

ALLMÄNNA VILLKOR

För mobila abonnemang och tilläggstjänster hos Telenor Sverige AB

För Telenor Sverige ABs kunder som erhåller Telenor-abbonemang gäller följande allmänna villkor:

1. Allmänt

1.1 Fysisk (myndig) eller juridisk person som tecknar abonnemang hos Telenor Sverige AB, organisationsnummer 556421-0309, (i fortsättningen benämnt "Telenor") benämns "Betaltalningsansvarig". Fysisk person som till Telenor anmälts som användare benämns "Användaren". Användaren och Betaltalningsansvarig kan vara en och samma fysiska person. Vad som sägs om Användaren i dessa allmänna villkor skall även gälla Betaltalningsansvarig.

1.2 Abonnemanget innebär att Betaltalningsansvarig tilldelas ett SIM-kort som ger Betaltalningsansvarig möjlighet att nyttja de tjänster som Telenor från tid till annan erbjuder i egenskap av operatör av ett mobiltelefoni-nät ("Telenornätet").

1.3 Betaltalningsansvarig tecknar abonnemang och eventuell tilläggstjänst ("Tjänst/-er") genom att ge in ett särskilt beställningsformulär till Telenor per post, elektroniskt på hemsidan, personligen i butik eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtal om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Betaltalningsansvarig gjort Beställningen. Avtalet skall börja gälla vid den tidpunkt då Betaltalningsansvarig eller Användaren påbörjar sin användning av Tjänsten (t.ex. genom aktivering av Tjänsten i butik, via samtal eller SMS) dock senast 90 dagar från det Beställningen gjordes.

1.4 Avtalet består av (i) de specifika villkor för Tjänsten som Telenor tillhandahåller Betaltalningsansvarig i samband med att Betaltalningsansvarig gör Beställningen avseende exempelvis priser och bindningstid ("Beställningsvillkor"), (ii) de eventuella tjänstespecifika villkor som gäller för Tjänsten ("Särskilda villkor"), (iii) dessa allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislista (tillsammans "Villkoren"). Rätten att använda Tjänsten regleras av Villkoren. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. allmänna villkor, 4. vid var tid gällande prislista.

1.5 Vid var tid gällande allmänna och tjänstespecifika villkor samt prislistor finns på Telenors hemsida www.telenor.se, i Telenors butiker och för beställning från Telenors Kundservice på nedan angivet telefonnummer.

1.6 Betaltalningsansvarig är medveten om och accepterar att användning av vissa tilläggstjänster, till exempel vid nedladdning av programvara, förutsätter att Användaren accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Telenors samarbetspartner.

1.7 Köp av varor och/eller tjänster från andra företag än Telenor som Användaren gör med hjälp av sitt abonnemang, regleras inte av Avtalet eller Villkoren. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan och/eller tjänsten. Användaren skall därför vända sig till det levererande företaget med frågor och ärenden gällande sådana köp, exempelvis beställningsfrågor.

1.8 Betaltalningsansvarig ansvarar för att Användaren tar del av Villkoren och att Användaren åtar sig att följa dessa.

2. Förutsättningar för Avtalet

2.1 Förutsättningarna för Avtalet är:

- a) att Betaltalningsansvarig vid kreditkontroll anses kreditvärdig;
- b) att det vid kontroll inte framkommer att Betaltalningsansvarig och/eller Användaren tidigare varit kund hos Telenor och abonnemanget har sagts upp av Telenor;
- c) att Avtalet kompletteras med Betaltalningsansvarigs underskrift, i enlighet med punkten 2.3 nedan, om Avtalet endast har undertecknats av Användaren; och
- d) att det inte finns någon annan anledning att anta att Betaltalningsansvarig och/eller Användaren inte kommer att iakttä Villkoren.

Intill dess förutsättningar har uppfyllts kan Telenor begränsa Betaltalningsansvarigs och Användarens nyttjande av Tjänsten, exempelvis till samtal inom Sverige och/eller till visst belopp för upplupna samtalsavgifter.

2.2 Telenor äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna i punkten 2.1 inte uppfylls. Betaltalningsansvarig är i sådant fall inte skyldig att erlägga anslutningsavgift och månadsavgift.

