.8 Som innehavare av SIM-kortet har Kunden rätt att använda det, men SIM-kortet förblir Telenors tillhörighet. Vid utgång eller uppsägning av Huvudavtalet, måste Kunden omgående avlägsna SIM-kortet från Kundterminalen och/eller Kundprodukterna och tillse att SIM-korten förstörs.

3.9 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända mobilutrustningar, det vill säga R&TTE, CE, FCC, PTCRB eller någon annan typ godkännande krävs på den specifika marknad där Kundterminalen är avsedd att användas. Telenor ansvarar inte för eventuella skador på utrustning eller anordning i vilken SIM-kortet används. Kunden ska se till att all utrustning, inklusive alla modifi-

eringar av den, som används i samband med Tjänsterna (i) initialt har och fortsättningsvis har lokalt godkännande om så erfordras, (ii) överensstämmer med de krav som anges i GSMA IoT Device Connection Efficiency Guidelines och (iii) uppfyller alla tekniska specifikationer som fastställts av Telenor eller annan myndighet från tid till annan.

3.10 Kunden är medveten om att SIM-kort kan fungera, och ådra sig kostnader, för andra ändamål än Tjänsterna och i andra trådlösa enheter än Kundterminalen och det åligger Kunden att tillse att dess Slutkunder inte tar bort sådant SIM-kort från Kundterminalen eller använder sådant SIM-kort i samband med några andra tjänster. Kunden ska ansvara för alla avgifter och andra kostnader som uppkommer med avseende på SIM-korten som levereras till Kunden av Telenor, inklusive ersättning för obehöriga tjänster.

3.11 Kunden har ingen äganderätt till identifierare (koder och identifierare inklusive telefonnummer (MSISDN), IMSI, ICCID, IP-adresser, personliga identifieringsnummer och e-postadresser som tilldelats härunder till Kunden och Slutkunderna i samband med Tjänsten). Telenor kan efter eget gottfinnande, ändra identifierare när som helst utan ansvarsskyldighet.

#### Kundterminaler/utrustning

3.12 Kunden åtar sig ansvar; sådant ansvar får inte vara föremål för paragraf 11 i de Allmänna villkoren, för Kundterminaler och/eller Kunddatacenter som orsakar eller bidrar till nätverksstörningar ("Felaktig kundutrustning"). För att undanröja tvekan kan SIM-kort i Felaktig kundutrustning sägas upp av Telenor om en sådan åtgärd nödvändig för att skydda nätverket eller IoT-plattformen eller på uppdrag av en partner eller partners filial.

3.13 Telenor kan välja att använda SIM-baserade mekanismer för att självständigt och på distans avbryta Kundterminalernas anslutning till Nätverket för att hindra Kundterminalerna från att orsaka eller bidra till kraftigare störningar i Nätverket. Telenor får endast använda SIM-baserade mekanismer på ett rimligt sätt, som står i proportion till den potentiella effekten av Kundterminalernas uppträdande i Nätverket och/eller IoT-plattformen. Om så är nödvändigt för att skydda nätverket och/eller IoT-plattformen kan Telenor efter eget gottfinnande, aktivera SIM-baserade mekanismer för att självständigt upptäcka och avbryta Kundterminaler som uppträder på ett sätt som utgör ett betydande hot mot Mobilnätet och/eller IoT-plattformen.

3.14 I händelse av en nätverksstörning förbinder sig Kunden att genomföra alla rimliga rekommenderade åtgärder från Telenor som kan mildra nätverksstörningen.

## 4. Uppstart av Tjänsterna

4.1 Vid igångsättandet av Tjänsten som anges i Huvudavtalet, kommer Kunden att få åtkomst till sina Service Portal-konton. Beroende på vilka Tjänster som köps av Kunden, kan Kunden utnyttja Service Portal för att hantera sina abonnemang, för bland annat vad som anges i Tjänstbeskrivningen.

4.2 Kunden är medveten om att funktionerna i Service Portal kan läggas till, tas bort eller ändras från tid till annan och att förbättrin-

gar därav kan tillhandahållas efter skriftligt meddelande till Kunden förutsatt att borttagning eller modifiering inte påverkar Tjänsternas kärnfunktioner.

4.3 Telenor förbehåller sig rätten att när som helst och efter eget gottfinnande upphöra att tillhandahålla IoT-plattformen och Service Portal samt ersätta denna med en annan lösning och ändra dessa Särskilda villkor till att omfatta modifierade villkor till följd av detta, med ett i rimlig förväg skriftligt meddelande till Kunden.