2.3 Om Betaltalningsansvarig inte kan underteckna Avtalet omgående undertecknar den som tagit emot SIM-kort och denne blir då personligen ansvarig för Tjänsten till dess att Telenor erhållit Betaltalningsansvarigs underskrift. Betaltalningsansvarig skall komplettera med sin underskrift genom att skriva under en av de kopior av abonnemangsavtalet som den som tagit emot SIM-kort erhållit, eller i förekommande fall, den kompletteringsblankett som Telenor tillhandahåller och därefter skicka kompletteringen till Telenor på nedan angiven adress. Kompletteringen skall vara Telenor tillhanda inom femton (15) dagar från Avtalets undertecknande eller innan upplupna avgifter uppnått ett av Telenor förutbestämt belopp.

3. Fullmakt

Användaren äger rätt att företräda Betaltalningsansvarig gentemot Telenor samt göra åtaganden för Betaltalningsansvarigs räkning i allt som rör abonnemanget, om inte Telenor önskar Betaltalningsansvarigs godkännande (vilket Telenor exempelvis kräver när Användaren är omyndig). Detta innebär att Betaltalningsansvarig ansvarar för samtliga åtgärder som Användaren vidtar.

4. SIM-kort

4.1 SIM-kort och koder skall förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Telenor skall omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.

4.2 Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

4.3 Om Användaren förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Telenor på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Betaltalningsansvarig och Användaren ej brutit mot Villkoren. Betaltalningsansvarig

debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.

4.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Betalningsansvarig och Användaren uppfyller sina åtaganden. Telenor skall då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Betalningsansvarig äger inte rätt till annan ersättning från Telenor på grund av att SIM-kort varit obrukbart.

4.5 Telenor äger rätt att spärra SIM-kort om Telenor har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig för att skydda såväl Betalningsansvarig som Telenor. SIM-kort aktiveras så snart Telenor fått bekräftat av Betalningsansvarig att inga oegentligheter föreligger.

4.6 Betalningsansvarig äger inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat.

4.7 Om SIM-kort förloras skall Betalningsansvarig eller Användaren omedelbart meddela Telenor härom och begära att SIM-kortet spärras. Betalningsansvarig ansvarar för och skall erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Tjänsten fram till dess att Betalningsansvarigs eller Användarens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Telenor och Telenor ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter Telenor har mottagit begäran om att spärra SIM-kortet - såvida inte Betalningsansvarig eller Användaren agerat svikligt eller grovt vårdslöst.

5. Användning av utrustning m.m.

5.1 Till Telenor-nätet får endast anslutas sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Telenor och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Utrustning som stör teletrafiken skall omedelbart kopplas ur. Telenor skall, om bolaget begär det, ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Telenor-nätet om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i Telenor-nätet eller utrustningen anslutits i strid med Villkoren.

5.2 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.

5.3 Telenor frånsäger sig ansvar för skada som beror på terminal som SIM-kort används i.

5.4 Telenor förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

5.5 Telenor äger rätt att avvisa anrop från mobiltelefoner eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Telenor-nätet.

5.6 Mobiltelefonisystemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Telenor garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

6. Reservation av telefonnummer

Betalningsansvarig kan reservera telefonnummer hos Telenor. Telenor äger rätt att ta ut ersättning enligt vid var tid gällande prislista för sådan reservation.

7. Användning av Tjänst

7.1 Betalningsansvarig och Användaren är skyldiga att iaktta gällande lagar, regler och Telenors anvisningar vid användning av Tjänst. Betalningsansvarig och Användaren får inte använda Tjänst på annat än sedvanligt sätt eller så att Telenor eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Följande beteenden utgör exempel på användande som står i strid med denna bestämmelse:

- a) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Telenor-nätet;
- b) att förstöra, förvansa eller obehörigen använda information i Telenor-nätet; och
- c) att använda Tjänst/abonnemang som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik, för vidareförsäljning av

trafik, eller i så kallade GSM-modem eller som SMS-gateway.

7.2 Om Betalningsansvarig eller Användare får kännedom om att Tjänst används i strid med punkten 7.1 skall denne omedelbart vidta rättelse samt informera Telenor om överträdelsen.