## 5. Beställning och leverans av SIM-kort

5.1 Processen för beställning av SIM-kort beskrivs i Tjänstbeskrivningen. När beställningen av SIM-kort godkänts av Telenor är den bindande.

5.2 Telenor kommer att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att godkänna och skicka en beställning på SIM två till tre veckor från den dag beställningen görs, förutsatt att ingen extraordinär situation föreligger, exempelvis att Telenors leverantör av SIM-kort är försenad eller om det rör sig om en beställning på över trettio tusen (30 000) SIM-kort. Om inte annat avtalats åligger transportkostnader/avgifter helt Kunden. Leveransvillkor är EXW Incoterms (2010), Strålfors AB, Ljungby, Sverige.

5.3 Vid mottagandet av en SIM-beställning, ska Kunden omedelbart kontrollera att de mottagna SIM-korten motsvarar beställningen och specifikationen för SIM-korten och att de inte på annat sätt är defekta. I händelse av en brist i en leverans eller felaktigheter på SIM-korten, ska Kunden skriftligen meddela Telenor sina anspråk inom trettio (30) dagar efter leverans. Vid mottagandet av ett sådant meddelande gör Telenor de defekta SIM-korten ogiltiga och skickar nya på Telenors bekostnad i utbyte och/eller för att komplettera brister i SIM-beställningen, beroende på orsaken. Kunden ska anses ha godkänt en leverans om (i) ingen anmälan skickas till Telenor i enlighet med detta avsnitt, och/eller (ii) om SIM-korten börjar användas kommersiellt av Kunden. Kunden ska vara fullt ansvarig och bära alla kostnader för inköp och leverans av nya SIM-kort som godkänts i enlighet med detta avsnitt.

5.4 Kunden är medveten om att SIM-kort försämras på grund av användning, miljöpåverkan och åldrande. Om ett SIM-kort inte fungerar på grund av ett fabriktionsfel inom sex (6) månader från mottagandet av ett sådant SIM-kort, ska Telenor skicka ett nytt SIM-kort till Kunden utan kostnad för Kunden; under förutsättning att tillverkningsfelet inte är av sådan art att det borde ha upptäckts av Kunden i enlighet med ovanstående stycke i detta avsnitt. Telenor är inte ansvarsskyldigt att skicka nytt SIM-kort eller skadat SIM-kort till följd av (1) Kundens agerande; och (2) användning och exponering av ett SIM-kort på ett sådant sätt som inte är förenligt med SIM-kortets tillämpliga tekniska specifikation. Kunden måste på begäran, på Telenors bekostnad, skicka in defekta SIM-kort så att kan testas och kontrolleras av Telenor.

5.5 Varje ny leverans av SIM-kort ska i enlighet med detta avsnitt vara Kundens enda gottgörelse för eventuella fel eller brister i SIM-beställningen och Telenor har inte någon ytterligare ansvarsskyldighet inför Kunden för en sådan defekt eller bristande överensstämmelse.

5.6 Installation och borttagning av SIM-kort i Kundprodukterna är helt och hållet Kundens ansvar och Telenor ska inte vara ansvarsskyldig för installations- eller borttagningskostnader inklusive byte av SIM-kort.

## 6. Aktivering av abonnemang

6.1 En beställning av SIM-kort utgör samtidigt en beställning av abonnemang. Kunden (men inte Slutkunden) är abonnenten.

6.2 SIM-kort och tillhörande abonnemang är i aktivt tillstånd och läge vid leverans, om inte annat överenskommits. När den minimala abonnemangstiden har löpt ut, kan Kunden säga upp ett abonnemang. Kunden är ensam ansvarig för att säga upp ett abonnemang, därefter kommer SIM-kortet att avaktiveras. Om Kunden underlåter att säga upp abonnemanget kommer Kunden att hållas ansvarig för betalning av avgifter i samband med Tjänsterna.

6.3 Abonnemanget måste användas av Kunden i enlighet med gällande lagar och förordningar liksom avtalen mellan Telenor och dess roamingpartners, vilka uppdateras med jämna mellanrum, något som Kunden informeras om.

## 7. Roaming

7.1 Här visas aktuella zoner [www.telenor.se](http://www.telenor.se). Täckningsprofilen visar i vilka länder SIM-korten kan användas. Abonnemanget ger bara tillgång till Mobiloperatör (en eller flera beroende på profilen) i de länder som anges i Täckningsprofilen. Kunden är medveten om att roaming inom vissa områden endast är tillgänglig med utrustning som använder vissa former av teknik.