7.3 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Betalningsansvarig ersätta Telenor den skada som Betalningsansvarig eller Användaren, eller annan för vilken någon av de senare ansvarar, uppsåtligen eller av vårdslöshet orsakar Telenor.

7.4 Telenor förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, mycket kraftigt avviker från genomsnitts-användning, till exempel nedladdning av extremt stora mängder data eller massanrop och liknande till annat abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av abonnemanget och användning av Tjänst.

7.5 Betalningsansvarigs Avtal med Telenor gäller, om inte annat avtalats, för användning av Tjänst i Telenor-nätet och i utländska operatörers mobiltelefoni-nät där Telenor så medger.

8. Betalningsansvar

8.1 För användandet av Tjänsten debiteras Betalningsansvarig enligt vid var tid gällande prislista för abonnemanget och tilläggstjänsterna, såvida inte annat avtalats. Till dess Telenor registrerat abonnemanget debiteras dock alla abonnemang, oavsett abonnemangsform, enligt standardpris. Kontakta Telenors Kundservice på nedan angivet nummer för vidare information.

8.2 För användandet av Tjänsten i utländska operatörers mobiltelefoni-nät debiteras Betalningsansvarig enligt Telenors taxa för respektive nät. Information om nämnda taxor finns på Telenors hemsida www.telenor.se.

8.3 Om Tjänsten används för betalning vid köp av varor eller tjänster från en tredje part som ingått avtal med Telenor om betalningsförmedlingstjänster eller liknande tjänster, är Betalningsansvarig skyldig att betala för sådana varor och tjänster.

8.4 Fasta avgifter faktureras förskottsvis.

8.5 Telenor fakturerar i olika fastställda intervaller. Om inte annat avtalats, väljer Telenor vilket av dessa faktureringsintervall som tillämpas.

8.6 Betalning skall vara Telenor tillhanda senast på förfallodagen. Förfallodagen anges på fakturan

8.7 Telenor förbehåller sig rätten att ta ut faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta eller dröjsmålsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Betalningsansvarig skall även ersätta Telenors kostnader för att bevaka och driva in Telenors fordringar hos Betalningsansvarig eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Telenors skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.

8.8 Vid försenad betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Telenors meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster som finns registrerade på Betalningsansvarig till betalning.

8.9 Om Betalningsansvarig har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Telenor på Betalningsansvariges begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Telenors utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker löper dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande prislista på den

del av det tvistiga beloppet som Betalningsansvarige slutligen blir skyldig att betala.

8.10 Telenor förbehåller sig rätten att spärra Tjänst vid utebliven betalning. I de fall utebliven betalning avser vara eller tjänst från tredje part enligt punkt 8.3 skall Tjänsten inte stängas av om Betalningsansvarig (a) har betalat för användningen av Tjänsten eller (b) har utövat sin reklamationsrätt enligt punkt 8.9 ovan.

9. Driftsavbrott i Tjänsten, ansvarsbegränsning m.m.

9.1 Om Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Betalningsansvarig inte kan använda Tjänsten, kan avdrag erhållas i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Telenors Kundservice. Avdrag görs med det belopp som motsvarar den aktuella Tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av punkterna 9.2-9.8 här nedan.

9.2 Avdrag understigande 25 kr per faktureringsperiod utbetalas inte.

9.3 Har felet eller avbrottet varat minst:

- fem (5) dygn i följd görs avdrag motsvarande tio (10) procent av den fasta månadsavgiften för den aktuella Tjänsten;
- tio (10) dygn i följd görs avdrag motsvarande femtio (50) procent av den fasta månadsavgiften för den aktuella Tjänsten;
- femton (15) dygn i följd görs avdrag motsvarande hundra (100) procent av den fasta månadsavgiften för den aktuella Tjänsten.

9.4 Punkterna 9.1 - 9.3 ovan gäller inte för företagskunder.

9.5 Med undantag för fall där Telenor har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Telenor inte för indirekta förluster, förlust i Betalningsansvarigs eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Betalningsansvarigs eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ansvarsbegränsningarna i denna punkten 9.5 gäller inte vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.6 Med undantag för fall där Telenor har agerat grovt vårdslöst är Telenor befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Telenors kontroll, vars följder Telenor inte rimligen kunnat råda över eller förutse, till exempel fel som beror på Betalningsansvarig eller något förhållande på dennes sida, krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkten 9.6 gäller även för Betalningsansvarig.

9.7 Telenor kan av tekniska och/eller driftsmässiga skäl behöva vidta underhåll av Telenor-nätet, vilka åtgärder så långt som möjligt skall förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkten 9. Vid omfattande planerade underhållsarbeten skall Betalningsansvarig aviseras i förväg.

9.8 Telenor-nätet har varierande täckning över landet. Telenor kan därför inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats. Täckningskartor för vägledning finns på Telenors hemsida www.telenor.se.

9.9 Begäran om ersättning i enlighet med denna punkten 9 skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från det att felet/avbrottet märktes eller borde ha märkts. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre (3) månader.

10. Personuppgifter

10.1 Telenor Sverige AB, organisationsnummer 556421-0309, med adress Campus Gräsvik 12, 371 80 Karlskrona, är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Betalningsansvarigs/Användares ("Kundens") personkund och trafikuppgifter ("Kunduppgifter"), såsom exempelvis namn, personnummer, adress, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgiften om tecknade avtal och tjänster, samt Kundens nyttjande av dessa.

10.2 Behandling kommer att ske för att Telenor skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet, såsom för till exempel tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering, kvalitetsarbete, analys, utveckling, information samt för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Behandling kommer också att ske för marknadsföring (bl a via e-post och sms/mms) av Telenor samt av Telenors närstående och samarbetade bolag.

10.3 Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan särskild registerföring av missskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem.

10.4 Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående eller samarbetande bolag samt till myndigheter, och även utanför EU. Sådant informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl. a. internetbaserad teknik.

10.5 Vidare kommer namn, adress, telefonnummer eller annan identifikation att lämnas ut för nummerupplysnings-ändamål, om Kunden inte begärt hemliga uppgifter (vid SMS-, MMS- och WAP-kommunikation, betalsamtal samt samtal till abonnentupplysningsföretag kan dock Telenor inte hindra att hemligt nummer visas hos mottagaren).

10.6 Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till behandling av Kundens Kunduppgifter enligt punkterna 10.1-10.5.

10.7 Telenor har även rätt att efter särskilt inhämtande av Kundens samtycke lämna ut Kunduppgifter till leverantörer för framställning och leverans av tjänster som är baserade på Kundens geografiska position. Sådana uppgifter blir varken lagrade eller använda till annat ändamål än till att leverera den Tjänst som Kunden har beställt.

10.8 Kunden har rätt att årligen begära kostnadsfri information om Kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela att Kunden inte vill erhålla direktreklam från Telenor, genom skriftligt besked till Telenor till nedan angivna adress.

10.9 I den mån marknadsföring sker via e-post eller sms/mms, innehåller marknadsföringen en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen skall upphöra.

10.10 Kunden skall omgående underrätta Telenor om ändrade Kunduppgifter.

10.11 Telefonnummer eller annan identifikation för anslutning till Telenor-nätet tilldelas av Telenor. Telenor äger rätt att ändra detta om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller numeradministrativa skäl. Sådant ändring skall meddelas i god tid och när sådan ändring avses att genomföras äger punkten 14.4 nedan tillämpning.

11. Uppsägning

11.1 Om inte annat har avtalats, gäller en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen om Betalningsansvarig begär det.

11.2 Även om Betalningsansvarig säger upp Avtalet innan Telenor fakturerat anslutningsavgiften och första månadsavgiften är Betalningsansvarig alltid skyldig att erlagga betalning av nämnda avgifter, förutsatt att inte Betalningsansvarig är en konsument som rätteligen utnyttjar sin ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om Telenor däremot säger upp Avtalet i enlighet med punkten 2.2 ovan är Betalningsansvarig inte skyldig att erlagga anslutningsavgift och månadsavgift.

11.3 Telenor äger rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller samtal, med omedelbar verkan och tillsvidare om Betalningsansvarig eller Användaren bryter mot Villkoren eller utnyttjar Telenor-nätet på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter eller skada uppkommer för Telenor eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten. I den mån spärrning sker under gällande abonnemangsperiod är Betalningsansvarig inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden. Spärrning eller uppsägning skall ej ske i ringa fall eller då Betalningsansvarig vidtagit rättelse.