7.2 Telenor förbehåller sig rätten att när som helst besluta och ändra vilka länder och Mobiloperatörer som ska ingå i Täckningsprofilen som är standard.

7.3 När det gäller anpassade Täckningsprofiler kommer Telenor att avisera Kunden om eventuella föreslagna ändringar av anpassade Täckningsprofiler tillsammans med de eventuella specifika villkor som är förknippade med sådana ändringar. Telenor får inte ändra den anpassade Täckningsprofilen utan Kundens medgivande; ett sådant samtycke kan inte undanhållas.

7.4 Trots ovanstående ska Telenor ha rätt att ta bort ett eller flera länder eller Mobiloperatörer som ingår i en Täckningsprofil (standard eller anpassad) när som helst, i den mån en sådan reduktion eller borttagning krävs enligt gällande lag, eller på grund av Telenors oförmåga att behålla eller hitta en partner eller Mobiloperatör i ett sådant land på kommersiellt rimliga villkor. Telenor kommer att avisera Kunden så snart som möjligt innan dessa rättigheter utövas i enlighet med detta avsnitt.

7.5. Kunden är medveten om att identiteten och antalet Mobiloperatörer som används i varje land inom gällande Täckningsprofil, standard eller anpassad, kan variera från gång till gång enligt Telenors eget gottfinnande. All information om den Mobiloperatör som används av Telenor i ett land, om den ingår i bilaga 2, finns endast med av bekvämlighetsskäl.

7.6 Utöver vad som anges i de allmänna villkoren, avsnitt 7.5, kan

Telenor ändra de priser som anges i Prislistan i händelse av; (i) förändringar i regelverket i de länder som ingår i Täckningsprofilen vilka påverkar kostnaden för att tillhandahålla Tjänsterna; och (ii) ökning av inköpskostnader som ligger utanför Telenors rimliga kontroll. Telenor kommer att avisera Kunden skriftligt minst trettio (30) dagar före ändringen. Om priserna höjs med tjugofem procent (25%) eller mer, har Kunden rätt att efter eget gottfinnande och efter skriftligt meddelande, säga upp avtalet, utan ansvarsskyldighet för att det skulle träda i kraft vid tidpunkten för en sådan prisändring.

## 8. Bundlingar för abonnemangspaket "Managed Connectivity Premium"

Följande regler för Bundling av Abonnemangspaket:

(a) Bundlingsreglerna gäller endast för Abonnemangspaket och abonnemang som ingår däri, och som är föremål för Bundling.

(b) Prissättning av Bundling gäller ett abonnemangspaket och de abonnemang som ingår däri enligt de priser som anges i Prislistan. En Månadsgräns tillämpas för varje Tjänst i en Bundling.

(c) Bundlingsavgiften tas ut per Abonnemangspaket och omfattar alla aktiva abonnemang inom abonnemangspaketet. Bundlingsavgiften för en viss månad beräknas genom att man multiplicerar antalet aktiva abonnemang i början av månaden med den månadsavgift som gäller per aktivt abonnemang, som anges i prislistan. Abonnemang i testklart läge i en viss månad ingår inte i beräkningen av Bundlingsavgiften för den efterföljande månaden.

(d) Abonnemangen kommer endast att debiteras i enlighet med den Bundlingsavgift som gäller för det Abonnemangspaket där ett sådant abonnemang ingår.

(e) Månadsgränsen per Abonnemangspaket beräknas genom att man multiplicerar antalet aktiva abonnemang inom abonnemangspaketet i början av varje månad med den trafikvolym som är tillämplig per aktivt abonnemang. Det finns inga begränsningar för hur mycket trafik som fördelas mellan abonnemangen inom Bundlingen. Prissättningen av Bundlingen och tillhörande Månadsgränser ska inte tillämpas på pausade, avaktiverade eller avslutade abonnemang.

(f) Ett abonnemang i testklart läge förbrukar trafik från Månadskvoten när det används.

(g) Månadskvoten för varje Bundling återställs månadsvis. Trafikvolym som inte använts en viss månad går förlorad och oanvänd trafik får inte föras över till efterföljande månader.

(h) Oanvänd trafik för en viss överföringstjänst ökar inte den Månadskvot som gäller för någon datatjänst under en given månad, eller från en månad till en annan.

(i) Månadskvoten ändras inte under månaden om abonnemanget flyttas till eller från ett annat Abonnemangspaket eller ett annat konto.