11.4 Telenor äger rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa tjänster eller samtal, med omedelbar verkan och tillsvidare om Betalningsansvarig inställer sina betalningar, inleder ackords-förhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Telenor har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Telenor med hänsyn till abonnemangets nyttjande vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller det finns starka skäl att anta att Betalningsansvarig inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren. I den mån spärrning sker under gällande abonnemangsperiod är Betalningsansvarig inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden. Spärrning eller uppsägning skall ej ske i ringa fall eller då Betalningsansvarig vidtagit rättelse.

11.5 Vid uppsägning från Betalningsansvarigs sida äger Betalningsansvarig endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om Betalningsansvarig sagt upp Avtalet på grund av att Telenor ändrat avtalsvillkor på sätt som Betalningsansvarig inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbetald avgift som Betalningsansvarig har betalt in efter denne meddelats om villkorsändringen. Om Telenor däremot säger upp Avtalet har Betalningsansvarig rätt att återfå förskottsbetalda avgifter.

11.6 Vid uppsägning från Telenors sida äger Telenor besluta att samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänsten som finns registrerade på Betalningsansvarig omedelbart förfaller till betalning.

11.7 Om Telenor säger upp Avtalet på grund av Betalningsansvarigs eller Användarens brott mot Villkoren under bindningstiden förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning.

12. Avtal med bindningstid

12.1 Bindningstid är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst skall gälla, räknat från och med den dag då Användaren eller Betalningsansvarig påbörjat användandet av Tjänsten enligt punkt 1.3 om inte annat avtalats.

12.2 Om inte särskild bindningstid har överenskommits löper Avtalet tillsvidare.

12.3 Betalningsansvarig (och Telenor) kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av bindningstiden.

12.4 Om Betalningsansvarig säger upp Avtalet under bindningstiden, förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning.

12.5 Efter bindningstiden löper Avtalet tills vidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.

13. Överlåtelse av abonnemang

13.1 Telenor äger rätt att utan Betalningsansvarigs samtycke överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra Telenors åtaganden gentemot Betalningsansvarig på ett tillfredsställande sätt.

13.2 Betalningsansvarig har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

14. Ändring av villkoren

14.1 Telenor har inte rätt att höja priser, eller i övrigt genomföra ändring av Avtalet som är till nackdel för Betalningsansvarig under bestämd bindningstid eller uppsägningstid, utom i de fall som anges i punkten 14.2 nedan samt med iakttagande av vad som anges i punkten 14.4 nedan.

14.2 Telenor har rätt att höja priser och i övrigt genomföra ändring i Avtalet under sådan tid som avses i punkt 14.1 om ändringen ifråga är till Betalningsansvarigs fördel eller om ändringen motiveras av tvingande lagstiftning.

14.3 Telenor har alltid rätt att ändra Avtalet under tidsperiod som inte omfattas av punkt 14.1.

14.4 Om Telenor emellertid avser att genomföra en ändring av Avtalet som inte är till Betalningsansvarigs fördel skall Telenor informera Betalningsansvarig om förestående ändring minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om Betalningsansvarig inte vill godta ändringen har Betalningsansvarig rätt att utan kostnad säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Då Telenor informerar Betalningsansvarig om den förestående ändringen, skall Telenor informera Betalningsansvarig om Betalningsansvarigs rätt att säga upp Avtalet.

14.5 Betalningsansvarig som inte har sagt upp Tjänst enligt punkten 14.4 innan ändring trätt i kraft, skall anses ha accepterat ändringen.

14.6 Det åligger Betalningsansvarig att meddela Användaren om ändring.

15. Tvist

15.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

15.2 Om Telenor och Betalningsansvarig inte kan enas och Betalningsansvarig är konsument, kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden.

Om Telenor och Betalningsansvarig inte kan enas och Betalningsansvarig är konsument eller juridisk person, kan tvisten avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt skall tillämpas.

Telenor Sverige AB
371 80 Karlskrona
Kundservice: Tel 020-22 22 22
www.telenor.se