(j) Trafik som konsumeras månadsvis (i) och som överstiger den högsta tillåtna trafikdistributionen per prisgrupp; (ii) överstigande Månadskvoten; och (iii) i prisgrupper som inte ingår i Bundlingen, kommer att debiteras enligt prismodellen "pay as you go" för de taxor och steg som anges i prislistan. Om priserna inte är angivna kommer priser och ökningssteg att debiteras i enlighet med Telenors standardprislista.

(k) Bundlingen (bundlingsavgift och Månadskvot) beräknas alltid för varje kalendermånad, oavsett Kundens faktureringsperiod.

(l) Bundlingen är proportionellt beräknad med hänsyn taget till abonnemang som aktiveras under loppet av en månad. Månadskvoten och Bundlingsavgiften höjs proportionellt baserat på antal dagar ett abonnemang varit aktivt under aktiveringsmånaden.

(m) Bundlingen löper ut tidigare vid (i) uppsägning av det sista aktiva abonnemanget inom Abonnemangspaket, eller vid (ii) uppsägning av detta avtal.

## 9. Support

Telenor Business Support hanterar frågor som rör fakturor, statistik, mm och är tillgängligt för Kunden på vardagar 08.00–17.00, förutom allmänna helgdagar. Telenor Business Support är tillgänglig via telefon, 0770-77 77 77 eller via e-post, kundservice.foretag@telenor.se. Telenor Technical Support behandlar frågor som rör teknisk felsökning/support och är tillgängligt i den utsträckning som beskrivs i det serviceavtal (SLA) som köpts av Kunden, med undantag för helgdagar. Om inget SLA har köpts, är Telenor Technical Support tillgängligt på vardagar 08.00–17.00, förutom allmänna helgdagar. Telenor Business Support är tillgängligt via telefon, 0770-77 77 77 eller via e-post, kundservice.foretag@telenor.se.

## 10. Kortaste Abonnemangsperiod för Abonnemangsavtal

Om inte annat anges i prislistan är den kortaste abonnemangsperioden för Abonnemangsavtal för Tjänsten tolv (12) månader.

## 11. Uppsägning

11.1 Utöver vad som anges i de allmänna villkoren, avsnitt 14.5, kan Telenor omedelbart säga upp detta avtal efter skriftligt meddelande till Kunden, utan att ådra sig någon ansvarsskyldighet gentemot Kunden, om en förändring i tillämplig lag eller föreskrifter väsentligt hindrar eller gör tillhandahållandet av Tjänsterna olagligt.

11.2 Utan hinder av andra bestämmelser häri, kan Kunden säga upp detta avtal genom att minst nittio (90) dagar i förväg tillhandahålla ett skriftligt meddelande till Telenor i händelse av att Telenor utövar sin rättighet enligt avsnitt 4.3 i dessa Särskilda villkor.

11.3 Utan hinder av andra bestämmelser häri, kan Telenor säga upp detta avtal genom att minst nittio (90) dagar i förväg tillhandahålla ett skriftligt meddelande till Kunden i händelse av att någon uppgörelse mellan Telenor och en tredje part som tillhandahåller IoT-plattform och/eller Nätverkstjänster av någon orsak skulle upphöra eller inte förnyas, vilket resulterar i Telenors oförmåga att

tillhandahålla Tjänsterna.

11.4 Kunden ska tillse att inga ytterligare Slutkunder aktiveras efter datum för uppsägningen.

## 12. Äganderätt

12.1 Kunden är medveten om att Telenor, dess dotterbolag eller andra tredjepartsleverantörer som äger de bakomliggande immateriella rättigheterna och alla rättigheter till Tjänsten, inklusive i förekommande fall leverabler, eller innehar licens att använda och underlicensiera Tjänsterna, inklusive i förekommande fall leverabler, inom ramen för avtalet, och kommer att behålla alla sådana rättigheter, intressen, i både bakgrunden och förgrunden för immateriella rättigheter, deras modifieringar och förbättringar och i andra produkter och resultat som skapas eller utvecklas av Telenor i enlighet med detta avtal.

12.2 Telenor ska bevilja Kunden (och dess Slutkunder, i den mån det är nödvändigt för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster) en icke-exklusiv, icke-överförbar rätt att använda Tjänsten och i förekommande fall leverabler under avtalstiden, enbart i syfte att använda och sälja Tjänsterna, och i förekommande fall leverabler, som en del av Kundens produkter. Med förbehåll för detta avsnitt, kommer Kunden inte att ha någon rätt att kopiera, ändra, licensiera, sälja, hyra ut eller i någon annan form använda Tjänsterna och i förekommande fall leverablerna för något annat ändamål än vad som uttryckligen anges häri.

12.3 I händelse av att programvaran ingår i de Tjänster som tillhandahålls, och i förekommande fall leverabler, beviljar Telenor Kunden en icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda programvaran endast som en del av Tjänsterna i enlighet med detta avsnitt och distribuera den till Slutkunderna enbart som en del av Kundens produkt, förutsatt att Slutkunden som tar emot programvaran, före överföringen godkänt alla villkor som stipuleras i detta avsnitt. Det är Kundens ansvar att tillse att Slutkunden efterlever detta avsnitt. Varken Kunden eller någon Slutkund får, eller får försöka att (i) reproducera, publicera, avslöja, kopiera, modifiera, ändra, manipulera, reparera, eller på annat sätt skapa härledda bearbetningar av någon programvara som ingår i eller nås via Tjänsterna (ii) dekonstruera, demontera eller dekompilera sådana tjänster eller tillämpa någon annan process eller procedur för att härleda källkoden för någon sådan programvara, eller (iii) åtkomst till eller användning av Tjänsten på ett sätt som syftar till att undvika att ådra sig avgifter eller överskrida användningsbegränsningar eller kvoter.

12.4 Kunden är medveten om att Tjänsterna kan innefatta äganderätt av en tredje part eller produkter med öppen källkod. I den mån något material som används av Telenor innefattar äganderätt av en tredje part, ska Telenor erhålla licens från ägaren som tillåter användning av sådana immateriella rättigheter och som beviljar Telenor rätten att underlicensiera dess användning. I det fall Kundens användning av leverablerna kräver licens från tredje part eller innehåller produkter med öppen källkod, ska Kunden efterleva licensvillkoren för tredjepartsprodukter och sådana villkor har företräde framför bestämmelserna i detta avtal.

12.5 Om Kunden ger förslag på förändringar och/eller förbättringar

av Tjänsterna kommer Telenor automatiskt och oåterkalleligen att äga alla rättigheter, och intressen i sådana föreslagna ändringar och/eller förbättringar, oavsett om de har implementerats eller inte.

### 13. Ansvarsbegränsning och ingen garanti

13.1 Utöver vad som anges i de allmänna villkoren, avsnitt 11, är Kunden medveten om att Tjänsterna inte är specifikt utvecklade för användning av till sin natur farliga aktiviteter som kärnkraft, militär, vapen, rymd, flyg, livräddning, eller i någon annan verksamhet som medför fara ("Till sin natur farliga aktiviteter"). Oaktat vad som anges i detta avtal samtycker Kunden härmed till att Telenor under inga omständigheter kan hållas ansvarig för några anspråk eller skador som uppstår till följd av de Tjänster som används i för Till sin natur farliga aktiviteter.

13.2 Telenor lämnar inga garantier, uttryckliga eller underförstådda till att Tjänsterna eller Nätverket, inklusive, utan begränsning, underförstådda garantier beträffande säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, inte heller garanterar Telenor oavbrutet nyttjande av eller sekretess eller säkerhet i all kommunikation via Tjänsterna och Nätverket.

### 14. Drifthandbok

Telenor ska, i förekommande fall, överlämna en Drifthandbok till Kunden, vilken innehåller vissa rutiner som krävs för tillhandahållande av Tjänsterna, relaterade tidplaner, driftregler, respektive procedurer och aktiviteter som härrör från dessa. Telenor har rätt att efter eget gottfinnande och utan Kundens medgivande, uppdatera Drifthandboken från tid till annan.

Om och i den mån det finns en bristande överensstämmelse mellan Drifthandboken och detta avtal ska detta avtal ha företräde.

### 15. Avisering om planerade arbeten och nya versioner

Kunden ska ge Telenor minst (i) fem (5) bankdagens varsel om planerade arbeten och uppgraderingar av Kundterminalen och/eller Kundens datacenter som kan påverka Tjänsterna; och (ii) trettio (30) dagars varsel om framtida releaser (inklusive, utan begränsning, maskinvara och programvaruändringar) av Kundterminalen och/eller Kundens datacenter, som kan påverka Tjänsterna. Aviseringar ska levereras via e-post till Telenor på [technicalsupport@telenorconnexion.com](mailto:technicalsupport@telenorconnexion.com).